

РЕГИОНАЛЬНОЕ ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО: ПУТИ РЕШЕНИЯ

М.М. Ермаков

бакалавр

А.А. Вертинова

канд. экон. наук

*Владивостокский государственный университет
Владивосток, Россия*

В связи с массовой компьютеризацией, информационные технологии активно внедряются в сферы жизни общества. Однако данный процесс происходит неравномерно, что порождает новый вид дискриминации – цифровое неравенство. Суть исследования заключается в изучении сложившейся ситуации среди регионов Дальневосточного федерального округа, а также разработке решений, направленных на улучшение цифрового состояния вышеупомянутого субъекта Российской Федерации.

Ключевые слова: цифровое неравенство, уровни цифрового неравенства, скорость передачи данных, метрики, информация, цифровизация.

REGIONAL DIGITAL INEQUALITY: SOLUTIONS

Due to mass computerization, information technologies are being actively introduced into the spheres of society. However, this process occurs unequally, which gives rise to a new type of discrimination – digital inequality. The essence of the study is to study the current situation among the regions of the Far Eastern Federal District, as well as to develop solutions aimed at improving the digital state of the aforementioned subject of the Russian Federation.

Keywords: digital inequality, levels of digital inequality, data transfer rate, metrics, information, digitalization.

Актуальность

На сегодняшний день цифровое неравенство является одной из самых быстрорастущих дискриминаций в мире. Не исключением является различие в уровне компьютеризации регионов России. Данная тенденция обусловлена активным внедрением информационных технологий в различные сферы жизни, которые предоставляют возможность к получению современного образования, взаимодействию с финансовыми институтами и трудоустройству на достойную работу. Однако данный процесс происходит неравномерно, что порождает неравенство – преуспевание одних и отставание других. Отсутствие высокоскоростного доступа в интернет является камнем преткновения на пути к возможностям.

Научная новизна данной работы заключается в уточнении характеристик регионального цифрового неравенства.

Целью данного исследования является формирование решений, способствующих снижению цифрового неравенства

Для достижения поставленной цели был выполнен перечень задач, представленный ниже:

- 1) сформировать сущность цифрового неравенства;
- 2) определить уровни цифрового неравенства;
- 3) сформировать рекомендации по снижению цифрового неравенства.

Используемые методы исследования: анализ и синтез, сравнительный анализ, обобщение, дедукция, классификация.

Полученные результаты

Неравенство – это то, о чем в XXI веке говорит большинство: люди борются против классового деления, ущемления собственных прав, а также других запретов и ограничений. Отличительной чертой любого вида дискриминации является ее многогранность, ведь она присутствует в каждой сфере жизни общества, которое не стоит на месте, порождая новые, более сложные виды неравенства.

Двадцать первый век – век информационных технологий, цифровых машин, роботов, идея создания которых была направлена на упрощение жизни людей, но, как и любое нововведение, она породила новые препятствия – одним из которых является цифровое неравенство.

Существует множество трактовок данного термина, однако каждую из них объединяет одно – в XXI веке успешен тот, кто владеет актуальной информацией, а также источником того, где ее можно обрести быстро и без лишних затрат, в случае отсутствия данной возможности человек оказывается на дне цифрового бассейна. Данная тенденция обусловлена высокой значимостью интернета в повседневной жизни, ведь он является и рабочим инструментом, и средством проведения досуга, и каналом коммуникации, также цифровизация влияет и на принятие управленческих решений как в рамках организации, так и отдельного человека [1]. Однако доступность интернета – иллюзия: далеко не все группы населения имеют одинаковые возможности в информационной сфере. При этом наличие практики использования интернета не случайно, а связано с социально-демографическими характеристиками, формирующими социально-экономическое неравенство.

Цифровое неравенство особенно опасно тем, что работает по принципу петли обратной связи: например, люди с низким уровнем образования реже пользуются интернетом, что ограничивает их возможности в получении более высокого уровня образования. Таким образом, в отличие от других форм неравенства, цифровое неравенство воспроизводит само себя и является ярким примером эффекта Матфея. Дж. Джанг и соавторы замечают, что цифровое неравенство, в отличие от экономического, усугубляет прочие формы неравенства [2].

