Приложение

к рабочей программе дисциплины

«Деловые коммуникации»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА РУССКОГО ЯЗЫКА

**ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

Владивосток 2016

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Деловые коммуникации разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «38.03.01 Экономика» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Составитель: старший преподаватель Ишмурзина И.А. Inna.Ishmurzina@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры русского языка от 09.09.2015 г., протокол № 2

Редакция 2016 г. утверждена на заседании кафедры русского языка от 13.05.2016 г.,

протокол № 13

Заведующий кафедрой (разработчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Коновалова Ю.О.

подпись фамилия, инициалы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись фамилия, инициалы*

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номерэтапа(1–8)\*\* |
| 1. | ОК-2 | Умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь | 8 |
| 2. | ОК-11 | Владеет одним из иностранных языков на уровне бытового общения | 8 |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

***ОК-2: умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\*** | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Знает:**устную и письменную речь | Отсутствие знания устной и письменной речи. | Фрагментарное знание устной и письменной речи. | Неполное знание устной и письменной речи. | В целом сформировавшееся знание устной и письменной речи. | Сформировавшееся систематическое знание устной и письменной речи. |
| **Умеет:**выражать мысль логически и аргументированно | Отсутствие умения выражать мысль логически и аргументированно. | Фрагментарное умение выражать мысль логически и аргументированно. | Неполное умение выражать мысль логически и аргументированно. | В целом сформировавшееся умение выражать мысль логически и аргументированно. | Сформировавшееся систематическое умение выражать мысль логически и аргументированно. |
| **Владеет:**умением логически верно, аргументированно выражать строить устную и письменную речь | Отсутствие владения умением логически верно, аргументированно выражать строить устную и письменную речь. | Фрагментарное владение умением логически верно, аргументированно выражать строить устную и письменную речь. | Неполное владение умением логически верно, аргументированно выражать строить устную и письменную речь. | В целом сформировавшееся владение умением логически верно, аргументированно выражать строить устную и письменную речь. | Сформировавшееся систематическое владение умением логически верно, аргументированно выражать строить устную и письменную речь. |
| **Шкала оценивания\*\*\*** | неудовлетворительно | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |

***ОК-11: владение одним из иностранных языков на уровне бытового общения.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\*** | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Знает:**как минимум один из иностранных языков на уровне не ниже разговорного для обеспечения деловых коммуникаций | Отсутствие знания как минимум одного из иностранных языков на уровне не ниже разговорного для обеспечения деловых коммуникаций. | Фрагментарное знание как минимум одного из иностранных языков на уровне не ниже разговорного для обеспечения деловых коммуникаций. | Неполное знание как минимум одного из иностранных языков на уровне не ниже разговорного для обеспечения деловых коммуникаций. | В целом сформировавшееся знание как минимум одного из иностранных языков на уровне не ниже разговорного для обеспечения деловых коммуникаций. | Сформировавшееся систематическое знание как минимум одного из иностранных языков на уровне не ниже разговорного для обеспечения деловых коммуникаций. |
| **Умеет:**читать тексты как минимум на одном иностранном языке | Отсутствие умения читать тексты как минимум на одном иностранном языке. | Фрагментарное умение читать тексты как минимум на одном иностранном языке. | Неполное умение читать тексты как минимум на одном иностранном языке. | В целом сформировавшееся умение читать тексты как минимум на одном иностранном языке. | Сформировавшееся систематическое умение читать тексты как минимум на одном иностранном языке. |
| **Владеет:**одним из иностранных языков на уровне бытового общения | Отсутствие владения одним из иностранных языков на уровне бытового общения. | Фрагментарное владение одним из иностранных языков на уровне бытового общения. | Неполное владение одним из иностранных языков на уровне бытового общения. | В целом сформировавшееся владение одним из иностранных языков на уровне бытового общения.  | Сформировавшееся систематическое владение одним из иностранных языков на уровне бытового общения. |
| **Шкала оценивания\*\*\*** | неудовлетворительно | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Коды компетенций и планируемые результаты обучения | Оценочные средства\* |
| Наименование | Представление в ФОС |
| 1. | ОК-2 | знать | Лексический диктант №1 | Материалы для лексического диктанта №1 |
| уметь | Письменная работа №1 | Материалы для составления деловых документов №1 |
| владеть | Разговорное практическое задание №1 | Материалы для составления диалога №1 |
| 2. | ОК-11 | знать | Тест №1 | Материалы теста №1 «Морфология изучаемого языка (грамматика)»  |
| уметь | Тест №2 | Материалы теста №2 «Синтаксис изучаемого языка (аудирование)»  |
| владеть | Контрольная работа (комплексная) №1 | Комплект заданий для контрольной работы №1 |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Деловые коммуникации» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма балловпо дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «зачтено» / «отлично» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» / «хорошо» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.  |
| от 61 до 75 | «зачтено» / «удовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |
| от 41 до 60 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков. |
| от 0 до 40 | «не зачтено» / «неудовлетворительно» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Материалы для лексического диктанта №1**

