

programs, this implies designing courses that systematically integrate authentic materials into tasks (e.g. summarizing articles, role-plays, report writing) to mirror real professional communication. In sum, thoughtfully applying authentic texts in ESP for economists can substantially improve learners' communicative skills and readiness for the global economic environment.

1. Блиева Ж.М. Формирование и развитие лингвистической компетенции студентов нелингвистических специальностей через аутентичный песенный материал // Балтийский гуманитарный журнал. 2020. Т. 6. № 4(21). С. 29–31.
2. Кузнецова Н.Э., Мякишева Т.В. Педагогические основы преподавания английского языка студентам первого курса экономических специальностей // Вестник евразийской науки. 2024.
3. Мкртчян А.Е. Аутентичный текст как средство развития коммуникативной компетенции на уроках РКИ в экономическом вузе // Endless Light in Science. 2023.
4. Науменко А.А. Проблема обучения чтению аутентичных текстов на английском языке // Научное обозрение. 2022. № 3.
5. Рогалева А.А. Концепция аутентичности учебного языкового текста // Балтийский гуманитарный журнал. 2020. Т. 8. № 1(26).
6. Сыдыкбаева М.М. Языковая компетенция как совокупность знаний и способностей // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. 2023.
7. Dudley-Evans T., St. John M. *Developments in ESP: A multi-disciplinary approach*. Cambridge: Cambridge University Press, 1998. 301 p.
8. Hutchinson T., Waters A. *English for Specific Purposes: A learning centered approach*. Cambridge: Cambridge University Press, 1997. 183 p.

УДК 372.881.111.1

## ЧАТ-БОТЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ

А.С. Щербакова, бакалавр  
О.А. Налетка, преподаватель

Владивостокский государственный университет  
Владивосток. Россия

**Аннотация.** В статье рассматривается применение чат-ботов в обучении английскому языку для развития коммуникативных навыков учащихся средней школы. Представлены теоретические основы, описан опытно-экспериментальный метод, проведена оценка эффективности использования чат-ботов в обучении английскому языку.

**Ключевые слова:** чат-боты, коммуникативные навыки, средняя школа, комплексный подход, обучение, эксперимент, мотивация.

## CHATBOTS AS A TOOL FOR DEVELOPING COMMUNICATION SKILLS IN HIGH SCHOOL STUDENTS

**Abstract.** The article examines the use of chatbots in teaching English to develop communication skills of secondary school students. The theoretical foundations are presented, an experimental method is described, and effectiveness of using chat-bots in teaching English has been evaluated.

**Keywords:** chatbots, communication skills, secondary school, combined approach, education, experiment, motivation.

В современном образовательном пространстве развитие коммуникативных навыков выступает ключевым элементом языковой подготовки. Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс позволяет не только повысить доступность языковой практики вне

стен класса, но и сделать её более динамичной, интерактивной и мотивирующей. Таким образом, актуальность темы данной статьи обусловлена необходимостью расширения возможностей для речевой практики учащихся в условиях цифровизации образования. Целью исследования является определение эффективности использования чат-ботов для развития коммуникативных навыков. Для достижения цели были поставлены следующие задачи: проанализировать теоретические основы развития коммуникативных навыков в процессе изучения английского языка; исследовать возможности применения чат-ботов для развития коммуникативной компетенции; разработать методику использования чат-ботов для развития коммуникативных навыков у школьников; провести педагогический эксперимент по внедрению разработанной методики; оценить эффективность применения чат-ботов в развитии коммуникативных навыков.

Особый интерес представляет интеграция чат-ботов в процесс обучения английскому языку. Чат-боты определяются как диалоговые программы, основанные на технологиях искусственного интеллекта (естественный язык и машинное обучение), которые имитируют человеческое общение для развития устных и письменных речевых умений обучающихся [9]. Чат-боты соответствуют запросам молодого поколения в обучении благодаря формату, близкому к привычному диалогу в мессенджерах. Они обеспечивают мгновенную обратную связь, интерактивность и персонализацию, сочетая лаконичность с визуальной подачей [1].

Опытно-экспериментальная работа была проведена в Обществе с Ограниченней Ответственности «Прайм Спик» г. Владивостока. Участниками опытно-экспериментальной работы стали учащиеся в возрастной группе 13–14 лет, обучающиеся в двух группах уровня A1-A2 Elementary и Pre-Intermediate. В одной группе занимаются 3 человека, в другой группе – 4. Занятия по английскому языку проходили 2 раза в неделю по 90 минут.

Гипотеза эксперимента заключалась в том, что рост мотивации к изучению языка и повышению уровня коммуникативной компетенции возможны при использовании в обучении чат-ботов. Экспериментальные занятия проводились в большом классе языкового центра, оборудованном проектором, экраном, акустической системой, ноутбуками и наушниками (для индивидуальной работы), что создавало благоприятные условия для использования чат-ботов в обучении.

