

ISSN 2312-0460

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО И НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Научный электронный журнал

*Основан в 2013 году
Выходит 4 раза в год*

№ 3 (23)
2020

ISSN 2312-0460

20003



9 772312 046007

© НИ «Академия методического и технического
содействия экспертной деятельности», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

02.00.00 ХИМИЧЕСКИЕ НАУКИ	
К. А. Василенко, Д. О. Курганов Биотехнологические особенности и пищевая оценка компонентов пшеничной халвы	1
Д. О. Курганов Особенности пищевой биотехнологии специализированного назначения: диетические кексовыe изделия	4
08.00.00 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ	
Ф. А. Гавриков Анализ социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» в 2017–2019 гг.	7
А. Ю. Каширцева Производительность труда в условиях цифровой экономики.....	10
И. В. Обухов Проблемы управления финансово-хозяйственной деятельностью учреждений, подведомственных комитету социальной защиты населения города Курска. Концепция единой автоматизированной системы	12
Е. Г. Петрищева, А. Ю. Каширцева Значимость развития цифрового менеджмента в России	17
Н. В. Поповцева Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг средствами электронного управления.....	21
А. В. Умеренкова Управление образованием на муниципальном уровне	24
А. В. Шеенко, А. А. Алехина Пути совершенствования аудита дебиторской задолженности.....	27
10.00.00 ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	
Т. Ж. Иманкулова К исследованию вопросов медицинских терминов	31
Е. И. Михеева, Д. В. Астапова Некоторые теоретические аспекты англоязычных заимствований в современном немецком языке	34
А. Умарова Отражение жизни кыргызов зарубежных стран в СМИ.....	38
22.00.00 СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	
А. В. Гадеев, Е. Я. Тимофеева Социальная работа с пожилыми и инвалидами в Крыму	41
С. А. Спицин, Ф. А. Гавриков Анализ социальной поддержки семей в Российской Федерации (теоретический и правовые аспекты)	44
Ю. Р. Чиркова Проблема межличностных конфликтов и их классификация в трудовых коллективах	48
23.00.00 ПОЛИТИЧЕСКИЕ НАУКИ	
А. И. Левин, Л. В. Левина, Д. А. Мяснянкина Молодежный парламентаризм в регионах Российской Федерации: сравнительный анализ	53

02.00.00 ХИМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 664

К. А. Василенко, Д. О. Курганов

Биотехнологические особенности и пищевая оценка компонентов пшеничной халвы

Всем хорошо известна халва и разные ее вариации, но никто не слышал о пшеничной халве. Халва — это слоисто-волоконистая масса из растертых обжаренных масличных семян, ядер и тонких волокон взбитой карамельной массы, обладает хорошими вкусовыми свойствами и особенно высокой пищевой ценностью.

В зависимости от вида используемого сырья, халва бывает подсолнечная, тахинная, ореховая, арахисовая и комбинированная.

Производство халвы состоит из следующих операций: приготовление тертых белковых масс, варки карамельной массы, приготовления экстракта мыльного или солодкового корня, сбивания карамельной массы с этим экстрактом, вымешивания халвы, фасовки и упаковки.

В настоящее время ведутся разработки различных функциональных продуктов питания, в том числе и хлебобулочных изделий. Использование различных видов муки приводит к обогащению изделий витаминами и минеральными веществами.

Большое внимание уделяется льняной муке, которая богата железом, цинком, кальцием, медью, фосфором, молибденом, марганцем, натрием и витаминами В, А, Е. В ее состав входят белки, полиненасыщенные кислоты, особо ценные Омега-3 и Омега-6.

Особым достоинством льняной муки считаются растительные антиоксиданты лигнаты, которые борются с гормонами, способствующими образованию раковых клеток. Для полноценного функционирования органов пищеварения льняная мука очень полезна. Льняная мука легко усваивается, избавляет организм от шлаков, паразитов и липидов, также способствует нормализации веса. Целебные свойства муки полезны людям, страдающим сахарным диабетом, атеросклерозом, ожирением. Как профилактическое средство, льняную муку используют при сердечно-сосудистых и онкологических заболе-

ваниях, при болезнях органов дыхательных путей и урологических заболеваниях.