***Запишите слова под диктовку, объясните письменно их значение, составьте с ними предложения***: адресант, адресат, коммуникация, коммуникабельность, контекст, культура, общение, характер, ценность.

***Краткие методические указания***: данный вид работы необходим для контроля понимания и запоминания терминов.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 9–10 | Выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания |
| 4 | 6–8 | Выставляется студенту, если он в целом выполнил все задания, но допустил незначительные неточности |
| 3 | 3–5 | Выставляется студенту, если он выполнил не менее 70% заданий, либо в ответах допущены существенные ошибки |
| 2 | 1–2 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 30% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |
| 1 | 0 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 10% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |

**5.2 Материалы для составления деловых документов №1**

***Напишите и правильно оформите жалобу на имя администратора общежития №2 Семёновой Екатерины Петровны по следующей ситуации: вы живёте в общежитии в комнате №322. Ваши соседи из комнаты №324 каждый вечер громко слушают музыку после 23 часов, не реагируют на ваши замечания.***

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 9–10 | Выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания |
| 4 | 6–8 | Выставляется студенту, если он в целом выполнил все задания, но допустил незначительные неточности |
| 3 | 3–5 | Выставляется студенту, если он выполнил не менее 70% заданий, либо в ответах допущены существенные ошибки |
| 2 | 1–2 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 30% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |
| 1 | 0 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 10% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |

**5.3 Материалы для составления диалога №1**

***Составьте диалог «Встреча делегации в аэропорту», запишите его, выучите и разыграйте. Используйте следующие слова и выражения: добро пожаловать, как долетели, багаж, паспорт, таможенный досмотр, паспортный контроль, программа пребывания.***

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 19–20 | Выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания |
| 4 | 16–18 | Выставляется студенту, если он в целом выполнил все задания, но допустил незначительные неточности |
| 3 | 13–15 | Выставляется студенту, если он выполнил не менее 70% заданий, либо в ответах допущены существенные ошибки |
| 2 | 9–12 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 30% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |
| 1 | 0–8 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 10% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |

**5.4 Тест №1 (грамматика)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***Задание*** | ***Ответ*** |
| 1. | Чтобы найти и получить работу вы должны написать… | А. Текст Б. РезюмеВ. Новые словаГ. Паспорт |
| 2. | «Вчера я не был на лекции, потому что у меня в комнате сломался замок». Это… | А. ОбъяснительнаяБ. ЖалобаВ. АнкетаГ. БлагодарностьД. Заявление |
| 3.  | «Мой сосед из комнаты 23 каждый вечер громко слушает музыку после 23 часов». Это… | А. ОбъяснительнаяБ. ЖалобаВ. АнкетаГ. БлагодарностьД. Заявление |
| 4. | Вы поступаете на работу в компанию, поэтому вам надо заполнить… | А. ОбъяснительнаяБ. ЖалобаВ. АнкетаГ. БлагодарностьД. Заявление |
| 5.  | «Прошу принять меня на работу продавцом с 1.05.2015». Это… | А. ОбъяснительнаяБ. ЖалобаВ. АнкетаГ. БлагодарностьД. Заявление |
| 6. | Директора нет, он уже… | А. ЛетятБ. ПлывётВ. УшёлГ. ПриехалиД. Принёс |
| 7. | Смотри, птицы………………на юг! | А. ЛетятБ. ПлывётВ. УшёлГ. ПриехалиД. Принёс |
| 8. | Откуда……………….студенты? – Из Африки. | А. ЛетятБ. ПлывётВ. УшёлГ. ПриехалиД. Принёс |
| 9. | Корабль………………в Корею. | А. ЛетятБ. ПлывётВ. УшёлГ. ПриехалиД. Принёс |
| 10. | Официант……………..нам фрукты и десерт. | А. ЛетятБ. ПлывётВ. УшёлГ. ПриехалиД. Принёс |
|  | Определите, к какой части речи относится выделенное слово |  |
| 11. | Девушка, гуляющая в саду, наша соседка. | А. ДеепричастиеБ. ПрилагательноеВ. ЧислительноеГ. ПричастиеД. Существительное |
| 12. | Это блюдо, подаваемое на десерт. | А. ДеепричастиеБ. ПрилагательноеВ. ЧислительноеГ. ПричастиеД. Существительное |
| 13. | Она смотрела на море, стоя на берегу. | А. ДеепричастиеБ. ПрилагательноеВ. ЧислительноеГ. ПричастиеД. Существительное |
| 14. | Это была прекрасная лекция! | А. ДеепричастиеБ. ПрилагательноеВ. ЧислительноеГ. ПричастиеД. Существительное |
| 15. | Закончив писать слова, она стала учить песню. | А. ДеепричастиеБ. ПрилагательноеВ. ЧислительноеГ. Причастие Д. Существительное |
|  | Подберите синонимы к выделенным словам |  |
| 16. | Наш самолёт прилетел вечером. | А. Легко Б. Запрещено В. УстраиваютГ. ПриземлилсяД. УгощатьЕ. Произнести |
| 17.  | Эти предметы нельзя ввозить в страну. | А. Легко Б. Запрещено В. УстраиваютГ. ПриземлилсяД. УгощатьЕ. Произнести |
| 18. | Наши уроки идут как по маслу. | А. Легко Б. Запрещено В. УстраиваютГ. ПриземлилсяД. УгощатьЕ. Произнести |
| 19. | Нам подходят эти условия. | А. Легко Б. Запрещено В. УстраиваютГ. ПриземлилсяД. УгощатьЕ. Произнести |
| 20. | Я хочу сказать тост. | А. Легко Б. Запрещено В. УстраиваютГ. ПриземлилсяД. УгощатьЕ. Произнести |

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 19–20 | Выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания |
| 4 | 16–18 | Выставляется студенту, если он в целом выполнил все задания, но допустил незначительные неточности |
| 3 | 13–15 | Выставляется студенту, если он выполнил не менее 70% заданий, либо в ответах допущены существенные ошибки |
| 2 | 9–12 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 30% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |
| 1 | 0–8 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 10% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |

**5.5 Тест №2 (аудирование)**

***Прослушайте текст и выполните задания:***

1. *Напишите «да» или «нет»:*
	1. Наталья Петровна живёт вместе с дочерью и её мужем.
	2. Они переехали в новую квартиру в прошлом году.
	3. Наталья Петровна ездит на работу в другой конец Москвы.
	4. Наталье Петровне в прошлом году исполнилось 52 года.
	5. Метро в Митине скоро построят.
	6. Наталья Петровна едет на работу на автобусе, потом на метро, затем опять на автобусе.
	7. На метро она едет больше часа.
	8. Наталья Петровна делает пересадку в центре.
	9. Наталья Петровна разговаривает с корреспондентом уже 20 минут, а автобуса всё нет.
	10. Автобусы часто ходят днём.
	11. Наталья Петровна ездит на работу днём.
	12. В час пик в автобусе много народу.
	13. В автобусе Наталья Петровна обычно сидит.
	14. Молодёжь всегда уступает место.
	15. Наталье Петровне жалко молодых людей.

