

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

© 2016

Рахманова Марина Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономики и менеджмента»,
руководитель Центра научных исследований, проектов и программ

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (690014, Россия, Владивосток, улица
Гоголя, 41, e-mail: Marina.Rakhmanova@vvsu.ru)

Кравчук Елена Анатольевна, директор

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10
города Владивостока» (690018, Россия, Владивосток, улица Невская, 5, school10@sc.vlc.ru)

Аннотация. В статье предложена методика оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения на основе ресурсного подхода, позволяющая оценить эффективность каждого направления деятельности образовательного учреждения в отдельности, а также с учетом значимости направления деятельности оценить эффективность деятельности всего образовательного учреждения. В данной статье предложена модифицированная система показателей эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения, основанная на системе эффективных контрактов. Особенностью разработанной системы показателей эффективности является выделение дополнительных показателей оценки эффективности как всего бюджетного образовательного учреждения, так отдельно взятых сотрудников, которые составляют основу эффективных контрактов для каждого сотрудника бюджетного образовательного учреждения. На основе разработанной системы показателей рассчитывается интегральная оценка эффективности каждого направления деятельности бюджетного образовательного учреждения и всей организации в целом с учетом вклада каждого направления деятельности. Разработанная технология оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений, которая позволяет детально оценить каждое направление деятельности образовательного учреждения и его эффективность. Отличительной особенностью данной технологии является последовательное использование модифицированных качественных и количественных методов оценки эффективности деятельности образовательных учреждений, что в свою очередь приводит к получению объективной информации об уровне удовлетворенности всех заинтересованных сторон по всем направлениям деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Ключевые слова: эффективность деятельности, целевая эффективность, система эффективных контрактов, бюджетные образовательные учреждения, показатели оценки эффективности деятельности.

METHODS OF EVALUATING OF EFFICIENCY OF ACTIVITY OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

© 2016

Rakhmanova Marina Sergeevna, candidate of economical sciences, docent of «Economics and management»,
Director of Center of science research, projects and programs»

*Vladivostok State University of Economics and Service (690014, Russia, Vladivostok, Gogol street, 41, e-mail:
Marina.Rakhmanova@vvsu.ru)*

Kravchuk Elena Anatolievna, director

*Municipal budgetary educational establishment «Initial comprehensive school № 10 of the city of Vladivostok»
(690018, Russia, Vladivostok, street Neva, 5, e-mail:school10@sc.vlc.ru)*

Abstract. In the article the technique of an estimation of efficiency of activity of educational institution on the basis of the resource approach allowing to assess the effectiveness of each activity of the educational institution separately, and also taking into account the importance of the target activities to assess the efficiency of the entire educational institution. In this article we propose a modified system of indicators of efficiency of activity of educational institutions, based on efficient contracts. The developed system of indicators of efficiency are highlighted additional indicators of efficiency evaluation of the entire educational institution, individual staff member that are the basis of effective contracts for each employee funded educational institutions. Based on the developed system of indicators are calculated integral evaluation of the effectiveness of each activity budgetary educational institution and the organization as a whole taking into account the contribution of each activity. The technology of evaluating the performance of budgetary educational institutions, which allows us to evaluate each activity of the educational institution and its effectiveness. A distinctive feature of this technology is the consistent use of modified qualitative and quantitative methods of evaluating the performance of educational institutions, which in turn leads to obtaining objective information about the level of satisfaction of all stakeholders in all areas of activities of educational institutions.

Keywords: efficiency, target efficiency, the system of efficient contracts, educational institutions, indicators of an estimation of efficiency of activity.

В настоящее время принципиально изменяются требования к качеству образования. Улучшение качества образования и эффективность работы школы является одной из важных государственных задач. Система оценки эффективности деятельности образования является одним из ключевых элементов системы образования, она лежит в основе умного управления, основанного на знании ситуации.

Необходимость и важность внедрения оценки эффективности подчеркивается потребностью жизнедеятельности образовательного учреждения. Эта потребность определяется стремлением

образовательного учреждения определить эффективность своей деятельности, направления развития на основе своевременно полученной достоверной информации о результатах учебно-воспитательного процесса и условиях его осуществления.

Понятие «эффективность» в научной литературе трактуется неоднозначно. Существуют различные точки зрения на определения понятия «эффективность» и методы ее оценки [1-5].