Исследованиями Миневиц И. Э. подтверждается зависимость содержания теста и соответствующее качество выпускаемой продукции от применения льняной муки, что провоцируется в модернизации упругости и жесткости клейковины, особого увеличения показателей вязкости теста (пшеничного), значительного приумножения параметров удельного объема, а также пористости изготавливаемой продукции. Установлено, что улучшение и изменение показателей микроструктуры мякиша мучных изделий при применении льняной муки зависит от применения компонентов данной муки в производстве пористой структуры пшеничного теста.

По данным некоторых исследователей, употребление хлеба добавкой льна (25%) приводит к тому, что обычный после приема пищи подъем сахара в крови ниже, чем при использовании хлеба без добавок. Льняная мука уменьшает зависимость больных диабетом от специальных препаратов.

Также при разработке функционального продукта для людей больных диабетом необходимо заменить сахарозу фруктозой.

Разное усвоение организмом отличающихся по своему составу веществ является прямым различие между фруктозой и сахаром (сахарозой). При сахарном диабете данные свойства особенно фруктозы как никогда значимы для человека. Еще одна особенность фруктозы — это возможность в отсутствии инсулина участвовать во внутриклеточном метаболизме человека. Это также является весьма значительным отличием данного компонента от других углеводов. Весьма незначительное повышение сахара в крови в отличие от употребления глюкозы, при этом происходит выведение из крови фруктозы за относительно малый отрезок времени. Также в данном процессе не происходит высвобождение гормонов кишеч-

ника, от которых зависит стимуляция и производство в организме инсулина, в связи с чем в диетических продуктах фруктоза находит широкое применение особенно для людей с заболеванием сахарным диабетом.

Поскольку фруктоза не содержит в себе большого количества калорий, она является препятствием застоя углеводов в организме человека, она весьма тонизирует, и даже совсем не является провокацией для кариеса. Также несет за собой реабилитирующий эффект после умственных. А также физических нагрузок. Фруктоза особенно рекомендуется для употребления активным людям и спортсменам, при этом она также имеет способность притуплять чувство голода после длительных тренировок и нагрузок.

Целью научной разработки является получение функционального продукта для больных сахарным диабетом с использованием льняной муки и фруктозы.

Пшеничная халва является забытым блюдом черкесской кухни. Издавна она готовилась на праздники, ее рецепт передавался от поколения к поколению.

Пшеничная халва состоит из небольшого количества ингредиентов: пшеничная мука, топленое масло и сахарный сироп. Производство пшеничной халвы состоит из следующих этапов: приготовление пшеничной муки, обжаривание ее на топленом масле, вымешивание с сахарным сиропом, формование, охлаждение и упаковка.

Пшено получают из проса — одной из древнейших культур, называемой иначе «золотая крупка». Хотя семена проса бывают не только желтого цвета, а также серого, белого и красного.

Но зерно с яркой окраской желтого цвета является самым питательным и вкусным. Химический состав пшена отображен в таблице 1.

Таблица 1. Химический состав пшена

Наименования показателя	Количество
Калорийность	342 ккал
Белки	11,5 г
Жиры	3,3 г
Углеводы	66,5 г
Пищевые волокна	3,6 г
Вода	14 г
Моно- и дисахариды	1,7 г
Крахмал	64,6 г
Зола	1,1 г
НЖК	0,3 г
ПНЖК	2,39 г

Пшено полезно людям, страдающим различными сердечно-сосудистыми заболеваниями, ведь в ста граммах её содержится 211 мг калия, который так необходим при любых нарушениях сердечной деятельности. Также положительное влияние оказывает пшено и на систему кроветворения и печень. Также в пшене содержатся и другие минеральные вещества, которые представлены в таблице 2.

