

Управление персоналом

Модуль 2

Масилова
Марина Григорьевна

2025г.

HR



Социальная политика организации

Тема 4

2024г.



Запоминаем



Социальная политика – это система экономических, правовых, социальных и прочих мер, направленных на обеспечение достойного уровня и качества жизни



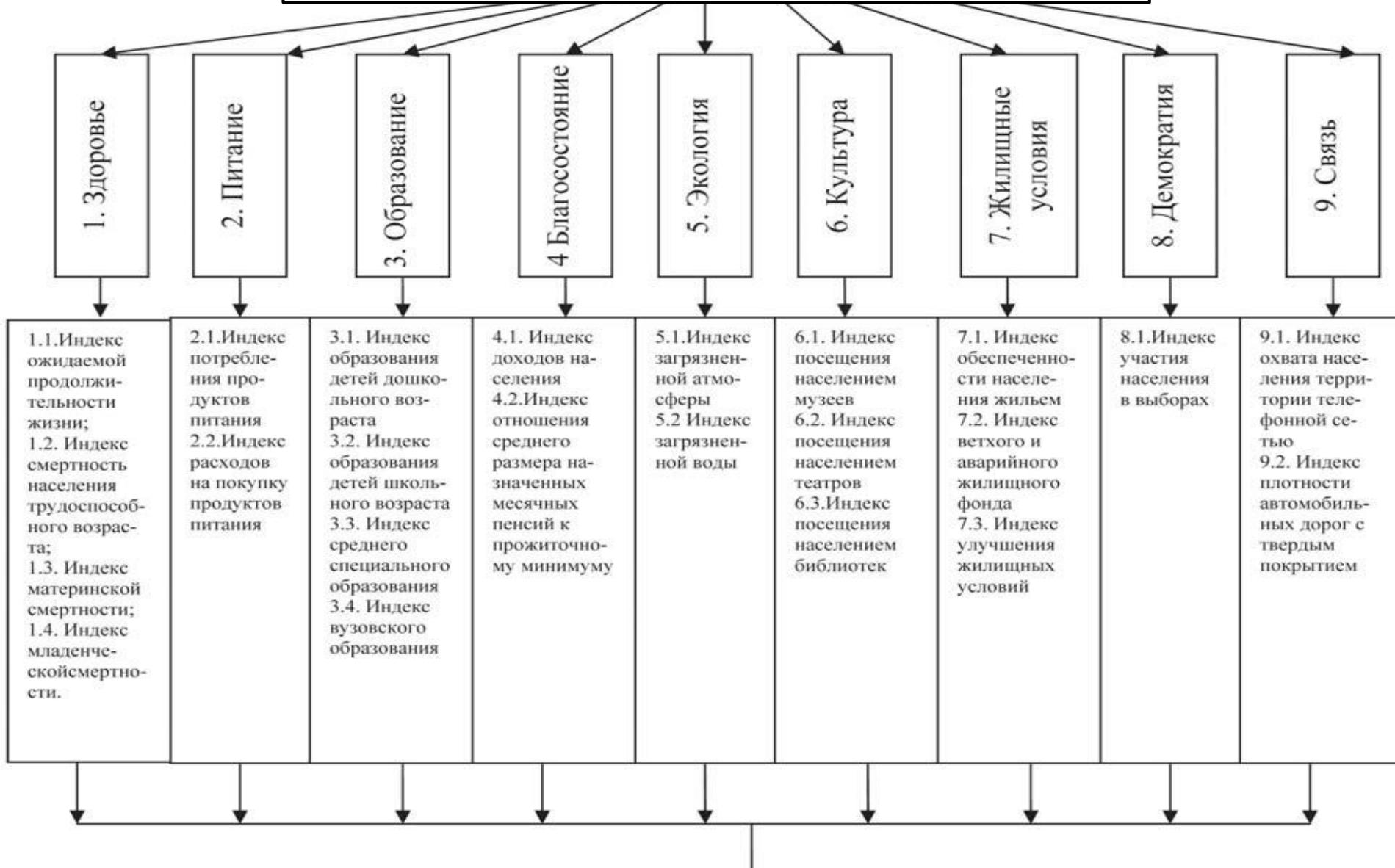
Социальная политика – это определенным образом разработанный и реализуемый целевой комплекс направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данных пределах (страна, регион, предприятие)



