

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Балабанова Екатерина Дмитриевна<sup>1</sup>, Захарова Екатерина Олеговна<sup>2</sup>, Лаврушина Елена Геннадьевна<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, студент

<sup>2</sup>Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, студент

<sup>3</sup>Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, старший преподаватель кафедры информационных технологий и систем

### Аннотация

*В данной статье рассмотрен вопрос использования инновационных технологий для осуществления экскурсионной деятельности. Актуальность данного исследования основана на потребностях туристов в комфортабельно обслуживании и получения качественных услуг, а именно экскурсионной направленности. Внедрение на туристический рынок новых технологий и оборудования.*

**Ключевые слова:** [аудио-гиды](#), [инновация](#), [мобильные системы](#), [навигатор](#), [туризм](#), [туристы](#), [услуга](#), [экскурсии](#)

---

## THE USE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE EXCURSION ACTIVITIES

Balabanova Ekateina Dmitrievna<sup>1</sup>, Zaharova Ekaterina Olegovna<sup>2</sup>, Lavrushina Elena Gennad'evna<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Vladivostok State University of Economics and Service, student

<sup>2</sup>Vladivostok State University of Economics and Service, student

<sup>3</sup>Vladivostok State University of Economics and Service, senior Lecturer, Department of Information Technologies and Systems

### Abstract

*In this article the question of the use of innovative technologies for the implementation of excursion activity. The relevance of this study is based on the needs of tourists in comfortable service and produce quality servants, namely sightseeing destinations. The introduction of the tourist market of new technologies and equipments.*

**Keywords:** [audio guides](#), [excursions](#), [innovation](#), [mobile systems](#), [navigators](#), [service](#), [tourism](#), [tourists](#)

---

**Рубрика:** [05.00.00 ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ](#)

### Библиографическая ссылка на статью:

Балабанова Е.Д., Захарова Е.О., Лаврушина Е.Г. Использование инновационных

технологий в экскурсионной деятельности // Современные научные исследования и инновации. 2014. № 10 [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/10/39703> (дата обращения: 27.10.2014).

**Опубликовано пользователем:** [Балабанова Екатерина Дмитриевна](#)

Наше время можно назвать эрой новых технологий. Внедрение навигационных систем и мобильных технологий плотно вошли в нашу жизнь. Безусловно это не могло не отразиться на развитие туристической деятельности, улучшение качества и облегчение использования услуг, это касается и экскурсионной деятельности. Буквально несколько лет назад на рынок туристических услуг появились уникальные на тот момент технологии, которые со временем переросли в очень востребованные элементы, без которых сейчас сложно предоставить качественное обслуживание туриста.

Мир меняется, на данный момент насчитывается около 1,5 миллиарда мобильных устройств с навигационным функционалом, 5 миллиардов мобильных устройств, в том числе 1 миллиард смартфонов. [1,4] С помощью мобильных устройств люди узнают где они находятся и, что их окружает. Что здесь есть интересного, где остановиться, где покушать, в этом вам на помощь всегда придет мобильное устройство с выходом в интернет. Что касаясь экскурсионного обслуживания, устойчивые позиции занимают мобильные путеводители, практически все крупные турфирмы и агентства используют их в своей деятельности, это несомненно облегчает работу экскурсоводу и помогает туристам получать услугу в более комфортной форме. Воспроизводятся эти путеводители в таких устройствах как: системы для транспорта; навигаторы, КПК; смартфоны и планшеты. [3]

Принцип действия этих систем вполне прост в использовании, мультимедийные описания/комментарии запускаются в ручном или в автоматическом режимах в зонах, заданных на электронной карте GPS-координатами.[2, 4] Например, вблизи достопримечательностей памятников, объектов показа.

Классической экскурсии привычно считать историческую лекцию, прослушиваемую группой туристов минимум от 10 - 30 человек. Мир меняется, кругозор туристов расширяется и понятия комфорта выходит на новый уровень. Чтобы охватить всю аудиторию туристской группы, заинтересовать каждого туриста, была придумана новейшее устройство. Экскурсионное оборудование поможет гидам заинтересовать туристов. Вы получаете возможность донести до экскурсантов контент, воспринимаемый несколькими органами чувств и вызывающий живые эмоции. Речь идет о ауди-гидах и мультимедийных гидах. Система позволяющая охватить большую аудиторию людей. Система проста, гид озвучивает информацию в микрофон, а сигнал передается туристам в их наушники. Очень удобное и инновационное изобретение, облегчающая работу не только с российскими, но и с иностранными, так как с ростом технологий были изобретены аудио-гиды с автоматическим переводом речи гида на разные языки мира. [3]

Экскурсионные радио-системы - удобные и практичные системы:

- экскурсовод общается с группой на удалении, не повышая голоса даже в шумном помещении;
- в одном месте можно параллельно вести несколько экскурсионных групп, в том числе на разных языках;
- возможность использования в качестве систем синхронного перевода.

Внедрение таких технологий поможет снизить издержки в работе турфирм, обеспечить удобство и стабильность работы экскурсоводов, существенно облегчит сервис работы с иностранными туристами.

### **Библиографический список**

1. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений туристского профиля. – Москва, 2005. – 162 с.
2. Бочарников В.Н. Информационные технологии в туризме: Учеб. пособие / В. Н. Бочарников, Е.Г.Лаврушина, Я.Ю.Блиновская. – 2-е изд. стер. – М.: Флинта: МПСИ, 2013. – 358 с.
3. Новиков В.С. Инновации в туризме: влияние научно – технических нововведений на развитие туризма. URL:[http://tourlib.net/books\\_tourism/novikov82.htm](http://tourlib.net/books_tourism/novikov82.htm).
4. Моисеенко Е.В. Информационные технологии в экономике/Е.В. Моисеенко, Е.Г. Лаврушина. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2005. - 231 с.