Не зря считается, что пшено — это продукт, укрепляющий тело и дающий силу. В нем содержатся такие витамины, как B1, B2 и PP.

Таблица 2. Минеральные вещества, содержащиеся в пшене

Наименование показателя	Количество
Кальций (Ca)	27 мг
Магний (Mg)	83 мг
Фосфор (P)	233 мг
Сера (S)	77 мг
Калий (K)	211 мг
Железо (Fe)	2,7 мг
Цинк (Zn)	1,68 мг
Йод (I)	4,5 мг
Медь (Cu)	370 мкг

Замечено и липотропное действие пшена — пшеничная каша не способствует отложению жира. Более того, что она препятствует его отложению, она ещё выводит жир из организма.

Пшено способно также и выводить из организма токсины и антибиотики.

Пшено среди всех зерновых культур является наименее аллергенной культурой. Его можно употреблять в пищу людям, страдающим расстройствами пищеварения, болезнями печени, воспалением поджелудочной железы, сахарным диабетом и атеросклерозом.

И это всё потому, что организмом пшеничная крупа усваивается легко. Кроме этого, пшенка помогает выводить из организма накопленные там токсины и антибиотики, оказывает общеукрепляющее действие на организм.

По содержанию белка пшено превосходит рис и ячмень, а по содержанию жира уступает только овсяной крупе. Белки пшена включают незаменимые аминокислоты — третинин, валин, лейцин, лизин, гистидин, а также жирные кислоты, микроэлементы, ферменты. Витамины группы B в нем больше, чем в зернах всех остальных злаковых культур, фолиевой кислоты вдвое больше, чем в пшенице и кукурузе. Фосфора в 1,5 раза больше, чем в мясе. Пшено содержит значительное количество цинка, йода, калия, натрия, магния и брома.

Второй ингредиент — топленое масло. Это масло по праву считается более полезным видом жира для приготовления пищи, в связи с тем, что оно помогает хорошо усвоению, а затем и выведению остатков пищи из организма. Польза масла топленого для человека проявляется в защитных свойствах от вредного воздействия свободных радикалов. Кроме того его относят к идеальным источникам жирных кислот, при употреблении которых улучшается цвет лица.

Соотношение пищевых веществ, содержащихся в 100 г топленого масла, представлено в таблице 3.

В масле топленом содержится много жирорастворимых витаминов: например, витамина A, который отвечает за остроту зрения, витамина E, обладающего активностью антиоксидантов, а также витамина D, который борется с рахитом. Содержание витаминов представлено в таблице 4.

Количество минеральных веществ, содержащихся в топленом масле, представлено в таблице 5.

Таблица 3. Пищевая ценность топленого масла

Наименование показателя	Количество
Белки	0,3 г
Жиры	98 г
Углеводы	0,6 г
Зола	0,1 г
Холестерин	220 мг
ПНЖК	2,9 г
НЖК	64,3 мг
Вода	0,7 г
Калорийность	885,5 ккал

Таблица 4. Витамины, содержащиеся в топленом масле

Наименование витамина	Количество
Витамин А	0,6 мг
Витамин А (РЭ)	667 мкг
Витамин В2	0,1 мг
Витамин В5	0,05 мг
Витамин D	1,8 мкг
Витамин РР (НЭ)	0,1 мг
Витамин РР (РР)	0,05 мг
Бета каротин	0,4 мг

Таблица 5. Содержание минеральных веществ в топленом масле

Наименование показателя	Количество
Марганец (Mn)	0,002 мг
Медь (Cu)	2,5 мг
Цинк (Zn)	0,1 мг
Железо (Fe)	0,2 мг
Фосфор (P)	20 мг
Калий (K)	5 мг
Натрий (Na)	4 мг
Магний (Mg)	0,4 мг
Кальций (Ca)	6 мг

Пользу масла топленого длительной выдержки признают уже очень долгое время, так как оно, являясь поистине лекарственным средством, благотворным образом действует на организм человека. Оно обладает омолаживающим и тонизирующим эффектом, повышает иммунитет, улучшает работу печени, стимулирует процессы пищеварительного тракта и благоприятно влияет на ЦНС.