Опытно-экспериментальная работа была рассчитана на 8 недель и структурирована в три основных этапа: входное тестирование и анкетирование, процесс обучения, итоговое тестирование и анкетирование. Перед началом первого этапа были определены контрольная группа (3 учащихся) – занятия по традиционной методике по учебнику «Family and Friends» в рамках языкового центра, и экспериментальная (4 учащихся) – занятия с опорой на учебник «Family and Friends», включающие практику с чат-ботами.

На начальном этапе исследования было проведено входное тестирование, которое позволило диагностировать уровень развития навыков коммуникации на английском языке до начала внедрения чат-ботов в учебный процесс. Учащимся было предложено четыре задания: два – на монологическую речь и два – на диалогическую. Задания включали в себя проверку следующих компонентов: беглость речи, лексическое разнообразие и грамматическую точность. Максимальные баллы по каждому заданию представлены в таблице:

*Таблица 1*

#### **Критерии оценки устной речи**

Задание	Беглость речи	Лексическое разнообразие	Грамматическая точность	Максимальный балл
Монолог 1	2	2	2	6
Диалог 1	2	2	2	6
Диалог 2	3	3	3	9
Монолог 2	3	3	3	9

Рассмотрим результаты входного тестирования контрольной и экспериментальной группы. В таблице указаны средние баллы по группе.

Таблица 2

**Результаты входного тестирования**

Критерий	Контрольная группа	Экспериментальная группа	Максимальный балл
Бегłość речи	4.3	3.8	10
Лексическое разнообразие	6.5	5.7	10
Грамматическая точность	5.8	6.2	10

Результаты входного тестирования показали, что контрольная группа демонстрирует несколько более высокий уровень беглости речи (4.3 против 3.8) и лексического разнообразия (6.5 против 5.7) по сравнению с экспериментальной группой, тогда как в грамматической точности преимущество зафиксировано у экспериментальной группы (6.2 против 5.8 у контрольной). Общие данные свидетельствуют о схожем исходном уровне коммуникативных навыков у обеих групп с относительными сильными сторонами в отдельных критериях, что создаёт основу для сопоставления эффективности дальнейших методов обучения.

На этапе обучения осуществлялась непосредственная образовательная деятельность с участием контрольной и экспериментальной групп. Занятия в контрольной группе по учебнику «Family and Friends» строились на традиционных методах обучения с четкой структурой. Всё взаимодействие строилось на классических подходах к языковой практике – прямой коммуникации «учитель – ученик» и «ученик – ученик», без использования цифровых инструментов..

Занятия в экспериментальной группе с использованием чат-ботов были организованы по схеме, сочетающей традиционные методы преподавания с инновационными технологическими инструментами – чат-ботами. В обучении экспериментальной группы использовались следующие чат-боты:

AI English Tutor by Skyeng

MemBot Beta

Pi AI

Чат-боты использовались поэтапно, учитывая их функционал и уровень сложности. Memrise Bot Beta в основном применялся для индивидуальной практики в строго заданных сценариях, где ученики следовали инструкциям бота, ограничиваясь 7–10 сообщениями, что тренировало точность и структурированность речи. Skyeng Bot, в отличие от Memrise, был более адаптирован для групповой работы: учитель мог сам смоделировать задание и выдать чат-боту необходимую роль, а ученики общались с ботом через голосовые сообщения без ограничений по количеству реплик. На последующих этапах использовался Pi – он позволял ученикам практиковать спонтанную речь в свободных диалогах без сценариев, где нужно было импровизировать, например, реагировать на неожиданные реплики собеседника. Такой подход постепенно переводил учащихся от алгоритмизированных заданий к реальной коммуникации, снижая зависимость от шаблонов и повышая уверенность в нестандартных ситуациях.

Спустя 6 недель обучения контрольной и экспериментальной группами были изучены следующие темы на основе учебника «Family and Friends»: «The food here is great», «We had a concert», «The dinosaur museum». На завершающем этапе опытно-экспериментальной работы было проведено итоговое тестирование, которое включало в себя два монолога и два диалога по изученным темам. Максимальные баллы по каждому заданию представлены в табл. 3.

Рассмотрим результаты входного тестирования контрольной и экспериментальной группы. В таблице указаны средние баллы по группе.

