МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**Управленческая экономика**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

по направлениям подготовки

прикладной магистратуры

38.04.02 Менеджмент

Владивосток 2018

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческая экономика» составлен в соответствии с учебной программой и требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301)

Составитель: Варкулевич Т.В., к.э.н., доцент кафедры управления

Утвержден на заседании кафедры управления, протокол №15 от 16.05.2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Варкулевич
  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Варкулевич

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Этап |
| 1 | ПК-4 (для прикладной магистратуры) | Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения | 1 |
| 2 | ОК-2 (для академической магистратуры) | Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | 1 |

**2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

ПК-4 Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

|  |  |
| --- | --- |
| Планируемые результаты обучения(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Знает: • основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; • количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления • теоретические концепции, модели и технологии эффективного взаимодействия организации с внешней средой через подготовку и размещение аналитических материалов. | Отсутствие знания • основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления; • количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления • теоретических концепций, моделей и технологии эффективного взаимодействия организации с внешней средой через подготовку и размещение аналитических материалов. | Фрагментарное знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления; • количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления • теоретических концепций, моделей и технологии эффективного взаимодействия организации с внешней средой через подготовку и размещение аналитических материалов. | Неполное знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления; • количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления • теоретических концепций, моделей и технологии эффективного взаимодействия организации с внешней средой через подготовку и размещение аналитических материалов. | В целом сформировавшееся знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления; • количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления • теоретических концепций, моделей и технологии эффективного взаимодействия организации с внешней средой через подготовку и размещение аналитических материалов. | Сформировавшееся систематическое знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления; • количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления • теоретических концепций, моделей и технологии эффективного взаимодействия организации с внешней средой через подготовку и размещение аналитических материалов. |
| Умеет: * проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

• проводить исследование разработанных математических моделей поведения объектов управления и интерпретировать полученные результаты; • проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами • выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;• анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений. | * Отсутствие умения проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

• проводить исследование разработанных математических моделей поведения объектов управления и интерпретировать полученные результаты; • проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами • выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;• анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений | * Фрагментарное умение проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

• проводить исследование разработанных математических моделей поведения объектов управления и интерпретировать полученные результаты; • проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами • выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;• анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений | * Неполное умение проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

• проводить исследование разработанных математических моделей поведения объектов управления и интерпретировать полученные результаты; • проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами • выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;• анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений | * В целом сформировавшееся умение проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

• проводить исследование разработанных математических моделей поведения объектов управления и интерпретировать полученные результаты; • проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами • выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;• анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений | * Сформировавшееся систематическое умение проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

• проводить исследование разработанных математических моделей поведения объектов управления и интерпретировать полученные результаты; • проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами • выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;• проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;• анализировать и оценивать информацию для подготовки и принятия управленческих решений |
| Владеет: • информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• навыками количественного и качественного анализа финансовых ресурсов для принятия налоговых управленческих решений;• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• - методологией и методикой проведения научных исследований | Отсутствие владения • информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• навыками количественного и качественного анализа финансовых ресурсов для принятия налоговых управленческих решений;• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• - методологией и методикой проведения научных исследований | Фрагментарное владения • информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• навыками количественного и качественного анализа финансовых ресурсов для принятия налоговых управленческих решений;• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• - методологией и методикой проведения научных исследований | Неполное владение • информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• навыками количественного и качественного анализа финансовых ресурсов для принятия налоговых управленческих решений;• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• - методологией и методикой проведения научных исследований | В целом сформировавшееся владение • информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• навыками количественного и качественного анализа финансовых ресурсов для принятия налоговых управленческих решений;• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• - методологией и методикой проведения научных исследований | Сформировавшееся систематическое владение • информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• навыками количественного и качественного анализа финансовых ресурсов для принятия налоговых управленческих решений;• информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;• - методологией и методикой проведения научных исследований |
| Шкала оценивания(соотношение с традиционными формами аттестации) | 1неудовлетворительно | 2неудовлетворительно | 3удовлетворительно | 4хорошо | 5отлично |