Проблема цифрового неравенства объединяет страны по всему миру, не исключением является и Россия. По данным сайта для определения скорости интернета SpeedTest, средняя скорость мобильной связи в России составляет 21,21 Мбит/с, в то время как в Китае данный индекс равен 84 Мбит/с. В общем рейтинге сервиса Россия занимает 85 место из 141 возможных [3].

Среди регионов операторы сотовой связи и интернет провайдеры предоставляют огромное количество услуг, связанных с доступом в интернет, однако все они отличаются стоимостью и скоростью передачи данных.

Согласно последним исследованиям компании «Яндекс» можно сделать вывод о том, что самый дорогой доступ в интернет на Дальнем Востоке, самый дешёвые высокоскоростные тарифы обходятся в среднем в 600 рублей в месяц при скорости всего 4 Мбит/с. В других регионах скорость доступа выше, а ежемесячный платёж меньше. Самый дешёвый и быстрый интернет – в Москве и Санкт-Петербурге, где за 300 рублей абонентской платы можно рассчитывать на скорость в 15–20 Мбит/с [4].

Вышеприведённые данные являются наглядным подтверждением того, что электронные услуги не предоставляются в равных условиях во всех регионах, что порождает цифровое неравенство.

Говоря об уровнях цифрового неравенства, прежде всего необходимо определить масштабы исследуемой проблемы. С одной стороны, можно сравнивать уровень цифровизации разных стран. В этом случае, речь идет о глобальном цифровом неравенстве. С другой стороны, можно говорить о разнице в распространении интернета среди разных групп населения одной страны, тогда анализ касается локального цифрового неравенства.

Исследуя уровни цифрового неравенств среди регионов, следует обратиться к факторам цифрового неравенства, как возраст, доход, образование, тип места жительства связаны как с использованием интернета вообще, так и интернета как информационного источника. Из этого происходит теория трех уровней цифрового неравенства, согласно которой цифровой раскол может проявляться на трех основных уровнях [5], представленных в таблице.

Таблица

Уровни цифрового неравенства

Уровень	Метрика
Уровень доступа к Интернету и ИКТ	Количество провайдеров Скорость передачи данных Процент пользователей интернета от общего числа жителей
Уровень цифровых компетенций пользователей и цифровой грамотности	Количество людей, обладающих навыками и умениями работы с ИКТ
Уровень социальных преимуществ, которые пользователи получают при грамотном и полноценном использовании цифровых технологий в профессиональной и частной жизни	Количество благ, доступных для пользователей цифровых технологий Количество совершенных киберпреступлений

От уровня неравенства зависят используемые для измерения метрики:

– уровень доступа к интернет ресурсам отражается через сугубо количественные показатели, например, количество провайдеров, скорость обмена данными или процент пользователей интер-

нета в соотношении к общему числу жителей определенной территории, т.е. такие показатели, через которые формируется возможность физического доступа к различным сервисам;

– уровень цифровых компетенций уже имеет и качественный уровень оценки, т.к. он оценивается количеством людей, которые умеют пользоваться различными программами и чувствуют себя уверенно в digital среде;

– уровень социальных преимуществ является самым трудным для измерения уровнем и предполагает подсчет тех позитивных и негативных последствий, которые получает пользователь от используемых онлайн-ресурсов, например, можно отнести как онлайн походы в музеи и галереи, так и киберпреступность.

Рекомендации по снижению цифрового неравенства представлены в зависимости от их характера представлены на рисунке.



Рис. Рекомендации по снижению цифрового неравенства [6]

Выводы

Как известно возможность выхода в интернет может ускорить социально-экономическое развитие региона и страны, в целом. Однако, данная возможность не распространена равномерно по всему миру, в особенности остро она проявляется на территории России, в том числе за счет ее протяженности. Неравномерный доступ к компьютерам, информации и интернету и является ключевой сутью к понимаю цифрового неравенства. Традиционно выделяют 3 уровня цифрового неравенства, которые связаны с наличием физического доступа, наличием умений и навыков использования различных средств доступа к интернет ресурсам, а также с негативными и позитивными последствиями использования. Отсутствие одного из уровней ведет к симптомам различного характера: начиная с культурных и заканчивая экономическими, поэтому необходимо устранять их как можно быстрее, например, регламентируя законодательными актами условия для внедрения программ информатизации, предоставляя телекоммуникационное оборудование неблагополучным семьям, обучая цифровой грамотности и т.д.

