



ФЕДЕРАЛЬНОЕ
АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

СЕРТИФИКАТ

выдан в том, что

Толстых Ирина Николаевна

принял(а) участие в проекте

**ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

по программе

**«Качество туристских услуг: работа с жалобами и рекламациями»
в 2018 году**

Заместитель Руководителя
Федерального агентства по туризму.....

Руководитель проекта,
доктор экономических наук, профессор.....



[Handwritten signature]

Н.В. Королёв

А.Д. Чудновский

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Толстых Ирина Николаевна
с 04 мая 2018 г. по 18 мая 2018 г.

прошел(а) повышение квалификации в (на)
федеральном государственном бюджетном
образовательном учреждении высшего
образования

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

772407448417

«Государственный университет управления»
по дополнительной профессиональной программе
«Качество туристских услуг: работа с жалобами и
рекламациями»

Документ о квалификации

является документом установленного
образца

Регистрационный номер
УП-27622

Города
Москва

Дата выдачи
18 мая 2018 г.

в объёме
72 часов

Итоговая работа на тему:
тестирование



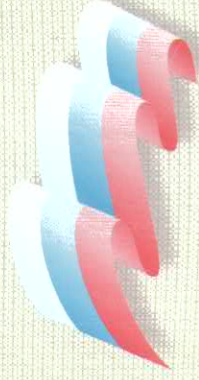
Руководитель

Н.Н. Михайлов

Секретарь

Г.В. Мохова

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



УДОСТОВЕРЕНИЕ
О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

