

Приложение
к рабочей программе дисциплины
«Этика государственного и муниципального управления»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ И
ПРАВА

ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся

по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Владивосток 2016

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Этика государственного и муниципального управления» разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367).

Составитель:

Султанова Е.В, канд. социол. наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления и права, института права, sultanovaev@mail.ru

Утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и права от 15.06.2015 г., протокол № 10.

Редакция 2016 г. утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и права от 15.06.2016 г., протокол № 15.

1 ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ*

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа (1–8)**
1	ПК-10	Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению	3

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-10. Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

Планируемые результаты обучения* (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения**				
	1	2	3	4	5
Знает:	Отсутствие знания правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности	Фрагментарное знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности	Неполное знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности	В целом сформировавшееся знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности	Сформировавшееся систематическое знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности
Умеет:	Отсутствие умения диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических	Фрагментарное умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели	Неполное умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических	В целом сформировавшееся умение диагностировать этические проблемы и применять основные	Сформировавшееся систематическое умение диагностировать этические проблемы и применять основные

	управленческих решений	принятия этических управленческих решений	управленческих решений	модели принятия этических управленческих решений	модели принятия этических управленческих решений
Владеет:	Отсутствие владения представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности	Фрагментарное владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности	Неполное владение навыками представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности	В целом сформировавшееся владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности	Сформировавшееся систематическое владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности
Шкала оценивания*** (соотношение с традиционными формами аттестации)	0–8 неудовлетворительно	9–12 неудовлетворительно	13–15 удовлетворительно	16–18 хорошо	19–20 отлично

3 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства*	
			Наименование	Представление в ФОС
1.	ПК-23	Знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности	Доклад-презентация Дискуссия	Список вопросов для докладов-презентаций Список тем для дискуссий
		Уметь диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений		
		Владеть представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности		

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Этика государственного и муниципального управления» включает в себя теоретические задания, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений (см. раздел 5).

Усвоенные знания и освоенные умения проверяются при помощи электронного тестирования, умения и владения проверяются в ходе решения задач.

Объем и качество освоения обучающимися дисциплины, уровень сформированности дисциплинарных компетенций оцениваются по результатам текущих и промежуточной аттестаций количественной оценкой, выраженной в баллах, максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по дисциплине, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в

		ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Доклад-презентация

Список вопросов для докладов-презентаций

1. Функции профессиональной морали в обществе.
2. Понятие «административная этика».
3. Этика структуры и этика нейтралитета.
4. Этические принципы и нормы поведения государственных служащих.
5. Опыт западных стран по отношению к проблемам этического регулирования государственных служащих (США, Канада, Великобритания).
6. Реформирование государственной службы Российской Федерации как способ регулирования управленческих аномалий.
7. Кодексы поведения государственных и муниципальных служащих.
8. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.
9. Понятие и природа коррупции.
10. Моральный аспект проблемы коррупции.
11. Меры противокоррупционной защиты государственной службы.
12. Понятия реального, потенциального и мнимого конфликта интересов.
13. Меры по устранению конфликта интересов.
14. Специфика и содержание моральных конфликтов на государственной службе.
15. Этические трансформации на государственной службе и способы их предотвращения.

Краткие методические указания

Доклад – устное выступление студентов с целью изложения основных аспектов по избранной теме.

Одной из ключевой составляющей доклада является умение вести диалог. **Способы и приемы ведения диалога, в процессе обсуждения доклада слушателями и выступающим:**

- умение обращения к аудитории в начале выступления и по ходу доклада;
- обладание навыкам ораторского искусства;
- спокойное и уравновешенное выслушивание критических замечаний к тексту доклада;
- использование технических средств для презентации доклада.

Подготовка к докладу осуществляется студентом самостоятельно, за исключением, коллективных докладов по одной теме.

Этапы подготовки к докладу-презентации

1. Выбор научной проблемы.
2. Составление плана выступления.
3. Сбор информации для доклада-презентации. Работа с печатными и электронными источниками и литературой.

