Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Основы функционирования ЖКХ»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЖКХ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся

по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Тип ОПОП прикладной бакалавриат

Владивосток 2017

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Основы функционирования ЖКХ» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Составитель:

Султанова Е.В, канд. социол. наук, доцент кафедры управления, sultanovaev@mail.ru

Утвержден на заседании кафедры управления от 16.05.2017 г., протокол № 15.

Заведующий кафедрой (разработчика) _____ Т.В. Варкулевич

подпись *фамилия, инициалы*

«____»_____20__г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____ Т.В. Варкулевич

подпись *фамилия, инициалы*

1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ*

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа (1–8)**
1	ПК-3	умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	3
2	ПК-13	способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	3

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-3. ***умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов***

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	**Критерии оценивания результатов обучения****				
	1	2	3	4	5
Знает:	Отсутствие знания о методике и подходов к анализу экономических, социальных и политических явлений	- Фрагментарное знание о методике и подходов к анализу экономических, социальных и политических явлений	- Неполное знание о методике и подходов к анализу экономических, социальных и политических явлений	- В целом сформировавшееся знание о методике и подходов к анализу экономических, социальных и политических явлений	- Сформировавшееся систематическое знание о методике и подходов к анализу экономических, социальных и политических явлений
Умеет:	Отсутствие умения - анализировать	Фрагментарное умение -	Неполное умение - анализировать	В целом сформировавшееся	Сформировавшееся систематическое

	основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы	анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы	основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы	умение - анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы	умение - анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы
Владеет:	Отсутствие владения навыками целостного подхода к анализу проблем общества	Фрагментарное владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества	Неполное владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества	В целом сформировавшееся владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества	Сформировавшееся систематическое владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества
Шкала оценивания*** (соотношение с традиционными формами аттестации)	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

ПК-13. способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	**Критерии оценивания результатов обучения****				
	1	2	3	4	5
Знает:	Отсутствие знания о - принципах, методах принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - теоретических основах и закономерностях управления проектами; - совокупности экономических отношений в процессе формирования, распределения и использования публичных финансов	Фрагментарное знание о - принципах, методах принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - теоретических основах и закономерностях управления проектами; - совокупности экономических отношений в процессе формирования, распределения и использования публичных финансов	Неполное знание о - принципах, методах принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - теоретических основах и закономерностях управления проектами; - совокупности экономических отношений в процессе формирования, распределения и использования публичных финансов	В целом сформировавшееся знание о - принципах, методах принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - теоретических основах и закономерностях управления проектами; - совокупности экономических отношений в процессе формирования, распределения и использования публичных финансов	Сформировавшееся систематическое знание о - принципах, методах принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - теоретических основах и закономерностях управления проектами; - совокупности экономических отношений в процессе формирования, распределения и использования публичных финансов
Умеет:	Отсутствие умения организовать работу над проектами в условиях неопределенности, риска и бюджетных	Фрагментарное умение организовать работу над проектами в условиях неопределенности, риска и бюджетных	Неполное умение организовать работу над проектами в условиях неопределенности, риска и бюджетных	В целом сформировавшееся умение организовать работу над проектами в условиях неопределенности,	Сформировавшееся систематическое умение организовать работу над проектами в условиях неопределенности,

	ограничений	ограничений	ограничений	риска и бюджетных ограничений	риска и бюджетных ограничений
Владеет:	Отсутствие владения навыками управления проектами на уровне, необходимом для осознанного их применения в проектной деятельности функционирующей организации	Фрагментарное владение навыками управления проектами на уровне, необходимом для осознанного их применения в проектной деятельности функционирующей организации	Неполное владение навыками управления проектами на уровне, необходимом для осознанного их применения в проектной деятельности функционирующей организации	В целом сформировавшееся владение навыками управления проектами на уровне, необходимом для осознанного их применения в проектной деятельности функционирующей организации	Сформировавшееся систематическое владение навыками управления проектами на уровне, необходимом для осознанного их применения в проектной деятельности функционирующей организации
Шкала оценивания*** (соотношение с традиционными формами аттестации)	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства*	
			Наименование	Представление в ФОС
1.	ПК-3	Знать методику и подходы к анализу экономических, социальных и политических явлений	Доклад-презентация Дискуссия	Список вопросов для докладов-презентаций Список тем для дискуссий
		Уметь - анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы		
		Владеть навыками целостного подхода к анализу проблем общества		
2	ПК-13	Знать - принципы, методы принятия и реализации управленческих решений в проектной деятельности; - теоретические основы и закономерности управления проектами; - совокупность экономических отношений в процессе формирования, распределения и использования публичных финансов		
		Уметь организовать работу над проектами в условиях неопределенности, риска и бюджетных ограничений		
		Владеть навыками управления проектами на уровне, необходимом для осознанного их применения в проектной деятельности функционирующей организации		

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы функционирования ЖКХ» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не формированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Доклад-презентация

Список вопросов для докладов-презентаций

1. Жилищное законодательство.
2. Объекты жилищных прав.
3. Жилищный фонд.
4. Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение.
5. Переустройство и перепланировка жилого помещения.
6. Права и обязанности собственника жилого помещения и иных проживающих в принадлежащем ему помещении граждан.

7. Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме.
8. Общее собрание собственников помещения.
9. Основание и порядок предоставления жилого помещения по договору социального найма.
10. Социальный наем жилого помещения.
11. Жилые помещения специализированного жилищного фонда.
12. Предоставление специализированных жилых помещений и пользование ими.
13. Организация и деятельность жилищных и жилищно-строительных кооперативов.
14. Правовое положение членов жилищных кооперативов.
15. Создание и деятельность товарищества собственников жилья
16. Правовое положение членов товарищества собственников жилья.
17. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги.

Краткие методические указания

Доклад – устное выступление студентов с целью изложения основных аспектов по избранной теме.

Одной из ключевой составляющей доклада является умение вести диалог. ***Способы и приемы ведения диалога, в процессе обсуждения доклада слушателями и выступающим***:

- умение обращения к аудитории в начале выступления и по ходу доклада;
-обладание навыкам ораторского искусства;
-спокойное и уравновешенное выслушивание критических замечаний к тексту доклада;
- использование технических средств для презентации доклада.

Подготовка к докладу осуществляется студентом самостоятельно, за исключением, коллективных докладов по одной теме.

Этапы подготовки к докладу-презентации

1.Выбор научной проблемы.

2.Составление плана выступления.

3. Сбор информации для доклада-презентации. Работа с печатными и электронными источниками и литературой.

4. Анализ собранного материала.

5. Письменное изложение материала.

6. Оформление доклада согласно требованиям, предъявляемым к данному виду работ.

7. Оформление доклада в форме презентации, с помощью компьютерных программ.

8. Выступление докладчика на семинарском занятии.

Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
отлично	19–20	Сформировавшееся систематическое знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роль государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства. Сформировавшееся систематическое умение проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Сформировавшееся систематическое владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
хорошо	16–18	В целом сформировавшееся знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах;

		- основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роль государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства. В целом сформировавшееся умение проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений. В целом сформировавшееся владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
удовлетворительно	13–15	Неполное знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роль государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства Неполное умение проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений. Неполное владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
неудовлетворительно	9–12	Фрагментарное знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко-средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роль государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства Фрагментарное умение проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Неполное владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
неудовлетворительно	0–8	Отсутствие знания - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роль государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства Отсутствие умения проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Отсутствие владения навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.

5.2 Дискуссия

Список вопросов для дискуссий

1. Жилищный фонд и его содержание
2. Субъекты жилищных отношений
3. Жилищно-коммунальный комплекс
4. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг
5. Структура ЖКХ. Жилищные услуги и их характеристика
6. Реформирование ЖКХ: необходимость, основные направления и результаты
7. Общие проблемы управления и реформирования ЖКК
8. Задачи органов местного самоуправления по реформированию ЖКК
9. Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России
10. Основы управления многоквартирными домами
11. Реформа жилищно-коммунального хозяйства и местного самоуправления: законодательные основы и практика
12. Особенности социальной политики при реформировании сферы ЖКХ
13. Ценообразование и тарифы на услуги ЖКХ и коммунальной энергетики
14. Субсидии на улучшение жилищных условий, оплату жилья и коммунальных услуг.
15. Права и обязанности жителя как собственника жилого помещения в многоквартирном доме
16. Товарищество собственников жилья: статус и содержание
17. Роль правления ТСЖ и ЖСК
18. Создание и деятельность ТСЖ на современном этапе
19. Роль и место управляющих организаций в системе ЖКХ
20. Способы управления многоквартирным домом. Плюсы и минусы различных форм управления
21. Территориальное общественное самоуправление: статус и содержание
22. Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: цели, задачи и полученные результаты

Краткие методические указания

Дискуссия (от лат.discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы. Дискуссия - позволяет включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Она относится к активным методов обучения. Она направлена на развитие у студентов навыков самостоятельного мышления.

Основные этапы при подготовке к дискуссии:

-выбор студентом темы дискуссии;

-сбор студентами научно-практической информации для дискуссии. Работа с печатными и электронными источниками и литературой;

-анализ собранного материала;

-письменное изложение материала;

-подготовка вопросов для оппонентов дискуссии;

-выступление на семинаре по теме дискуссии.

Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
отлично	19–20	Сформировавшееся систематическое знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роли государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства

		Сформировавшееся систематическое умение проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Сформировавшееся систематическое владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
хорошо	16–18	В целом сформировавшееся знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роли государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства В целом сформировавшееся умение использовать на практике механизмы и инструменты инновационных технологий. В целом сформировавшееся владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
удовлетворительно	13–15	Неполное знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роли государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства Неполное умение использовать проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Неполное владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ
неудовлетворительно	9–12	Фрагментарное знание - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роли государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства Фрагментарное умение проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Фрагментарное владение навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.
неудовлетворительно	0–8	Отсутствие знаний - основ определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах; - основ формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; - роли государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства Отсутствие умения проводить многофакторный анализ факторов

		городского хозяйства для оптимизации управленческих решений Отсутствие владения навыками оценки эффективности управления сферой ЖКХ.