Кроме этого, полезные свойства топленого масла благотворно влияют на работу репродуктивной системы.

Линолевая кислота, которая также входит в состав топленого масла, принимает участие в строении тканей и клеток нашего организма. Она незаменима, поэтому ее поступление в организм просто обязательно.

Не будет никакого вреда, если жарить на топленом масле различные продукты. Если сравнить его с обычным сливочным маслом, то в топленом масле нет белков, которые образуют вредные канцерогены.

В 100 г подсолнечной халвы 557 ккал, в пшеничной халве 442,7 ккал. Это говорит о том, что пшеничная халва менее калорийна. К тому же пшеничная халва легче усваивается, благодаря клетчатке, которая попадая в организм, связывает воду, образует комок и тем самым очищает ки-

шечник. Также она адсорбирует токсины. Также в ней большое количество витаминов, минеральных веществ, каротиноидов.

У пшеничной халвы интересный запоминающийся вкус и яркий желтый цвет. Форма может быть различной.

Таким образом, пшеничная халва является продуктом, содержащим большое количество витаминов, минеральных веществ, белков и легкоусвояемых углеводов.

Литература

1. Кондрашова Е. А., Коник Н. В., Пешкова Т. А. Товароведение продовольственных товаров: учебное пособие. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. 416 с.
2. Сборник технических нормативов — Сборник рецептов на продукцию диетического питания для предприятий общественного питания / под ред. М. П. Могильного и В. А. Тутьяна. М.: ДеЛи плюс, 2016. 808 с.
3. Скурихина И. М. Химический состав пищевых продуктов / под ред. проф. И. М. Скурихина, М. Н. Волгарева. М.: ВО «Агропромиздат», 2016. 224 с.
4. Справочник работника общественного питания / под ред. М. П. Могильного. М.: ДеЛи плюс, 2015. 656 с.
5. Тимофеева В. А. Товароведение продовольственных товаров: учебник. Изд. 5-е, доп. и перер. Ростов н/Д: Феникс, 2015. 416 с.
6. Шалтумаев Т. Ш., Могильный М. П. Моделирование конкурентоспособных технологий кексовой продукции // Известия вузов. Пищевая технология. 2016. № 4. С. 64–66.

УДК 664

Д. О. Курганов

Особенности пищевой биотехнологии специализированного назначения: диетические кексовые изделия

В соответствии с Концепцией государственной политики в области здорового питания в задачи мучной и кондитерской отрасли входят расширение ассортимента, снижение энергетической и повышение биологической ценности изделий, внедрение новых способов выработки продукции с учетом рационального использования сырья и использование нетрадиционных видов сырья.

Ассортимент мучных кондитерских изделий разнообразен и отличается рецептурой, различной формой, отделкой и вкусом. Потребитель обращает внимание не только на внешний вид продукта и его новизну, но и на содержание в нем полезных веществ.

Значительный удельный вес в ассортименте продукции кондитерской промышленности и общественного питания занимают кондитерские изделия.

Кексы — происходит от англ. cakes — пирожные, однако, собственно кексом принято считать мучные кондитерские изделия, изготавливаемые из сдобного теста с большим содержанием жира, яйцепродуктов, сахара и различных наполнителей — изюма, цукатов, орехов, фруктов и др. Кексы выпускают штучными массой до 1 кг и весовыми (25, 50 и 75 г).

Кексы подразделяют на следующие группы: на дрожжах, на химических разрыхлителях; без химических разрыхлителей и дрожжей [3].

Тесто для кексов — многофазная структурированная система, в состав которой входит и воздушная фаза, обеспечивающая пористость изделий.