В работе целесообразным считаем применение системного подхода к оценке эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения, сущность которого заключается в том, что относительно самостоятельные компоненты рассматриваются не изолированно, а в их взаимосвязи, в системе с другими. Системный подход позволяет выявить общие системные свойства и качественные характеристики составляющих систему отдельных элементов [6, 7].

При системном подходе бюджетное образовательное учреждение рассматривается как совокупность следующих взаимосвязанных компонентов: цели образования, субъекты педагогического процесса (педагог и учащиеся), содержание образования (общая, базовая и профессиональная культура), методы и формы педагогического процесса и материальная база (средства).

Поскольку бюджетные образовательные учреждения рассматриваются нами с точки зрения системного подхода, считаем целесообразным придерживаться определения «эффективность», сущность которого заключается в целесообразности использования всех имеющихся у организации ресурсов.

В основе расчета эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений лежит целевой подход к расчету эффективности, так он характеризует степень достижения поставленной цели организации и имеет экспертную оценку, что позволяет учесть при расчете интегрального показателя эффективности достаточно широкий спектр показателей оценки различных направлений деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Разработанный методический инструментарий оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений включает методику оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений на основе ресурсного подхода и модифицированную систему показателей оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений на основе системы эффективных контрактов.

Методика оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений на основе ресурсного подхода позволяет оценить эффективность каждого направления деятельности в отдельности, а также с учетом значимости направления деятельности оценить эффективность деятельности всего бюджетного образовательного учреждения.

Относительно оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения, наиболее целесообразным подходом к оценке эффективности деятельности является ресурсный подход [8-10], так как в деятельности бюджетных образовательных учреждений оценка эффективности их деятельности только по финансовым показателям необходима, но не достаточна, так как финансовые ресурсы не отражают нематериальные ресурсы, и особенно, ресурсы, основанные на знаниях [11-13].

Целевая (внешняя) эффективность (efficacy) предполагает степень соответствия целей с результатами деятельности организации [14].

Так как в работе образовательная организация рассматривается нами как система, то следует отметить, что оценка целевой эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения будет проводиться относительно каждого направления деятельности, которое осуществляется в образовательном учреждении.

По каждому направлению деятельности бюджетное образовательное учреждение имеет целевые значения, которые оно стремится достигнуть в процессе своей деятельности и фактические значения по каждому направлению деятельности, которое оно достигает к определенному указанному периоду.

Вторым аспектом применения целевой эффективности для оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения является то, что образовательное учреждение как система состоит из заинтересованных сторон, выделяемых по каждому направлению его деятельности, с которыми бюджетное образовательное учреждение вступает в ресурсный обмен, поскольку основной целью деятельности является не получение максимальной прибыли как у коммерческих организаций, а удовлетворение запросов тех заинтересованных лиц, с которыми бюджетное образовательное учреждение вступает в ресурсный обмен.

Наиболее целесообразным подходом к оценке эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения является использование целевой эффективности, основанной на ресурсном подходе, так как в деятельности бюджетных образовательных учреждений оценка эффективности их деятельности только по финансовым показателям необходима, но не достаточна, так как финансовые ресурсы не отражают нематериальные ресурсы, и особенно, ресурсы, основанные на знаниях.

Сущность и особенности оценки эффективности ресурсного обмена между заинтересованными сторонами и бюджетным образовательным учреждением подробно представлена в статьях [15-18].

Модифицирована система показателей оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений на основе системы эффективных контрактов.

Особенностью разработанной системы показателей эффективности деятельности являются выделенные дополнительные показатели оценки эффективности как всего бюджетного образовательного учреждения, так отдельно взятых сотрудников, которые составляют основу эффективных контрактов для каждого сотрудника бюджетного образовательного учреждения.

Эффективность деятельности бюджетного образовательного учреждения зависит от эффективности деятельности каждого сотрудника. Оценить эффективность деятельности каждого отдельного сотрудника позволяет разработанная в организации система эффективных контрактов, которая включает в себя анализ и оценку показателей деятельности и каждого отдельного сотрудника и всей организации в целом.

Система эффективного контракта позволяет оптимизировать оплату труда и повысить качество оказания услуг в бюджетном образовательном учреждении, т.е. повысить оценку эффективности его деятельности в целом.