Таблица 3

## Результаты итогового тестирования

Критерий	Контрольная группа	Экспериментальная группа	Максимальный балл
Беглость речи	6.9	7.4	10
Лексическое разнообразие	7.2	8.2	10
Грамматическая точность	6.0	7.1	10

Результаты итогового тестирования показали, что экспериментальная группа продемонстрировала значительный прогресс: средний балл по беглости речи вырос с 3.8 до 7.4, а лексическое разнообразие улучшилось с 5.7 до 8.2 баллов, что существенно превысило результаты контрольной группы (6.5 и 7.2 соответственно). В грамматической точности экспериментальная группа также сохранила лидерство (7.1 против 6.0 у контрольной), хотя рост здесь был менее выражен. Таким образом, использование чат-ботов значительно повысило беглость и лексическое разнообразие речи в экспериментальной группе, Контрольная группа, показала умеренный прогресс, сохранив зависимость от шаблонных фраз и ограниченного словарного запаса и отстаёт по динамике.

Эти данные подтверждают, что интеграция чат-ботов в обучение способствует развитию спонтанной коммуникации, расширению активного словаря и повышению уверенности в диалогах, что подтверждает гипотезу о том, что чат-боты являются эффективным инструментом для развития коммуникативных навыков при изучении английского языка.

Ключевым условием эффективности использования чат-ботов является системный подход, сочетающий этапы подготовки, взаимодействия, анализа и рефлексии. При внедрении чат-ботов в образовательный процесс рекомендуется придерживаться следующих этапов:

1. Подготовительный этап: ознакомление учащихся с принципами работы чат-ботов, демонстрация их возможностей и обсуждение правил взаимодействия.

2. Этап контролируемого использования: применение чат-ботов под руководством учителя для выполнения конкретных заданий. На этом этапе учитель может предлагать тематические диалоги или проблемные ситуации для обсуждения с чат-ботом.

3. Этап самостоятельного использования: регулярная самостоятельная практика учащихся с чат-ботами для закрепления изученного материала и развития коммуникативных навыков.

Подготовительный этап включает выбор типа чат-ботов в зависимости от педагогических задач. Для базовой практики (лексика, грамматика) рекомендуется использовать алгоритмические системы, такие как Memrise Bot Beta, работающий по шаблонам и обеспечивающий структурированную обратную связь. Для развития спонтанной речи и адаптации к коммуникативным ситуациям целесообразно применять гибридные или самообучающиеся модели, например, Skyeng Bot и Pi Assistant, которые поддерживают голосовое взаимодействие и анализируют контекст. Важно учитывать технические требования: оборудование класса (ноутбуки, наушники), стабильное интернет-соединение и соблюдение санитарных норм, ограничивающих время работы с цифровыми устройствами.

Этап взаимодействия с чат-ботом должен быть четко структурирован. Например, при работе с Memrise Bot Beta учащимся предлагаются короткие сценарии (7–10 сообщений), где требуется точное следование инструкциям. Это тренирует дисциплину речи и грамматическую корректность. Skyeng Bot эффективен для групповой работы: учитель задает сюжетно-ролевые диалоги (например, «регистрация в отеле»), а учащиеся в парах практикуют произношение через голосовые сообщения. Такой подход снижает языковую тревожность, создавая «безопасную» среду для ошибок. Для развития стратегических навыков (переспрашивание, перефразирование) используется Pi Assistant, имитирующий реальные диалоги с носите-

лями языка. Ученики формулируют ответы в реальном времени, что повышает когнитивную гибкость.

Анализ и рефлексия играют ключевую роль. После каждого сеанса с чат-ботом учащиеся рассматривают диалоги и анализируют ошибки, выделяя повторяющиеся проблемы (например, неправильное использование артиклей или временных форм). Этап самооценки сочетается с групповым обсуждением. Учитель акцентирует внимание на культурных нюансах (например, различия в вежливых формулах в британском и американском вариантах языка), что развивает социолингвистическую и социокультурную компетенции [8].

Для объективной оценки эффективности внедрения чат-ботов в образовательный процесс необходимо проводить регулярную диагностику прогресса учащихся. Рекомендуется использовать следующие методы оценки:

1. Входное и итоговое тестирование: проведение диагностики до начала использования чат-ботов и после определенного периода работы с ними.

2. Анализ еженедельных отчетов о прогрессе, которые могут предоставлять сами чат-боты.

3. Наблюдение за речевым поведением учащихся на уроках: оценка их активности в дискуссиях, готовности вступать в коммуникацию, использования изученных языковых средств.

4. Самоанализ учащихся: предложение учащимся вести «дневник прогресса», отмечая свои достижения и трудности в работе с чат-ботом [5].

Таким образом, проведенное исследование подтвердило, что интеграция чат-ботов в обучение английскому языку учащихся средней школы является эффективным инструментом для развития коммуникативных навыков.