Кексы могут быть, как «сухими» (рассыпчатыми), так и «влажными». При добавлении в кексовое тесто творога, либо кефира, либо молока получается «влажный» кекс. И, наоборот, кекс, приготовленный из теста, с мукой, яйцом, сахаром и сливочным маслом получается рассыпчатым.

Основной недостаток любых мучных кондитерских изделий, в том числе и кексов, заключается в том, что

при высокой энергетической ценности физиологическая и биологическая ценность этих продуктов невелика. Их чрезмерное потребление нарушает сбалансированность рационов питания по пищевым веществам, что объясняется высоким содержанием одних компонентов (жир, углеводы) и достаточно низким, а в ряде случаев и полным отсутствием других, как, например, белков, минеральных соединений, витаминов. Указанные факторы лимитируют использование традиционной кексовой продукции в диетическом питании.

Диетические мучные кондитерские изделия вырабатываются из высококачественного сырья по специальным рецептурам, разработанным в соответствии с научно обоснованными медицинскими требованиями. К этой группе изделий относятся:

- а) изделия на сахарине, рекомендуемые при диабете и в тех случаях, когда по совету врача ограничивают потребление углеводов; к этим изделиям относятся шоколад, конфеты, драже, торт на сахарине. Эти продукты не рекомендуются пожилым людям, детям и беременным;
- б) изделия, предназначенные для лиц, нуждающихся в особом режиме питания; к таким изделиям относятся галеты для людей с высокой массой тела и другие;
- в) изделия для выздоравливающих и лиц, нуждающихся в усиленном питании; эти изделия обогащены ценными пищевыми веществами: белками, жирами, углеводами и другие; к ним относятся различные виды галет, печенья, тортов и другие;
- г) изделия для предупреждения заболеваний, связанных с недостатком в пище некоторых витаминов и минеральных веществ; к ним относятся витаминизированные изделия, печенье с кальцием и др.

Диетические изделия отличаются от обычных тем, что из их состава исключены (или ограничены) неко-

торые пищевые вещества или, наоборот, они вводятся в повышенном количестве. Такие изделия предназначены в основном для питания лиц с нарушенным обменом веществ или используются в профилактических целях [2].

Разработка новых видов диетических изделий с целью совершенствования структуры ассортимента, создания продуктов лечебно-профилактического назначения, детского ассортимента и изделий длительного срока хранения в основном осуществляется путем использования растительного сырья. Хлебобулочные и мучные кондитерские изделия обогащают за счет внесения плодов калины, рябины, облепихи, боярышника, ягод смородины черной, плодов черники и др.

В последнее время растет заболеваемость сахарным диабетом. По данным число больных составляет в промышленно развитых странах 2–3% населения. Таким образом, большой интерес представляет замена в рецептурах мучных кондитерских изделий сахара низкокалорийными подслащивающими веществами, например, патокой, которая не содержит в своем составе сахарозы и представляет собой продукт крахмального производства, состоящий из смеси дисахаридов — глюкозы, мальтозы и полисахаридов — декстринов, в ее состав также входит незначительное количество красящих, азотистых, минеральных веществ и органических кислот.

В настоящее время лучшими заменителями сахара в питании диабетиков признаны полиолы — ксилит и сорбит.

Сорбит — это белое кристаллическое вещество, обладающее приятным вкусом, сладость его примерно в 2 раза меньше сахара.

Обладая сладким вкусом, сорбит, прежде всего, выгодно отличается от сахара и других синтетических сладких веществ тем, что он питателен: его калорийность составляет около 4 килокалорий на грамм вещества, а калорийность сахара немного больше 4 килокалорий. Сорбит не является сахаром и вообще углеводом, его могут потреблять больные сахарным диабетом.

Кроме того, сорбит отличается сильной гигроскопичностью и способен притягивать влагу из воздуха, вследствие этого он смягчает продукты и предотвращает их высыхание и затвердение.