Нормативной базой эффективного контракта в сфере образования является Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [19]. С целью реализации указа была разработана Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы и программа поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы [20-21].

Этапы работы по переходу на эффективные контракты с педагогами бюджетного образовательного учреждения представлены на рисунке 1.

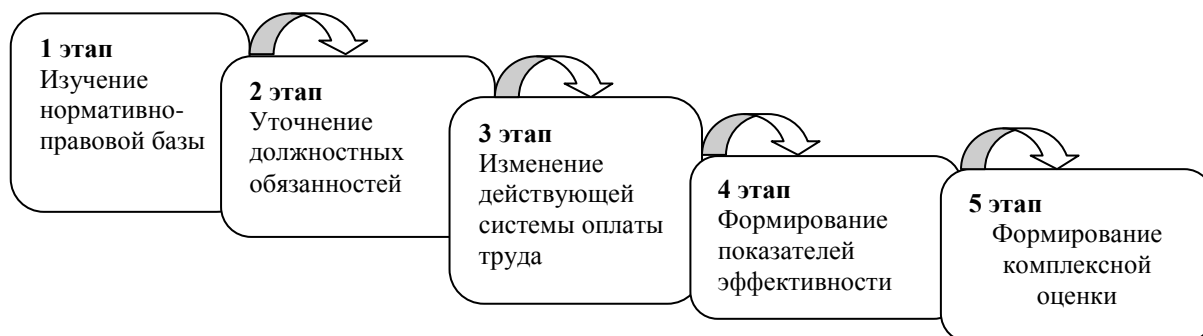


Рисунок 1 – Этапы перехода на систему эффективных контрактов

На основе разработанной системы показателей рассчитывается интегральная оценка эффективности каждого направления деятельности бюджетного образовательного учреждения и всей организации в целом с учетом вклада каждого направления деятельности.

Эффективность направлений деятельности рассчитывают по формуле 1:

$$E_i = \sum_{i=1}^k \frac{P_i}{Pn_i}, \quad (1)$$

где E_i – эффективность i -го направления деятельности;

P_i – показатель фактический;

Pn_i – показатель плановый;

k – количество исследуемых показателей.

Эффективность деятельности всего бюджетного образовательного учреждения рассчитывают по формуле 2:

$$E = \sum_{i=1}^k \omega_i \times E_i, \quad (2)$$

где ω_i – весовой коэффициент i -го направления деятельности.

Полученное в результате расчета численное значение свидетельствует об уровне эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения в целом и каждого направления в частности.

Оценка эффективности деятельности измеряется по шкале от 0 до 1. Причем «0» может означать, что бюджетное образовательное учреждение функционирует не эффективно, а значение ближе к «1» свидетельствует об эффективной деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Интегральный показатель эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения представляет собой некоторый обобщающий показатель, комплексно характеризующий приведенные в единую систему различные направления деятельности организации. Необходимость использования интегрального показателя эффективности деятельности обусловлена рядом причин:

- наличие большого числа частных показателей, характеризующих деятельность образовательных учреждений, и трудности, связанные с обработкой значительных потоков информации при получении объективных результатов, усложняют процесс анализа результатов деятельности и управления учреждением. Использование интегрального показателя эффективности деятельности позволяет усовершенствовать процесс проведения оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения, оперативно ориентироваться в сложившейся ситуации и своевременно принимать управленческие решения;

- существующие показатели оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения не охватывают полностью все стороны его деятельности. Интегральный показатель позволяет учесть все стороны деятельности бюджетного образовательного учреждения в целом;

– наличие интегрального показателя эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения позволяет соотнести обобщенную оценку с оценкой отдельных направлений его деятельности, что важно для анализа при принятии управленческих решений. Иными словами, интегральная оценка и частные показатели взаимно дополняют друг друга, создавая полноценную описывающую деятельность бюджетного образовательного учреждения картину;

– использование интегрального показателя позволяет производить его обобщенную сравнительную оценку. Рассчитываемый показатель интегральной эффективности, классифицированных по одному признаку, будет одинаковым по методологии расчета.

Таким образом, на основании единственного, агрегированного на основе множества показателей, охватывающих все стороны деятельности исследуемого объекта, интегрального показателя легче принять объективное управленческое решение.