Эффективность чат-ботов обусловлена их способностью создавать безопасную среду для практики, мгновенно корректировать ошибки и моделировать реальные коммуникативные сценарии. Поэтапное внедрение – от структурированных заданий к свободным диалогам – позволило учащимся постепенно снизить зависимость от шаблонов и развить когнитивную гибкость. При этом успешность методики зависит от системного подхода, сочетающего подготовку, контролируемое взаимодействие, анализ ошибок и рефлексию. Результаты исследования подчеркивают необходимость интеграции цифровых инструментов в образовательный процесс, особенно в контексте современных требований к языковой подготовке, где акцент смещается на практико-ориентированное обучение. Использование чат-ботов не заменяет традиционные методы, но дополняет их, расширяя возможности для персонализации и повышая вовлеченность учащихся.

- 
1. Анфимова Е.А. Поколение Z: проблемы, возможности, перспективы на рынке труда // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2018. № 7(33). С. 256–261.
  2. Белятинская Е. Использование аутентичных материалов в обучении английскому языку. – URL: <https://startalk.ru/articles/authentic-materials> (дата обращения: 18.04.2025).
  3. Быстрова Е.А., Львова С.И., Капинос В.И. [и др.]; под ред. Е.А. Быстровой. Обучение русскому языку в школе: учеб. пособие для студ. пед. вузов. – Москва: Дрофа, 2004.
  4. Грузинская И.А. Методика обучения письменной речи на английском языке. – Санкт-Петербург: Лань, 2010. 150 с.
  5. Диденко Э.Н., Егорова М.А., Лагуткина М.Д. Особенности применения чат-ботов при обучении иностранным языкам студентов неязыкового вуза (на примере английского) // Филологический журнал. 2024. № 3. С. 4–10. – URL: <https://philology-journal.ru/article/phil20240304/fulltext> (дата обращения: 15.04.2025).
  6. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Москва: Педагогика, 1989. – 720 с.
  7. Светницкая С.В. Формирование коммуникативных навыков при изучении иностранных языков // Иностранные языки в школе. 2015. № 3. С. 45–50.
  8. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О. Искусственный интеллект в обучении иностранному языку: чат-боты в развитии умений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся // Иностранные языки в школе. 2023. № 3. С. 45–54.
  9. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Сорокин Д.О. Чат-боты в обучении иностранному языку: проблематика современных работ и перспективы предстоящих исследований // Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2023. № 3. – URL:

УДК 372:881.111.1

## РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЛИНГВИСТИКЕ И ПЕДАГОГИКЕ

Д.А. Яковлев, магистрант  
А.С. Чернышева, канд. ист. наук, доцент

Владивостокский государственный университет  
Владивосток. Россия

**Аннотация.** Интеграция искусственного интеллекта (ИИ) в образование и лингвистику трансформирует подходы к изучению и преподаванию языков. Платформы, такие как Duolingo, использующие большие языковые модели, позволяют создавать персонализированные уроки, повышая эффективность обучения. В статье анализируется роль ИИ в лингвистическом анализе, включая обработку естественного языка и семантический анализ, а также его влияние на педагогические методы, такие как автоматическая оценка и интеллектуальные обучающие системы. Рассматриваются платформы на основе ИИ, их преимущества, вызовы и этические аспекты, подчеркивая необходимость баланса между технологиями и человеческим взаимодействием.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, обучение языкам, лингвистический анализ, педагогические технологии, персонализированное обучение, большие языковые модели.

## THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LINGUISTICS AND PEDAGOGY

**Abstract.** The integration of artificial intelligence (AI) into education and linguistics is reshaping approaches to language learning and teaching. Platforms like Duolingo, leveraging large language models, enable personalized lessons, enhancing learning efficiency. This article examines AI's role in linguistic analysis, including natural language processing and semantic analysis, and its impact on pedagogical methods, such as automated assessment and intelligent tutoring systems. AI-driven platforms, their benefits, challenges, and ethical considerations are explored, emphasizing the need for a balance between technology and human interaction.

**Keywords:** artificial intelligence, language learning, linguistic analysis, pedagogical technologies, personalized learning, large language models

### Introduction

Artificial Intelligence (AI) has emerged as a transformative force in how we understand and teach languages, firmly embedding itself in the realms of linguistics and pedagogy. AI provides tools capable of remarkably precise language analysis and personalized education tailored to individual needs. This article explores the multifaceted role of AI in linguistics, with a focus on its contributions to language analysis, and in pedagogy, particularly innovative language teaching methods. It also examines how AI bridges these fields, leveraging platforms like Duolingo [4, 6].

At its core, AI involves systems that mimic human intelligence, from reasoning to learning, and apply these capabilities to complex tasks. In linguistics, this includes analyzing language structure, word meanings, and language evolution. In pedagogy, AI enhances teaching by adapting lessons to learners' unique needs and automating tasks that can be streamlined without compromising education, such as grading, allowing educators to focus on deeper student engagement. The intersection of these fields is particularly compelling—language teaching, where AI not only supports learning but also draws on linguistic insights to make education more effective. This interplay is reshaping