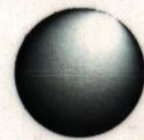


ISSN 1815-4964 (print)  
ISSN 2072-7623 (on-line)

**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ**  
НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ



**THEORY AND PRACTICE OF  
SOCIAL DEVELOPMENT**  
SCIENTIFIC JOURNAL

2012 12

24

Мартышенко Сергей Николаевич

доктор технических наук,  
профессор кафедры математики и моделирования  
Владивостокского государственного университета  
экономики и сервиса  
s.n.martysenko@mail.ru

**МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ  
К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ**

Martyshenko Sergey Nikolaevich

PhD Sci., Professor of the Mathematics  
and Modeling Department,  
Vladivostok State University of  
Economics and Service  
dom-hors@mail.ru

**METHODOLOGICAL APPROACHES  
TO IMPROVEMENT OF  
THE MUNICIPAL  
ADMINISTRATION**

**Аннотация:**

Установление обратной связи государственных органов управления и населения является мощным стимулом повышения экономической и трудовой активности населения страны. В работе приводятся некоторые методические подходы к анализу качественной информации, полученной в ходе массовых опросов населения, которые могут быть использованы при разработке систем электронного правительства. Приведены примеры разработки выявления полученных в процессе мониторинга общественного мнения в муниципальных образованиях Приморского края.

**Ключевые слова:**

муниципальное управление, анализ качественной информации, анкетный опрос, электронное правительство.

**Summary:**

Establishing of the feedback between state authorities and population is a strong incentive for economic and labour activity growth. The paper considers some methodological approaches to the analysis of the qualitative data, collected during mass public opinion polls, which may be implemented in the on-line government system development. The author gives examples of the typical opinions detection, which were obtained during the public opinion monitoring in the municipal entities of the Primorye Territory.

**Keywords:**

municipal management, analysis of qualitative information, questionnaire, government on-line.

Экономические преобразования в России во многом тормозятся за счет несовершенства государственного и муниципального управления. Мировой экономической кризис, постигший в последние годы большинство экономически развитых стран, не мог не отразиться и на экономике России, отвлекая так необходимые ресурсы для проведения преобразований и осуществления социальных программ. Накопившаяся усталость значительной части населения от столь длительного ожидания лучшей жизни приводит к растущему недоверию к государственному управлению всех уровней. Меры, предпринимаемые правительством в борьбе с коррупцией, пока не привели к заметным результатам.

Отсутствие уверенности в завтрашнем дне большей части населения не способствует развитию экономической обстановки в стране. Поэтому сегодня задачей возрождения экономической активности населения страны является налаживание взаимодействия органов государственного управления и населения, проживающего на подчиненных им территориях. Жители должны почувствовать свое влияние на управленческие решения властных структур.

Поэтому разработка методик и практика налаживания контактов властей и населения является актуальной проблемой совершенствования системы государственного управления. В настоящей работе предлагается рассмотреть методические подходы к совершенствованию управления муниципальными образованиями, позволяющие запустить механизм обратной связи. Обратная связь должна повысить социальную активность простых граждан. Одной из предлагаемых подходов составляют анкетные опросы населения по проблемам, волнующим рядовых граждан, проводимые независимыми исследовательскими группами. Подобные опросы населения проводились на территории муниципальных образований Приморского края. В настоящее время муниципальное управление является звеном государственного управления, испытывающим наибольшие трудности. В Приморском крае с неразвитой инфраструктурой и неблагоприятной демографической обстановкой эти проблемы стоят еще более остро, чем в других регионах страны.

Особенность использованных анкетных форм состоит в том, что они включают открытые вопросы, отвечая на которые респонденты высказывают свое мнение в произвольной текстовой форме. При обработке качественных данных используется специальная методика перехода от

<b>Кулик Н.И.</b> Анализ программно-целевого стимулирования предложения рабочей силы региональными органами власти Чукотского АО .....	517	<b>Kulik N.I.</b> Analysis of the result-focused incentives of labor supply by the regional authorities of the Chukotka Autonomous District
<b>Трохина А.В.</b> Оценка трудового потенциала и экономических эффектов волонтерства .....	523	<b>Trokhina A.V.</b> Assessment of the labour potential and economic effects of volunteer services
<b>Мартышенко С.Н.</b> Методические подходы к совершенствованию системы управления муниципальным образованием .....	527	<b>Martyschenko S.N.</b> Methodological approaches to improvement of the municipal administration
<b>Псарев В.И., Псарева Т.В., Сушенцева Н.В.</b> Методологические подходы к исследованию и комплексной оценке деятельности местного самоуправления .....	530	<b>Psarev V.I., Psareva T.V., Sushentseva N.V.</b> Methodological approaches to research and complex estimation of the local government activities
<b>Коробко С.А.</b> Финансовый контроль в системе минимизации рисков бюджетного процесса в регионе .....	536	<b>Korobko S.A.</b> Financial control in budgetary risk minimization system in the regional aspect
<b>Черная О.А.</b> Оценка внедрения в регионе инструментов бюджетирования, ориентированного на результат .....	543	<b>Chernaya O.A.</b> Assessment of the introduction of the result-focused budget instruments in the region
<b>Алиев Д.А.</b> Организации различных видов деятельности жилищно-коммунального хозяйства .....	548	<b>Aliev D.A.</b> Organization of the housing and communal services' activities
<b>Пименова С.Н., Крохалев В.А., Минниханова Е.Ю., Кокарева Л.А., Ракульцева Н.Г., Таушанкова Е.О.</b> Анализ взаимосвязей в сфере общественного питания (на примере модели инновационно-образовательного кластера) .....	551	<b>Pimenova S.N., Krokhaliev V.A., Minnikhanova E.Y., Kokareva L.A., Rakultseva N.G., Taushankova E.O.</b> Analysis of the correlations in the food service sphere (case study of the innovative-educational cluster model)
<b>Савенкова О.Ю., Суровцев А.С.</b> Точки агропромышленного роста в социальном и экономическом развитии сельских территорий .....	556	<b>Savenkova O.Y., Surovtsev A.S.</b> Agroindustrial growth points in socio-economic development of rural territories
<b>Букаева А.Д.</b> Производство цветных металлов в Республике Казахстан .....	561	<b>Bukaeva A.D.</b> Production of the non-ferrous metals in the Republic of Kazakhstan
<b>ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ</b> .....	<b>565</b>	<b>LEGAL SCIENCES</b>
<b>Вишневецкий К.В.</b> К вопросу о виктимизации людей преклонного возраста .....	567	<b>Vishnevetskiy K.V.</b> Concerning elderly citizens victimization