Социальная политика – это создание трудящимся благоприятных условий для работы, учебы, отдыха, развития и наилучшего применения своих способностей



Индикаторы социальной политики



Социальная политика ОАЭ

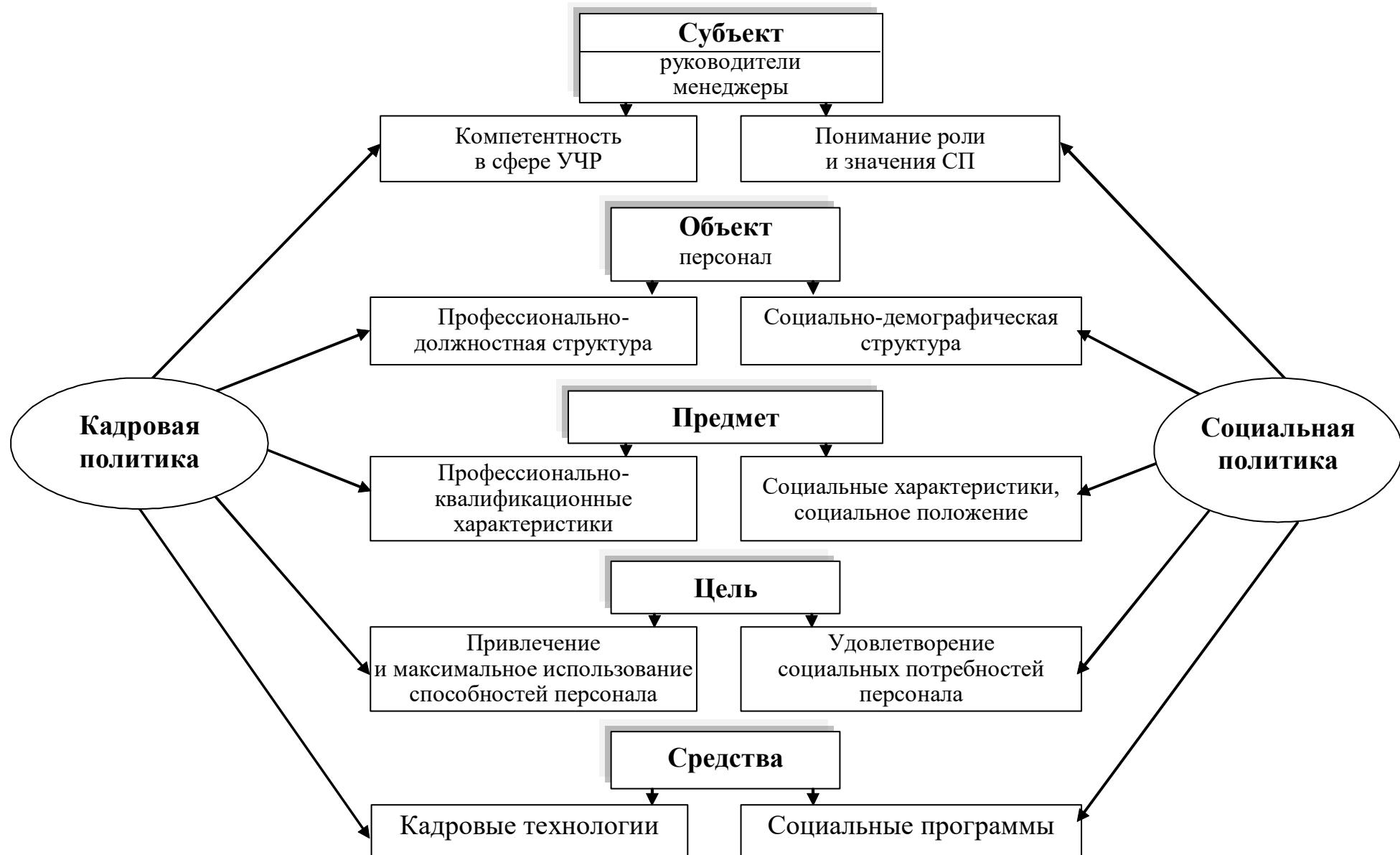
направлена на благосостояние коренных жителей.

