Приложение

к рабочей программе дисциплины

«курсовое проектирование »

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИИ СЕРВИСА

КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОГО МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

Фонд оценочных средств

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление и профиль подготовки:

38.03.07 Товароведение

Профиль Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

Форма обучения очная

Владивосток 2021

**1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции | Номерэтапа(1–8) |
| 1 | ОПК-3 | Умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности | 4 |
| 2 | ПК-9 | знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь | 2 |
| 3 | ПК-10 | способностью выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости | 4 |
| 4 | ПК-11 | умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации | 5 |
|  | ПК-12 | системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности | 4 |
|  | ПК-13 | умением проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам | 1 |

 **2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

***<*** ***ОПК – 3 - >*** ***Умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***(показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | - основные законодательные и нормативные документы, содержащие требования к товарам (качество, безопасность) с целью использования при их идентификации и экспертизе. Порядок проведения идентификационной и товарной экспертизы непродовольственных товаров | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
| **Умеет** | - работать с документами разного уровня при проведении идентификационной и товарной экспертизы непродовольственных товаров. Использовать знания документов с целью их использования в профессиональной деятельности. Применять знания требований к товарам, процессу идентификации в профессиональной деятельности. Анализировать требования к товарам, содержащиеся в документах разного уровня | Самостоятельность решения поставленных задач |
| **Владеет** | - работать с документами разного уровня при проведении идентификационной и товарной экспертизы непродовольственных товаров. Использовать знания документов с целью их использования в профессиональной деятельности. Применять знания требований к товарам, процессу идентификации в профессиональной деятельности. Анализировать требования к товарам, содержащиеся в документах разного уровня | Самостоятельность решения поставленных задач |

**2 Описание критериев оценивания планируемых результатов обучения**

***<*** ***ПК – 9 - Знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь>***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***(показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | - теоретические и методологические основы безопасности потребительских товаров, на основе имеющихся нормативных, технических и законодательных документов в данной области (ТР, ГОСТ и др.), в том числе методов и принципов, их применения в деятельности предприятий (организаций); Основные виды опасности и природы их происхождения. Требования к товарам (качество и безопасность), установленные законодательством РФ | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
| **Умеет** | - использовать полученные теоретические знания с целью оценки безопасности потребительских товаров, оценки потенциальной опасности в товарах. Определять требования безопасности к товарам, их классифицировать с целью выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции. Использовать методы обеспечения безопасности товаров в профессиональной деятельности.. | Самостоятельность решения поставленных задач |
| **Владеет** | - навыками оценки безопасности потребительских товаров, потенциальной опасности в них некоторых химических соединений и новых материалов, волновых источников энергии и др. Навыками умелого использования нормативной, технической и законодательной документации на товары (ГОСТ, СанПиН, Технический регламент, ГН, МУ) для решения сложных профессиональных задач в области обеспечения и контроля их безопасности | Самостоятельность решения поставленных задач |

***<*** ***ПК – 10 - способностью выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости >***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***(показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | - потребительских свойств товаров для оценки их рыночной стоимости | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
| **Умеет** | - выявлять ценообразующие характеристики товаров. | Самостоятельность решения поставленных задач |
| **Владеет** | - навыками анализа потребительских свойств товаров для оценки их рыночной стоимости. | Самостоятельность решения поставленных задач |

***<*** ***ПК – 11 - умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации >***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***(показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | - требования нормативной документации к товарной информации; | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
| **Умеет** | - оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации. | Самостоятельность решения поставленных задач |
| **Владеет** | - навыками применения нормативных документов к оценке соответствия товарной информации. | Самостоятельность решения поставленных задач |

***<*** ***ПК – 12 - Системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности >***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***(показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | - основных документов, используемых при проведении экспертизы; методов проведения экспертизы; основных средств исследования, используемых при проведении экспертизы | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
| **Умеет** | - проводить экспертизу (оценку качества) различных групп непродовольственных товаров; интерпретировать полученные данные в ходе экспертизы о товарах и услугах | Самостоятельность решения поставленных задач |
| **Владеет** | - основными методами проведения экспертизы товаров и услуг. - процедурами проведения товарной экспертизы. | Самостоятельность решения поставленных задач |

***ПК – 13 - умением проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам>***

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения\***(показатели достижения заданного уровня планируемого результата обучения) | **Критерии оценивания результатов обучения\*\*** |
| **Знает** | -правила приемки товаров по количеству, качеству и комплектности | Правильность ответов на поставленные вопросы. Корректность использования соответствующей терминологии |
| **Умеет** | - определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам | Самостоятельность решения поставленных задач |
| **Владеет** | -основными методами и приемами проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров и установления соответствия их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам | Самостоятельность решения поставленных задач |