Существенную роль в питании человека играют балластные вещества. Пищевые рационы должны содержать достаточные количества (в среднем не менее 25 г) целлюлозы и других неусвояемых полисахаридов, источником которых являются различные растительные продукты. Считается, что недостаточное количество растительных волокон в составе пищи приводит к ряду заболеваний, в том числе атеросклерозу, заболеванию толстой кишки, появлению раковых заболеваний и др.

Высоким содержанием волокнистых полисахаридов: гемицеллюлозы, целлюлозы — отличаются отруби, являющиеся побочным продуктом переработки зерна. Для пи-

щевых целей наиболее приемлемы пшеничные отруби. В диетическом питании отруби 62 используются для приготовления некоторых кулинарных, мучных и кондитерских изделий.

Таким образом, создание новых диетических кондитерских изделий с использованием нетрадиционного сырья будет способствовать решению существующей проблемы спроса и предложения на такую продукцию.

В настоящее время для диетического питания представлены следующие виды кексовой продукции:

- кекс «Цитрусовый» с ксилитом, готовят на химических разрыхлителях;
- кекс «Солнышко» включает значительное количество морковного пюре и сорбита;
- кекс диабетический «Орешек» — разнообразной формы, посыпанный дробленным жареным орехом;
- кукурузный диетический кекс — готовится из кукурузной муки, которая помогает пищеварению, нормализует обменные процессы и очищает организм;
- разработаны диетические и диабетические кексы на фруктозе (содержание в пределах 10–100%). Фруктоза медленно всасывается из кишечника (в 2,3 раза медленнее глюкозы) и мало влияет на уровень сахара в крови. Метаболизм ее осуществляется без участия инсулина, что позволяет использовать ее в питании больных сахарным диабетом;
- имеются данные по использованию морской капусты в технологии кексов диетического назначения. Морская капуста содержит белки, углеводы, пектиновые вещества, витамины, микроэлементы, которые рекомендуются, как профилактическое средство, предупреждающее развитие склероза, нарушения щитовидной железы. Морская капуста имеет неприятный привкус, но в сочетании с сахаром и другими добавками он почти не ощущается.

Были проведены предварительные исследования новых кексов для диетического питания из Сборника рецептур на продукцию диетического питания для предприятий общественного питания, в котором представлены 5 вариантов кексов диетического назначения [1].

Основными рецептурными компонентами, входящими в рецептурный состав новых кексов, являются: мука пшеничная высшего сорта; мука ржаная обойная; пшеничные отруби; сорбит; молоко; творог; рис воздушный; цукаты; яблоки свежие.

В научно-исследовательской работе поставлены задачи — определения пищевой, биологической и энергетической ценности новых диетических кексов, а также ряда технологических показателей (крошливость, намокаемость, активность воды и др.).

Предварительные исследования пищевой и энергетической ценности рассматриваемой кексовой продукции представлены в таблице 1.

Таблица 1. Пищевая и энергетическая ценность кексовой продукции, 100 г

Показатели:	Кекс вариант № 1	Кекс вариант № 2	Кекс вариант № 3	Кекс вариант № 4	Кекс вариант № 5
Вода, г	17,98	23,96	17,87	15,11	22,35
Белки, г	8,9	8,6	6,4	7,3	7,4
Жиры, г	15,2	12,9	12,2	14,6	10,5
Моно- и дисахара, г	26,6	27,6	28,8	31,1	23,2
Крахмал, г	28,6	22,7	31,1	27,5	30,9
Пищевые волокна, г	1,8	3,3	2,7	3,3	4,6
Органические кислоты, г	0,11	0,11	0,15	0,11	0,18
Зола, г	0,81	0,83	0,78	0,98	0,87
Энергетическая ценность, ккал	393	352	375	395	341

Данные таблицы показывают относительную сбалансированность основных пищевых веществ и невысокую энергетическую ценность по сравнению с традиционными кексами, что особенно важно в лечебном и профилактическом питании. Требуется проведение дальнейших исследований физико-химических, технологических и других показателей в соответствии с задачами научно-исследовательской работы.