ОК-2 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

|  |  |
| --- | --- |
| Планируемые результаты обучения(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Знает:• современные теории, концепции, методы и инструменты управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями;• современных концепций социальной ответственности и этических норм;• правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм | Отсутствие знания современных теории, концепций, методов и инструментов управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями;• современных концепций социальной ответственности и этических норм;• правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм | Фрагментарное знание современных теории, концепций, методов и инструментов управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями;• современных концепций социальной ответственности и этических норм;• правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм | Неполное знание современных теории, концепций, методов и инструментов управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями;• современных концепций социальной ответственности и этических норм;• правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм | В целом сформировавшееся знание современных теории, концепций, методов и инструментов управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями;• современных концепций социальной ответственности и этических норм;• правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм | Сформировавшееся систематическое знание современных теории, концепций, методов и инструментов управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями;• современных концепций социальной ответственности и этических норм;• правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм |
| Умеет: • анализировать существующие формы организации и управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию;• использовать полученную информацию для обоснования управленческих решений;• вырабатывать решения в нестандартных ситуациях | Отсутствие умения анализировать существующие формы организации и управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию;использовать полученную информацию для обоснования управленческих решений;вырабатывать решения в нестандартных ситуациях | Фрагментарное умение анализировать существующие формы организации и управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию;использовать полученную информацию для обоснования управленческих решений;• вырабатывать решения в нестандартных ситуациях | Неполное умение анализировать существующие формы организации и управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию;использовать полученную информацию для обоснования управленческих решений;вырабатывать решения в нестандартных ситуациях | В целом сформировавшееся умение анализировать существующие формы организации и управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию;использовать полученную информацию для обоснования управленческих решений;вырабатывать решения в нестандартных ситуациях | Сформировавшееся систематическое умение анализировать существующие формы организации и управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию;использовать полученную информацию для обоснования управленческих решений;вырабатывать решения в нестандартных ситуациях |
| Владеет: навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений; навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений;навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений;способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации | Отсутствие владения навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений; навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений;навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений;способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации | Фрагментарное владения навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений; навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений;навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений;способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации | Неполное владение навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений; навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений;навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений;способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации | В целом сформировавшееся владение навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений; навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений;навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений;способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации | Сформировавшееся систематическое владение навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений; навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений;навыками поиска, анализа и оценки информации для подготовки управленческих решений;способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации |
| Шкала оценивания(соотношение с традиционными формами аттестации) | 1неудовлетворительно | 2неудовлетворительно | 3удовлетворительно | 4хорошо | 5отлично |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Коды компетенций и планируемые результаты обучения | Оценочные средства\* |
| Наименование | Представление в ФОС |
| 1 | ПК-4, ОК-2 | Знать | Собеседование | Вопросы для подготовки к зачету |
| Уметь, Владеть | Практическое занятие | Типовая кейс-задача |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Управленческая экономика»* включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений.

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи опроса, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам промежуточной аттестации количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сумма балловпо дисциплине | Оценка по промежуточной аттестации | Характеристика уровня освоения дисциплины |
| от 91 до 100 | «зачтено» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| от 76 до 90 | «зачтено» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на хорошем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях |
| от 61 до 75 | «зачтено» | Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает затруднения при оперировании знаниями и умениями. |
| Ниже 60 | «не зачтено» | Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков. |

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Вопросы для собеседования по дисциплине**

Практическое занятие 1. Рассмотрение конкретной ситуации «Исследование поведения организации в отрасли с использованием факторного анализа». Используется следующая интерактивная форма проведения занятия – семинар в диалоговом режиме.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы факторы, формирующие ситуацию?
2. Каковы критерии по этим факторам?
3. Какие факторы являются критическими?
4. Как формулируется проблема?

Практическое занятие 2 и 3: Рассмотрение конкретной ситуации «Модели корпоративного поведения: мировой и российский опыт». Используется следующая интерактивная форма проведения занятия – семинар в диалоговом режиме.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие экономические ресурсы рассматриваются?

2. Какие количественные и качественные методы анализа результативности использовать?

3. Каковы проблемы результативности использования экономических ресурсов?

4. Способы и методы решения проблем?

Практическое занятие 4: Основные характеристики системы управления, структуры управления, факторы результативности использования экономических ресурсов и методы ее оценки. Используется следующая интерактивная форма проведения занятия – семинар в диалоговом режиме.