**3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Коды компетенций и планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
| Наименование | Представление в ФОС |
| ОПК-3 | **Умеет:** - работать с документами разного уровня при проведении идентификационной и товарной экспертизы непродовольственных товаров. Использовать знания документов с целью их использования в профессиональной деятельности. Применять знания требований к товарам, процессу идентификации в профессиональной деятельности. Анализировать требования к товарам, содержащиеся в документах разного уровня | Тематика | Перечень тем по дисциплине Курсовое проектирование 2» |
| **Владеет:**работать с документами разного уровня при проведении идентификационной и товарной экспертизы непродовольственных товаров. Использовать знания документов с целью их использования в профессиональной деятельности. Применять знания требований к товарам, процессу идентификации в профессиональной деятельности. Анализировать требования к товарам, содержащиеся в документах разного уровня |
| ПК-9 | **Умеет:** применять принципы диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции |
| **Владеет:** методами идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь |
| ПК-10 | **Знает:** основные характеристики товаров |
| ПК-11 | **Знает:** основы товарной информации |
| **Умеет:** оценивать соответствие товарной информации |
| **Владеет:** умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации |
| ПК-12 | **Знает:** основы правил и порядка организации и проведения товарной экспертизы |
| **Умеет:** проведить товарную экспертизу, подтверждения соответствия |
| **Владеет:** системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности |
| ПК-13 | **Умеет** проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам |
| **Владеет:** навыками проводения приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам |

**4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Промежуточная аттестация по дисциплине *«*Курсовое проектирование 2*»* включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам промежуточной аттестации количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

**5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1 Методика выполнения курсовой работы**

Можно порекомендовать следующий алгоритм работы над курсовой работой:

1. Знакомство с данными методическими указаниями.
2. Выбор темы и согласование ее с руководителем, составление плана работы, осознание и формулирование цели работы, формулирование ожидаемого результата работы.
3. Изучение источников, которые дадут информацию для освещения теоретических и практических аспектов работы (учебная, научная литература; монографии; авторефераты; статьи, первичная информация и т.п.).
4. Уточнение темы и плана работы, утверждение у руководителя окончательного варианта.
5. Полномасштабный подбор литературы и сбор необходимой информации для практической части.
6. Написание Курсового проектирования 2.
7. Защита Курсового проектирования 2

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы научным руководителем. При изучении периодических изданий лучше всего использовать последние в году номера журналов, где помещается указатель

Материал должен излагаться в соответствии с названием и целевой установкой работы, логически стройно и последовательно, выводы должны быть аргументированы. При этом нужно четко осознавать, что цель работы состоит не в простом описании поставленных в плане вопросов, а в анализе существующих проблем управления деятельностью экономических субъектов и обосновании предложений по решению этих проблем.

Сроки выполнения каждого этапа определяет преподаватель в соответствии с графиком учебного процесса. Студент вправе обратиться к преподавателю за консультацией по любому вопросу, возникающему в ходе подготовки курсовой работы, соблюдая при этом нормативы времени, отведенные на консультации (3 академических часа на 1 студента на весь период курсового проектирования). Преподаватель консультирует студента по вопросам, связанным с составлением плана работы, выбором источников, использованием литературы, формированием основного содержания работы, составлением введения и заключения, оформлением работы. В процессе консультаций преподаватель контролирует подготовку курсовой работы, знакомится с текстом и делает свои замечания.

Консультации по курсовой работе проводятся в часы, предусмотренные учебным планом.

Курсовая работа по дисциплине «Курсовое проектирование 2» должна отвечать ряду требований:

- тематика, предмет и объект исследования должны быть актуальными;

- содержание и форма подачи материала должны быть конкретными;

- работа должна быть оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями.

- по итогам Курсового проектирования 2 должен быть сгенерирован научный результат (публикация научной статьи по результатам исследования под руководством научного руководителя).

Выполненная работа сдается на проверку научному руководителю и подписывается к защите или возвращается на доработку. Защита работы производится перед комиссией не менее чем из 3 преподавателей, одним из которых является научный руководитель курсового проектирования. Для успешной защиты работы студент должен свободно ориентироваться в представленном материале. В процессе защиты студент должен кратко (в течение 5 минут) обосновать актуальность темы, раскрыть цель и основное содержание работы. Особое внимание необходимо уделить полученным результатам, сделанным выводам и предложенным в работе рекомендациям. Использование письменного текста работы в процессе защиты не допускается. Ответы на вопросы и критические замечания должны быть краткими и касаться только существа дела. В ответах и выводах следует оперировать фактами и практическим результатами, полученными в результате выполнения работы.