*2. Допишите предложения:*

3.1 Я живу…………………….и его семьёй.

3.2 …………………………..сын получил новую квартиру в Митине.

3.3 Как быстро……………….время, а кажется, только вчера переехали.

3.4 Сыну……………….квартиру в Митине.

 3.5 Вы, наверное,………………….?

3.6 Это новый……………………Москвы.

3.7 ……………………………я езжу на работу.

3.8 Я ещё совсем нестарая…………………… .

3.9 Мне чуть……………………..пятидесяти.

3.10 …………………………….54 года исполнилось.

3.11 Но в последнее время я часто задумываюсь о…………………………..

3.12 Уж очень тяжело……………………………..до работы.

3.13 ну, во-первых, ………………………….нет прямого сообщения.

3.14 Метро в нашем………………………нет.

3.15 И когда………………………. – неизвестно.

3.16 До работы мне приходится добираться на двух видах……………………….

3.17 Сначала на……………………, потом на метро.

3.18 На автобусе до метро я еду……………………………………

3.19 А потом…………………………еду на метро. Почему так долго?

3.20 Да потому что……………………………делать пересадку.

3.21 Я пересаживаюсь…………………………..

3.22 Во-вторых, автобусы ходят……………………….

3.23 Сколько мы с вами…………………………….? Да уж минут 20.

3.24 В автобусе и метро всегда много…………………….

3.25 Ведь обычно я……………….в час пик.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 19–20 | Выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания |
| 4 | 16–18 | Выставляется студенту, если он в целом выполнил все задания, но допустил незначительные неточности |
| 3 | 13–15 | Выставляется студенту, если он выполнил не менее 70% заданий, либо в ответах допущены существенные ошибки |
| 2 | 9–12 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 30% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |
| 1 | 0–8 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 10% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |

**5.6 Комплект заданий для контрольной работы №1**

1. Как ответить на звонок по телефону и представиться?
2. Как выразить согласие с собеседником?
3. Как предложить свои услуги, помощь?
4. Как вежливо возразить собеседнику?
5. Дайте положительный и отрицательный ответы на вопрос.
6. Просьба. Попросите одногруппика что-нибудь сделать для вас.
7. Задайте вопросы о бытовых услугах.
8. Как выразить уверенность, неуверенность?
9. Приглашение. Пригласите знакомых в гости.
10. Извинение. Выразите положительную и негативную реакцию на извинение.
11. Договоритесь о встрече.
12. Как начинают официальный разговор или выступление?
13. Выразите вежливую и категоричную форму несогласия с собеседником.
14. Какие вопросы задают при встрече?
15. Первый визит в офис: вопросы, обращения.
16. Оправдания при улаживании конфликта.
17. Выражение удивления.
18. Выражение благодарности.
19. Ответ на благодарность.
20. Совет, активное пожелание.
21. Как успокоить собеседника?
22. Окончание разговора.
23. Комплимент. Ответ на комплимент.
24. Пожелания.
25. Одобрение, похвала, вручение подарка, премии.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы\* | Описание |
| 5 | 19–20 | Выставляется студенту, если он правильно выполнил все задания |
| 4 | 16–18 | Выставляется студенту, если он в целом выполнил все задания, но допустил незначительные неточности |
| 3 | 13–15 | Выставляется студенту, если он выполнил не менее 70% заданий, либо в ответах допущены существенные ошибки |
| 2 | 9–12 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 30% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |
| 1 | 0–8 | Выставляется студенту, если он не выполнил более 10% заданий, при этом в ответах допущены грубые ошибки |