

**Н.С. МАРТЫШЕНКО**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
ЭТИКЕТ И ПРОТОКОЛ**

**Учебное пособие**

Министерство образования и науки Российской Федерации

Владивостокский государственный университет  
экономики и сервиса

---

**Н.С. МАРТЫШЕНКО**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
ЭТИКЕТ И ПРОТОКОЛ**

Учебное пособие

Владивосток  
Издательство ВГУЭС  
2013

УДК 395+327(075.8)

ББК 87

М25

**Мартышенко, Н.С.**

**М25**      **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ И ПРОТОКОЛ**  
[Текст] : учебное пособие. – Владивосток : Изд-во  
ВГУЭС, 2013. – 244 с.

Учебное пособие «Профессиональный этикет и протокол» позволит выработать у студента умения и навыки взаимодействовать в рамках деловых контактов, организации делового приема, публичного выступления, умение рефлексировать, совершать этически оправданные поступки, а также навыки самомаркетинга, самопрезентации и создания имиджа. Этика деловых отношений должна помочь студенту стать профессионалом в том виде деятельности, который он выберет. Профессионализм включает глубокие знания по специальности, навыки человеческого общения и способность с интересом заниматься любым видом деятельности. Научившись применять правила профессиональной этики, вы сможете максимально реализовать свои возможности и добиться успеха как в бизнесе, так и в повседневной жизни.

Для студентов различных специальностей.

УДК 395+327(075.8)

ББК 87

© Издательство Владивостокского  
государственного университета  
экономики и сервиса, 2013