**Рекомендуемая структура и содержательное наполнение Курсового проектирования 2**

Работа включает следующие элементы:

Титульный лист

Задание на выполнение работы (пример задания на КП 2, тематика «Товароведная оценка качества товаров)

## ЗАДАНИЕ

на курсовое проектирование 2

Студенту гр. БТВ-\_\_\_-\_\_\_

**1 Тема работы:** «Товароведная оценка качества (группа товара), реализуемого на рынке города Владивостока Или на конкретном предприятии.»

Утверждена приказом по университету № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 Срок сдачи работы:** «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**3 Исходные данные по работе:** данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная и справочная литература, статистическая информация

**4 Содержание курсового проектирования 2:**

### *Введение*:определить актуальность темы, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы, методическую базу исследования, источники информации, практическую значимость работы.

*1 Теоретическая аспекты формирования качества товаров*

* 1. Классификация группы товаров: определить понятийный аппарат по данной группе товаров, представить информацию по классификации данной группы товаров в соответствии с имеющимися подходами (нормативная документации, общероссийские классификаторы, классификатор ЕТТ ЕТН ВЭД ЕАЭС, торговая классификация).
	2. Факторы, формирующие и сохраняющие качество товара*:* определить понятийный аппарат в части потребительких свойств и характеристик товаров (количественных, качественных, ассортиментных и стоимостных) на всех этапах жизненного цикла (ПК-10). Рассмотреть факторы, формирующие и сохраняющие качество товара (ПК-9).
	3. Методы оценки качества товаров: Рассмотреть и дать сравнительную характеристику методов оценки качества товаров с учетом различных подходов (социальных, экономических, естественнонаучных). Рассмотреть правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности (ОПК-3, ПК-12).

*2 Практические аспекты формирования качества товаров*

Товароведеная оценка качества товара:

1) представить алгоритм оценки качества товара, разработать номенклатуру показателей качества на основе исследования потребительских предпочтений, (ОПК-3, ПК-10);

2) оценить соответствие товарной информации требованиям нормативной документации (ПК 11)

3) представить алгоритм приемки товаров по качеству и количеству, в соответствии с техническим регламентом, стандартами и другим документами (ПК-13);

4) определить значения каждого показателя качества и провести обощенную оценку качества товара на основе методов (дифференциальный, комплексный – по выбору) (ПК-12).

*Заключение***:** сделать общие выводы по работе, показать, какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие получены результаты.

*Список использованных источников* (источников не старше 5 лет с момента издания): составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (ОПК-3).

*Приложения***:** статистическая информация, схемы, рисунки.

Дата выдачи задания: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

Руководитель КП 2,

### Старший преподаватель ФИО

Задание получил: ФИО

Содержание

Введение

Глава 1 Теоретическая часть

Глава 2 Практическая (исследовательская) часть

Заключение, включающее выводы и предложения (рекомендации)

Список использованных источников

Приложение

Объем работы 25-30 машинописных страниц формата А4. К оформлению текстовой части, таблиц, иллюстраций и списка использованной литературы предъявляются единые требования в соответствии с СТО 1.005-2007 Система вузовской учебной документации. Общие требования к оформлению дипломных, курсовых работ (проектов); контрольных работ, рефератов.

**Тематика курсовых работ**

1. Изучение потребительских предпочтений определенной группы товара реализуемой на рынке (или предприятием) г. Владивостока.

2. Исследование процесса оказания услуг торгового предприятия.

3. Товароведная оценка качества выбранной группы товаров, реализуемой на рынке г. Владивостока

4. Товароведная оценка качества выбранной группы товаров, реализуемой на конкретном предприятии.

5. Исследование основных проблем декларирования конкретной группы товаров (продукции) по ЕТН ВЭД ЕАЭС, реализуемой на рынке (или предприятием) г. Владивостока.

6. Исследование внешнеэкономической деятельности и минимизации таможенных рисков при таможенном оформлении товаров на примере предприятия г. Владивостока.

7. исследование деятельности и анализ экспорта-импорта в зоне действия Владивостокской таможни.

8. Исследование особенностей таможенного оформления и контроля товаров на примере предприятия г. Владивостока.