Разработанная технология оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений, позволяет детально оценить каждое направление деятельности образовательного учреждения и его эффективность.

Порядок оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений представлен на рисунке 2.

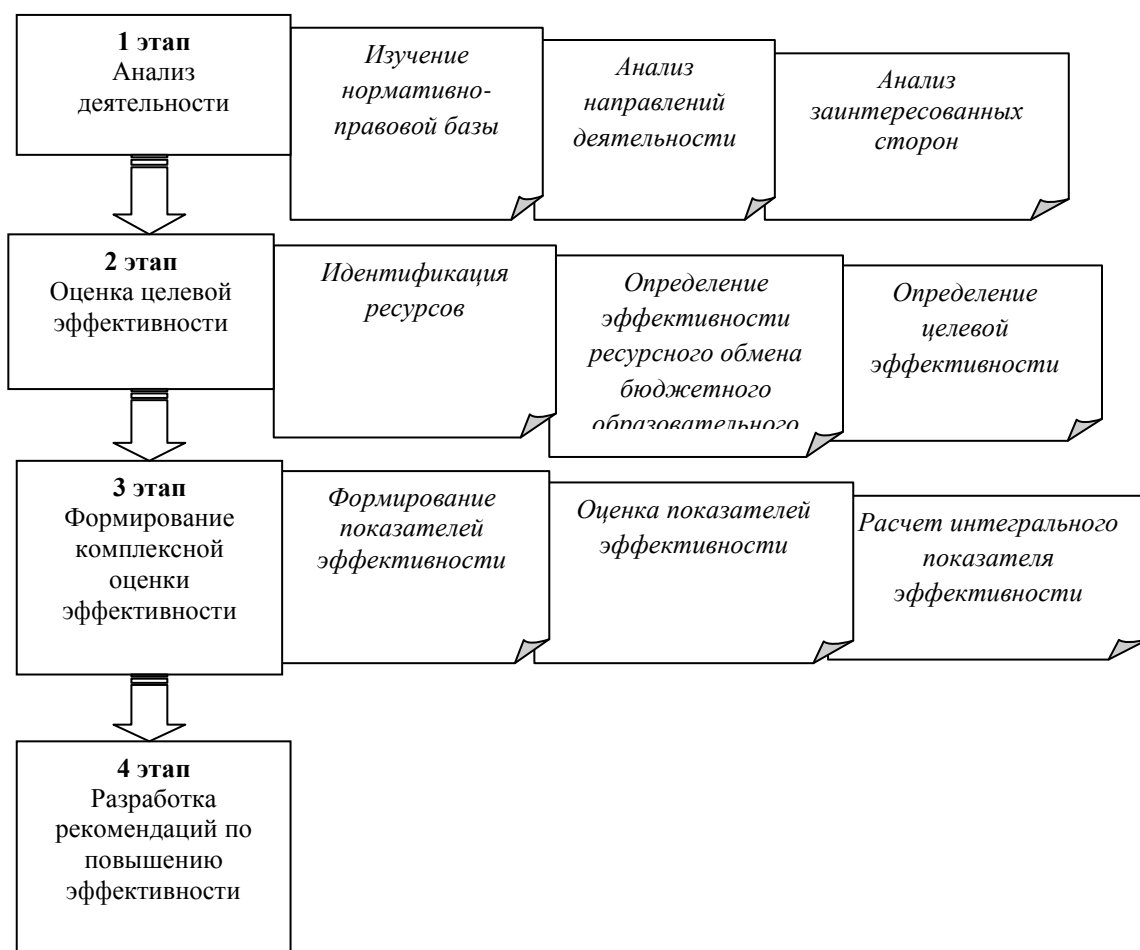


Рисунок 2 – Порядок оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений

Порядок оценки эффективности деятельности бюджетных образовательных учреждений включает модифицированные методы и подходы к сбору и обработке информации в зависимости от этапа ее проведения.

На первом этапе анализа деятельности бюджетного образовательного учреждения необходимо изучить нормативно-правовую базу образовательного учреждения, определить основные направления его деятельности, провести анализ заинтересованных лиц.

На втором этапе оценки целевой эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения происходит идентификация ресурсов, которые заинтересованные стороны получают от бюджетного образовательного учреждения и отдают ему, определяется эффективность ресурсного обмена бюджетного образовательного учреждения с каждой группой заинтересованных лиц.