Литература

1. Сборник технических нормативов — Сборник рецептур на продукцию диетического питания для предприятий общественного питания / под ред. М. П. Могильного и В. А. Тутельяна. М.: ДеЛи плюс, 2016. 808 с.
2. Справочник работника общественного питания / под ред. М. П. Могильного. М.: ДеЛи плюс, 2015. 656 с.
3. Шалтумаев Т. Ш., Могильный М. П. Моделирование конкурентоспособных технологий кексовой продукции // Известия вузов. Пищевая технология. 2016. № 4. С. 64–66.

08.00.00 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 338.1

Ф. А. Гавриков

Анализ социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» в 2017–2019 гг.

Реализация проектов в системе государственного и муниципального управления направлена в первую очередь на повышение уровня социально-экономического развития территории [2, с. 12]. В этой связи необходимо провести диагностику текущих показателей социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск». В таблице 1 рассмотрим динамику демографических показателей социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск».

На основе информации представленной в таблице 1 можно сделать вы-вод о том, что в муниципальном образовании «Город Курск» происходит увеличение численности населения, что является положительной характеристикой его демографической ситуации. Общая численность населения муниципального образования «Город Курск» на конец 2019 года превысила значение аналогичного показателя на конец 2017 года на 1,7%. В тоже время в динамике численности населения муниципалитета присутствуют и отрицательные тенденции, которые связаны с сокращение численности работающего населения. Значения данного показателя за период 2017-2019 годов сократи-лось на 0,39%.

Важными характеристиками демографической ситуации в городе является динамиками численности умер-

ших и родившихся жителей. Общая численность родившихся жителей муниципального образования «Город Курск» в 2019 году увеличивается по сравнению с 2017 годом на 2,85%, а численность умерших сокращается на 2,74%. Кроме того, нельзя не отметить присутствие положительного миграционного прироста населения муниципального образования «Город Курск». Достижение положительного миграционного прироста в городе достигается как за счет внешней миграции из других областей и стран, так и за счет процессов, связанных с урбанизацией.

Относительным показателем, позволяющим сформировать комплексное мнение о демографической ситуации в муниципалитете, является сводный коэффициент демографического роста. Величина сводного коэффициента демографического роста муниципального образования «Город Курск» за трёхлетний период сокращается на 3,13 промилле. Уменьшение представленного коэффициента происходит в первую очередь за счет снижения величины миграционного прироста в городе в 2019 году по сравнению с 2017 годом на 27,32%.

Сводный коэффициент трудовой активности отражает долю работающего населения в общей его численности в муниципалитете. Динамика сводного коэффициента

Таблица 1. Демографические показатели социально-экономического развития
муниципального образования «Город Курск» [5]

Показатель	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика показателя за 2017-2019 годы	
				Темп роста, %	Отклонение, +/-
Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	446,1	450,2	453,7	101,70	7,6
Среднегодовая численность работающих, тыс. чел.	152,7	152,4	152,1	99,61	-0,6
Численность родившихся, чел.	5092	5140	5237	102,85	145
Численность умерших, чел.	5465	5380	5315	97,26	-150
Миграционный прирост, чел.	5933	5545	4312	72,68	-1621
Сводный коэффициент трудовой активности	0,342	0,339	0,335	-	-0,007
Сводный коэффициент демографического роста, промилле	12,46	11,78	9,33	-	-3,13