Эмираты находятся на 14 месте в мировом рейтинге стран по уровню развития социальной сферы, образования и здравоохранения:

- отсутствует плата за землю, воду и электричество;
- кредиты выдаются на 30 лет под 2,5 % годовых;
- бесплатное среднее и высшее образование;
- обучение в высших учебных заведениях оплачивает государство;
- при заключении брака выплачивается 119 тысяч долларов, а также предоставляется дом под беспроцентную ссуду;
- бесплатное медицинское обслуживание, а том числе проведение операций в любой зарубежной стране;
- денежное пособие для рядового вольнонаемной армии составляет 2000 долларов, по окончанию службы выдает компенсация в размере 25 тысяч долларов.



Взаимосвязь социальной и кадровой политики



Цель управления персоналом

Повышение заинтересованности сотрудников и их трудового вклада в достижение целей организации

Цель УСРО

Повышение качества трудовой жизни и благосостояния персонала в целом

Улучшение условий труда

улучшение физических характеристик рабочего места (санитарно-гигиенических, эргономических, оргтехнических)

охрана и безопасность труда

создание здорового социально-психологического климата

оптимизация режима рабочего времени

Удовлетворение жизненно важных потребностей

охрана здоровья сотрудников и членов их семей

повышение материального благосостояния

улучшение жилищных условий

развитие инфраструктуры

пропаганда здорового образа жизни

предоставление медицинского обслуживания

гарантирование занятости

повышение оплаты труда

предоставление социальных льгот

предоставление ссуд для приобретения дорогостоящих товаров

предоставление ссуд и кредитов для приобретения жилья

строительство служебного жилья

аренда жилья для сотрудников

удовлетворение потребностей, связанных со спецификой профессиональной деятельности

поддержка научных исследований

оплата стажировок, обучения

поддержка повышения личностного и профессионального роста

Повышение удовлетворенности персонала всеми аспектами труда

Мы предлагаем

Получение
новых знаний

Личностный
и профессиональный рост



Конкурентноспособную
заработную плату



Приобретение опыта
настоящей работы
в одной из ведущих
компаний мира



Интересную жизнь
на «Марсе»

Социальный пакет

Транспорт до места работы



Больничный лист:
100% сохранение оклада



Гибкий график
работы



Дотация на питание



Работа из дома



Страховка:
Медицинская страховка
Страхование жизни



Отпуск:
28 календарных дней
+ 1 дополнительная неделя
после 5 лет работы

Корпоративная пенсионная программа

Социальная политика как инструмент мотивации и стимулирования

Цели

- привлечение персонала
- усиление организационной приверженности
- стимулирование труда
- удержание персонала



социальные

- медицинское обслуживание
- страхование
- выделение путевок в санатории, детские лагеря отдыха
- детский сад на территории офиса
- обучение
- дополнительный отпуск (свадьба, похороны, 1 сентября)

функциональные

- улучшение условий и организации труда
- питание
- служебный транспорт, корпоративная сотовая связь



Неденежное стимулирование

Метод награждений	Суть метода	Сильные стороны	Слабые стороны
Дополнительные бонусы по типу «кафетерий»	<p>Работнику разрешается выбрать персонально привлекательный пакет дополнительных услуг .</p> <p>Работников информируют об общей сумме разрешенных бонусов, которые они могут выбрать по своим предпочтениям</p>	Программы могут быть подогнаны под потребности конкретного индивида	Управление может быть сложным и дорогим



Коллективный договор (социальный кодекс)

Закон РФ «О коллективных договорах и соглашениях» - 1992г.

- Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения и заключаемый работниками организации с работодателями
- Неотъемлемая характеристика социального партнерства

Где в рамках
системного подхода
реализуется
социальная политика?