Далее происходит определение целевой эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Третий этап представляет собой формирование комплексной оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения. На основе сформированной системы показателей эффективности

деятельности бюджетного образовательного учреждения осуществляется оценка показателей эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения, что позволяет произвести расчет интегрального показателя эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Четвертый этап посвящен разработке рекомендаций по повышению эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Отличительной особенностью данной технологии является последовательное использование модифицированных качественных и количественных методов оценки эффективности деятельности образовательных учреждений, что в свою очередь приводит к получению объективной информации об уровне удовлетворенности всех заинтересованных сторон по всем направлениям деятельности бюджетного образовательного учреждения.

Разработанная технология оценки эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения позволяет:

- провести комплексное исследование направлений деятельности бюджетного образовательного учреждения и дать оценку эффективности его деятельности в целом;
- получить объективные данные о текущем состоянии деятельности бюджетного образовательного учреждения, а в дальнейшем – динамике успешности, конкурентоспособности бюджетного образовательного учреждения;
- выявить потенциал и проблемные направления деятельности бюджетного образовательного учреждения;
- разработать мероприятия по повышению эффективности деятельности бюджетного образовательного учреждения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Уэрта де Сото Х. Социально-экономическая теория динамической эффективности. Челябинск: Социум, 2011. 409 с.
2. Дубровин И.А. Экономика труда. М.: Дашков и К, 2012. 405 с.
3. Жулина Е.Г. Экономика труда. М.: Изд-во Эксмо, 2010. 298 с.
4. Экономика труда: учебник / под ред. Архипова А.И., Карпухина Д.Н., Кокина Ю.П. М.: Изд-во Экономика, 2009. 256 с.
5. Солодухин К.С. Проблемы применения теории заинтересованных сторон в стратегическом управлении организацией // Проблемы современной экономики. 2007. № 4. С. 152-156.
6. Грохольская О.Г. Введение в профессиональную деятельность // Народное образование. 2009. № 5. С. 44-58.
7. Фомина Н.Б. Оценка качества образования. М.: УЦ Перспектива, 2008. 40 с.
8. Freeman R.E. Strategic Management: A Stakeholder Approach. Pitman Publishing: Boston, MA, 1984.
9. Гурков И.Б. Интегрированная метрика стратегического процесса – попытка теоретического синтеза и эмпирической апробации // Российский журнал менеджмента. 2007. Т. 5. № 2. С. 3-28.
10. Катъкало В.С. Ресурсная концепция стратегического управления: генезис основных идей и понятий // Вестник СПбГУ. Серия «Менеджмент». 2002. № 4. С. 20-43.
11. Рахманова М.С. Методика SWOT-анализа предпринимательского инновационного университета с позиции теории заинтересованных сторон // Планирование инновационного развития экономических систем: труды конф. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та. 2007.
12. Латуха О. А. Экономическое развитие современного общества и проблема подготовки инновационных кадров // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2012. № 5. С. 50-56.
13. Тамбовцев В.Л. Конечные результаты отрасли образования и проблемы их измерения // Вопросы образования. 2006. № 1. С. 5-24.
14. Осипов В.А. Эффективность машиностроительного производства. Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2003. 295 с.
15. Гресъко А.А., Рахманова М.С., Солодухин К.С. Отношенческий подход и стейкхолдерская концепция как теоретические основы разработки новых методов стратегического управления вузом // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 4. С. 207.
16. Гресъко А.А., Солодухин К.С. Модели и методы выбора стратегий взаимодействия вуза с группами заинтересованных сторон в условиях неопределенности. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2014. 176 с.
17. Солодухин К.С., Рахманова М.С. Инновационная технология стратегического анализа организации на основе теории заинтересованных сторон // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. 2009. № 2-1 (75). С. 102-111.
18. Солодухин К.С., Рахманова М.С. Модель оценки конкурентного потенциала ресурсов и способностей вуза как стейкхолдер-компании // Вестник УрФУ. Серия: Экономика и управление. 2009. № 3. С. 133-139.
19. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [Электронный ресурс] // СПС «Консультант плюс».

20. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант плюс».
21. Распоряжение Правительства РФ О программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 гг. (утв. распоряжением Правительства РФ от 26 ноября 2012 г. № 2190-р) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант плюс».