1. Пашук Н.Р., Тубольцева В.А. Влияние цифровизации на принятие управленческих решений. – Текст: электронный // Фундаментальные исследования. – 2022. – № 8. – С. 100-107. – URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=43310> (дата обращения: 09.11.2022).

2. Положихина М.А. Информационно-цифровое неравенство как новый вид социально-экономической дифференциации общества. – Текст: электронный // ЭСПР. – 2017. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-tsifrovoe-neravenstvo-kak-novyy-vid-sotsialno-ekonomicheskoy-differentsiatsii-obschestva>.

3. Россия заняла 85-е место в мире по скорости мобильного интернета. – Текст: электронный // «Чемпионат». [сайт]. – URL: <https://www.championat.com/cybersport/news-4740805-rossiya-zanyala-85-e-mesto-v-mire-po-skorosti-mobilnogo-interneta.html>.

4. Развитие интернета в регионах России. – Текст: электронный // Яндекс. [сайт]. – URL: https://yandex.ru/company/researches/2015/ya_internet_regions_2015.

5. Гладкова А.А., Гарифуллин В.З., Рагедда М. Модель трёх уровней цифрового неравенства: современные возможности и ограничения (на примере исследования Республики Татарстан). – Текст: электронный // Вестник Московского университета. – Серия 10. Журналистика. – 2019. – № 4. – URL: <https://vestnik.journ.msu.ru/books/2019/4/model-tryekh-urovney-tsifrovogo-neravenstva-sovremennye-vozmozhnosti-i-ogranicheniya-na-primere-issl/>

6. Химичук Е.В. Цифровое неравенство или неравенство в цифрах. – Текст: электронный // Политика и общество. – 2018. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-neravenstvo-ili-neravenstvo-v-tsifrah>.

УДК 658

ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

А.Д. Железнякова

бакалавр

Ж.И. Гусева

доцент кафедры «Менеджмент, маркетинг и государственное управление»

*Комсомольский-на-Амуре государственный университет
Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В статье рассматривается внедрение инновационных технологий в систему управления персоналом. Рассматриваются теоретические основы управления персоналом и индикаторы готовности к внедрению инноваций. Отмечаются различные технологии: командообразование, тайм-менеджмент в работе по внедрению инноваций в организацию труда персонала.

Ключевые слова: управление персоналом, инновации, система, тайм-менеджмент, командообразование.

INNOVATIONS IN PERSONNEL MANAGEMENT

The article discusses the introduction of innovative technologies into the personnel management system. The theoretical foundations of personnel management and indicators of readiness for innovation are considered. Various technologies are noted: team building, time management in the work on the introduction of innovations in the organization of personnel work.

Keywords: personnel management, innovation, system, time management, team building.

Актуальность темы: Для поддержания организации в конкурентоспособном состоянии, необходимо уделять особое внимание технологиям в области управления персоналом. От потенциала и работоспособности персонала зависит результативность деятельности организации. Внедрение инноваций как основная двигательная сила конкурентоспособности организации, охватывает человеческие ресурсы. Инновационный подход системы управления персоналом позволяют строить грамотную и эффективную работу предприятия, наладить взаимосвязи между его подразделениями.

Научная новизна заключается в разработке теоретических основ создания и функционирования системы управления персоналом с позиции инновационного подхода в организации. Рассмотрении инновационных технологий управления персоналом обеспечивающих развитие потенциала как организации, так и персонала.

Теоретической и методологической основой исследования статьи, учебные пособия отечественных и зарубежных ученых в управления персоналом, менеджмента, инновационного менеджмента организации.

Методы исследования методы анализа и синтеза, научного наблюдения, экспертных оценок.