Деятельность по развитию персонала	Планирование и организация повышения квалификации, переподготовки, контроль и оценка эффективности обучения
	Оценка карьерного потенциала, формирование резерва
	Планирование профессионального развития и карьеры
Деятельность по организации корпоративной культуры и социальной политики	Разработка коллективного договора
Операционное управление персоналом и подразделением организации	Контроль расстановки и использования работников в подразделениях
	Организация контроля дисциплины труда и контроля исполнения поручений
	Изучение и обобщение итогов работы с кадрами
	Разработка кадровой политики
	Контроль за работой сотрудников отдела

Структура службы управления персоналом

С должностями и функционалом



Программа благополучия сотрудников (Well-being)

Комплексная программа благополучия сотрудников ([Well-being](#)) — это стратегический подход компании к созданию условий, в которых сотрудники чувствуют себя **физически здоровыми, эмоционально уравновешенными, финансово защищенными, социально вовлеченными и профессионально реализованными**.

Цель такой программы — создать баланс между работой и личной жизнью, повысить вовлеченность и мотивацию, а также привлечь и удержать таланты.

Такая программа выходит за рамки стандартного социального пакета (например, ДМС) и направлена на всестороннюю поддержку персонала, что в конечном итоге повышает их мотивацию, продуктивность и лояльность к компании.



Основные элементы (направления) программы благополучия:

- **Физическое здоровье:** включает инициативы, направленные на поддержание здорового образа жизни. Примеры: скидки или компенсация абонементов в фитнес-клубы, организация спортивных мероприятий и йога-сессий в офисе, обеспечение здорового питания, регулярные медицинские осмотры.
- **Ментальное (эмоциональное) благополучие:** поддержка психологического здоровья сотрудников. Примеры: доступ к корпоративному психологу или специализированным платформам психологической помощи, вебинары по управлению стрессом, создание благоприятного психологического климата и снижение конфликтов в коллективе.
- **Финансовое благополучие:** помочь сотрудникам в управлении личными финансами и обеспечении стабильности. Примеры: программы повышения финансовой грамотности, консультации по инвестированию и планированию бюджета, прозрачная система оплаты труда и премирования.
- **Карьера и профессиональное развитие:** обеспечение возможностей для роста и реализации потенциала внутри компании. Примеры: составление индивидуальных карьерных планов, бесплатное профессиональное обучение, подписка на образовательные платформы, менторство, внутренние стажировки.
- **Социальное благополучие и вовлеченность:** создание сильных социальных связей и чувства общности. Примеры: корпоративные мероприятия, командные виды спорта, волонтерские программы, поддержание баланса между работой и личной жизнью, комфортная рабочая атмосфера.

Пример продуктowego портфеля Well-being

Лайф-коучинг —

это профессиональное сопровождение человека в достижении его личных целей

Трекер настроения —

это инструмент для отслеживания и записи своих эмоций, чувств и общего психоэмоционального состояния

- Программы финансовой грамотности и управления личными финансами
- Консультации экспертов
- Корпоративная карта

- Программа life-work balance, предоставляющая возможность удаленной работы в равном соотношении с работой в офисе
- Life-coaching
- Гигиена зрения
- Офис йога
- Вакцинация
- Трекеры настроения



- Создание корпоративных объединений по интересам
- Корпоративный нетворкинг
- Тематические митапы

Митап (от англ. meetup, «встреча») — это неформальное собрание специалистов или людей с общими интересами для обмена опытом, знаниями и налаживания профессиональных контактов

ASSOCIATION

Преимущества Well-being-программы

Категория	Преимущества для сотрудников	Преимущества для работодателя
Здоровье	Улучшение физического и психического здоровья; снижение уровня стресса и выгорания.	Сокращение расходов на здравоохранение и количество больничных дней.
Производительность	Повышение уровня энергии, концентрации и работоспособности.	Рост общей производительности, эффективности и вовлеченности персонала.
Удовлетворенность и лояльность	Повышение удовлетворенности работой; ощущение заботы со стороны руководства; улучшение баланса между работой и личной жизнью.	Снижение текучести кадров; повышение лояльности и удержания ценных сотрудников.
Культура и имидж	Улучшение общего морального духа и атмосферы в коллективе.	Улучшение корпоративной культуры и укрепление бренда работодателя на рынке труда.
Финансы	Снижение личных затрат на лечение и медицинские услуги (в некоторых случаях).	Снижение затрат на найм и адаптацию новых сотрудников; потенциальное снижение страховых взносов.

Дом. задание

✓ Готовьтесь к тестированию



mmg.vlad@mail.ru
ауд. 1527