4. Анализ собранного материала.
5. Письменное изложение материала.
6. Оформление доклада согласно требованиям, предъявляемым к данному виду работ.
7. Оформление доклада в форме презентации, с помощью компьютерных программ.
8. Выступление докладчика на семинарском занятии.

Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
отлично	19–20	Сформировавшееся систематическое знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Сформировавшееся систематическое умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Сформировавшееся систематическое владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
хорошо	16–18	В целом сформировавшееся знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. В целом сформировавшееся умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. В целом сформировавшееся владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
удовлетворительно	13–15	Неполное знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Неполное умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Неполное владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
неудовлетворительно	9–12	Фрагментарное знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Фрагментарное умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Неполное владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
неудовлетворительно	0–8	Отсутствие знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Отсутствие умения диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Отсутствие владения представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.

5.2 Дискуссия

Список вопросов для дискуссий

- 1 Проблема нравственного выбора.
- 2 Отражение современных проблем развития российского общества в предмете этики.
- 3 Понятие профессии. Основные элементы профессиональной этики.
- 4 Функции профессиональной морали в обществе.

- 5 Понятие «административная этика».
- 6 Этика структуры и этика нейтралитета.
- 7 Этические принципы и нормы поведения государственных служащих.
- 8 Политическая нейтральность государственной службы.
- 9 Правила публичного комментирования чиновником государственной политики.
- 10 Использование «административного ресурса» в предвыборных компаниях и способы его предотвращения.
- 11 Совершенствование профессиональной этики служащих как мировая тенденция.
- 12 Опыт западных стран по отношению к проблемам этического регулирования государственных служащих (США, Канада, Великобритания).
- 13 Реформирование государственной службы Российской Федерации как способ регулирования управленческих аномалий.
- 14 Кодексы поведения государственных и муниципальных служащих.
- 15 Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.
- 16 Бюрократия и бюрократизм как феномен управленческого процесса.
- 17 Преодоление бюрократизма в системе государственной и муниципальной службы.
- 18 Понятие и природа коррупции.
- 19 Моральный аспект проблемы коррупции.
- 20 Меры противокоррупционной защиты государственной службы.
- 21 Понятия реального, потенциального и мнимого конфликта интересов.
- 22 Меры по устранению конфликта интересов.
- 23 Декларирование интересов и мониторинг имущественного положения государственных служащих: общее и особенное.
- 24 Специфика и содержание моральных конфликтов на государственной службе.
- 25 Этические трансформации на государственной службе и способы их предотвращения.

Краткие методические указания

Дискуссия (от лат. *discussio* – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы. Дискуссия - позволяет включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Она относится к активным методов обучения. Она направлена на развитие у студентов навыков самостоятельного мышления.

Основные этапы при подготовке к дискуссии:

- выбор студентом темы дискуссии;
- сбор студентами научно-практической информации для дискуссии. Работа с печатными и электронными источниками и литературой;
- анализ собранного материала;
- письменное изложение материала;
- подготовка вопросов для оппонентов дискуссии;
- выступление на семинаре по теме дискуссии.

Критерии оценки

№	Баллы*	Описание
отлично	19–20	Сформировавшееся систематическое знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Сформировавшееся систематическое умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Сформировавшееся систематическое владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
хорошо	16–18	В целом сформировавшееся знание правовых и нравственно-

		этические норм в сфере профессиональной деятельности. В целом сформировавшееся умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. В целом сформировавшееся владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
удовлетворительно	13–15	Неполное знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Неполное умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Неполное владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
неудовлетворительно	9–12	Фрагментарное знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Фрагментарное умение диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Неполное владение представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.
неудовлетворительно	0–8	Отсутствие знание правовых и нравственно-этические норм в сфере профессиональной деятельности. Отсутствие умения диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений. Отсутствие владения представлениями о нравственных и этических нормах в профессиональной деятельности.