Вопросы для обсуждения:

1. Как система управления ориентирована на обеспечение результативности деятельности?

2. Каковы критические факторы, формирующие проблемы результативности деятельности?

3. Способы и методы повышения результативности деятельности системы управления?

Практическое занятие 5: Оценка риска. Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Используется следующая интерактивная форма проведения занятия – семинар в диалоговом режиме.

Вопросы для обсуждения:

1. Как оценить риск и неопределенность, его источники?

2. Какие способы оценки вариантов решений целесообразно использовать в этих случаях?

3. Как действовать в условиях реальной ситуации?

Практическое занятие 6. Обсуждение результатов самостоятельных работ по самостоятельно выбранной и согласованной с преподавателем теме (раздел 6). Занятие проводится в форме семинара – дискуссии с докладами и содокладами рецензентов из числа студентов.

Критерии оценки:

- 25 баллов в общей сумме за одно практическое занятие, если обучающийся корректно раскрыл существо всех вопросов;

- 13 баллов в общей сумме за одно практическое занятие, если обучающийся корректно раскрыл существо половины вопросов.

**Типовая кейс-задача для команды**

**1 Проблема:** факторный анализ состояния использования экономических ресурсов.

**2 Концепция:** на примере положения дел с использованием ресурсов предприятия можно продемонстрировать не только возможности анализа и выявления проблем ее состояния, но и разработки мер и действий по их устранению.

**3 Роли:**

- лидер команды — организация деятельности, создание деловой атмосферы в команде;

- секретарь — фиксация на бумажном носителе выдвинутых идей и хода обсуждения (факторов, формирующих ситуацию и критериев оценки этих факторов);

- член команды — активное участие в обсуждении.

**4. Численность команды** – 5 человек.

**5 Ожидаемые результаты:**

- закрепление знаний основ теории применительно к анализу поведения руководителей предприятий, органов власти и потребителей;

- овладение навыками и умением интерпретировать теоретические знания на конкретном и реальном примере для выявления критических факторов, формулирования проблем и выработки на этой основе управленческих решений;

- усвоение навыков командной работы;

- усвоение умения и навыков договариваться об оценке вклада каждого в общий результат.

Критерии оценки:

1. стоимость работы от 38 до 64баллов на всю команды из 5 человек, в зависимости от глубины осмысления ситуации и оригинальности предложенного командой решения;
2. студенты самостоятельно оценивают вклад каждого в командный результат, эти оценки передаются преподавателю и переоценке не подлежат.

**Типовая кейс-задача для команды**

**1 Проблема:** Выявление проблем с использованием экономических ресурсов вариантов решений этих проблем.

**2 Концепция игры:** на примере передприятия, можно продемонстрировать не только возможности анализа и выявления проблем ее деятельности, но и разработки мер и действий по их устранению.

**3 Роли:**

- лидер команды — организация деятельности, создание деловой атмосферы в команде;

- секретарь — фиксация на бумажном носителе выдвинутых идей и хода обсуждения (факторов, формирующих ситуацию и критериев оценки этих факторов);

- член команды — активное участие в обсуждении.

**4. Численность команды** – 5 человек.

**5 Ожидаемые результаты:**

- закрепление знаний основ теории применительно к анализу поведения руководителей органов власти, предприятий и потребителей;

- овладение навыками и умением интерпретировать теоретические знания на конкретном и реальном примере для выявления критических факторов, формулирования проблем и выработки на этой основе управленческих решений;

- усвоение навыков командной работы;

- усвоение умения и навыков договариваться об оценке вклада каждого в общий результат.

Критерии оценки:

- стоимость работы от 28 до 38баллов на всю команды из 5 человек, в зависимости от глубины осмысления ситуации и оригинальности предложенного командой решения;

- студенты самостоятельно оценивают вклад каждого в командный результат, эти оценки передаются преподавателю и переоценке не подлежат.

Изменения в ФОС обсуждены и одобрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

Перечень изменений в ФОС в для реализации в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ учебном году

1. …
2. …
3. …

Изменения в ФОС обсуждены и одобрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

Перечень изменений в ФОС в для реализации в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ учебном году

1. …
2. …
3. …

Изменения в ФОС обсуждены и одобрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_