**Критерии оценки.** Итоговая оценка **«отлично»** выставляется в том случае, если студент четко обозначил цели и задачи курсовой работы, полностью раскрыл содержание проблемы, предоставил результаты эмпирического исследования, сумел сформировать самостоятельные выводы, предложил обоснованные рекомендации, использовал представительный список источников, оформил работу в соответствии с принятыми стандартами, при защите работы показал высокий уровень знаний, продемонстрировал достигнутый научный результат (выступление с тезисами на конференции, публикация научной статьи по результатам исследования).

Итоговая оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, если курсовая работа соответствует предъявляемым требованиям, однако автор не сумел учесть все замечания руководителя по доработке и ответить на некоторые вопросы при ее защите.

Итоговая оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент не сумел выполнить некоторые требования, предъявляемые к курсовой работе, в частности не сумел сформулировать самостоятельные выводы, а также испытывал затруднения при ее защите.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в том случае, если студент не учел ключевые требования, предъявляемые к курсовой работе. В случае неудовлетворительной оценки работа подлежит повторному выполнению с обязательной сменой тематики. Науцчный результат – не достигнут.

Курсовая работа должна быть написана в сроки, устанавливаемые кафедрой. Несвоевременное представление курсовой работы на кафедру приравнивается к неявке на экзамен, поэтому студент, не сдавший без уважительных причин в срок курсовую работу, получает неудовлетворительную оценку, считается имеющим академическую задолженность.

Основание для допуска к защите является выполнение следующих требований:

- наличие распечатанного и сброшюрованного экземпляра «Курсового проектирования 2»;

- подпись нормоконтролера на титульном листе «Курсового проектирования 2»;

- подпись научного руководителя на титульном листе «Курсового проектирования 2»;

- подпись нормоконтролера на титульном листе «Курсового проектирования 2»;

- наличие результата (выступление на конференции с публикацией тезисов; акт выполненных работ (научно-исследовательской работы) под заказ предприятия /структурного подразделения «ВГУЭС»; отчетные материалы по участию в научно-исследовательской работе выпускающей кафедры).

Положительная оценка за курсовую работу выставляется в ведомость и зачетную книжку студента, а по окончании университета – в приложение к диплому. В случае неудовлетворительной оценки студент должен написать курсовую работу по новой теме или, по решению комиссии, доработать возвращенную работу.

Защищенные курсовые работы студентам не возвращаются и хранятся в архиве кафедры.

**Недостатки, исключающие допуск к защите и положительную оценку**

Студент не допускается к защите, если:

 - выполненный проект не носит самостоятельного характера, заимствована у другого автора (или иного источника), уровень оригинальности текста ниже 50% (проверка на антиплагиат);

- научный руководитель предоставляет на работу отрицательный отзыв (нарушены сроки курсового проектирования; содержательно тема не раскрыта; работа оформлена небрежно, с большим количеством ошибок; отсутствуют сноски на использованную литературу; в работе отсутствует актуальность и /или собственные выводы студента; работа не несет практической значимости, отсутствует результат).

- не пройден нормоконтроль, не соблюдены требования к оформлению;

- студент, не представил распечатанный вариант «Курсового проектирования 2» в установленный срок на выпускающую кафедру.

Критерии оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Баллы | Описание |
| 5 | 91–100 | студент четко обозначил цели и задачи курсовой работы, полностью раскрыл содержание проблемы, предоставил результаты эмпирического исследования, сумел сформировать самостоятельные выводы, предложил обоснованные рекомендации, использовал представительный список источников, оформил работу в соответствии с принятыми стандартами, при защите работы показал высокий уровень знаний, продемонстрировал достигнутый научный результат (выступление с тезисами на конференции, публикация научной статьи по результатам исследования). |
| 4 | 76–90 | курсовая работа соответствует предъявляемым требованиям, однако автор не сумел учесть все замечания руководителя по доработке и ответить на некоторые вопросы при ее защите. |
| 3 | 61–75 |  студент не сумел выполнить некоторые требования, предъявляемые к курсовой работе, в частности не сумел сформулировать самостоятельные выводы, а также испытывал затруднения при ее защите. |
| 2 | 41-60 | студент не учел ключевые требования, предъявляемые к курсовой работе. В случае неудовлетворительной оценки работа подлежит повторному выполнению с обязательной сменой тематики. Научный результат – не достигнут. |
| 1 | 0–40 |  Студент не предоставил работу в срок либо не учел ключевые требования, предъявляемые к курсовой работе, и замечания научного руководителя и не был допущен к защите. Работа возвращена на доработку. |