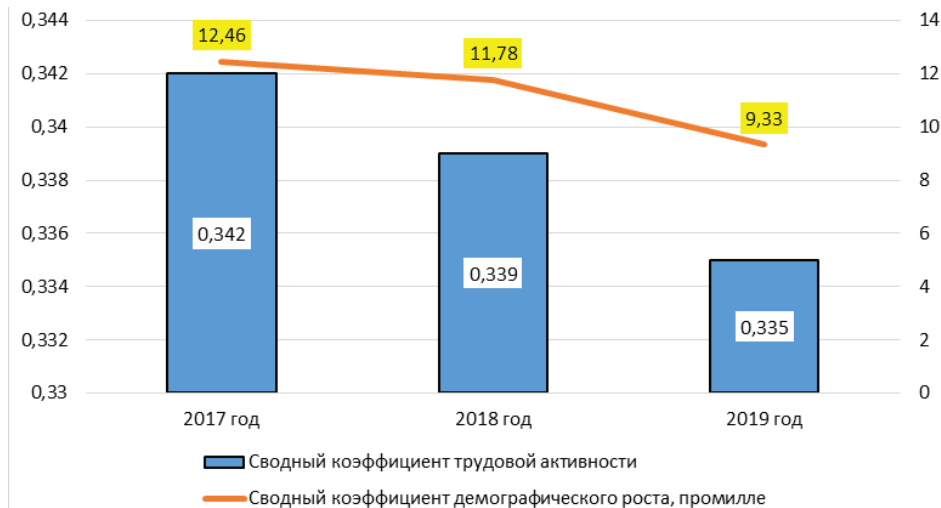


Рисунок 1. Динамика основных демографических показателей социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск»

Таблица 2. Хозяйственно-экономические показатели социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» [6]

Показатель	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика показателя за 2017–2019 годы	
				Темп роста, %	Отклонение, +/-
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников, тыс. руб.	28,1	29,7	30,3	107,83	2,20
Величина площади жилых помещений в расчете на одного жителя, кв. метров	26,4	27,1	28,3	107,20	1,90
Объем произведенной продукции, оказанных услуг и работ в расчете на одного жителя, тыс. руб.	137,2	138,5	140,3	102,26	3,10
Количество предприятий малого и среднего бизнеса в расчете на 10 тыс. человек населения	483,2	483,2	482,7	99,90	-0,50
Размер инвестиций в основной капитал в расчете на одного жителя, тыс. руб.	43,7	34,1	30,7	70,25	-13,00

трудовой активности муниципального образования «Город Курск» за три года немного сокращается на 0,007, что обусловлено главным образом уменьшением численности работающего населения муниципалитета [1, с. 181].

На рисунке 1 представим динамику основных демографических показателей социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск».

После рассмотрения демографических показателей социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» необходимо выполнить диагностику производственно-экономических показателей в данной области исследования. Хозяйственно-экономические показатели социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» представлены в таблице 2.

На основе информации представленной в таблице 2 можно сделать вывод о том, что в муниципальном образовании «Город Курск» на протяжении последних трёх лет происходит увеличение среднемесячной номинальной заработной платы. Выполненные расчеты позволяют сделать вывод о том, что величина среднемесячной номинальной заработной платы в муниципалитете в 2019 году выросла по сравнению с 2017 годом на 7,83% [1, с. 182].

Важной положительной экономической характеристикой развития муниципального образования «Город Курск» является увеличение объемов производства продукции и услуг в расчете на одного жителя. Значение представленного показателя в 2019 году относительно 2017 года увеличилось на 2,26%, что дает повод утверждать о росте уровня деловой активности в городе.

Сокращение инвестиционной активности в муниципалитете подтверждается уменьшением объемов инвестиций в основной капитал в расчете на одного жителя. Анализ представленного статистического материала позволяет сделать вывод о том, что в 2019 году по сравнению с 2017 годом сумма инвестиций в основной капитал в расчете на одного жителя сокращается на 29,75%. Отмеченное обстоятельство требует от представителей городского менеджмента реализации мероприятий по росту уровня инвестиционной привлекательности муниципалитета [4, с. 510].

Положительной характеристикой социального развития муниципального образования «Город Курск» является увеличение обеспеченности населения жильем. По итогам проведенных расчетов можно заключить, что размер площади жилых помещений в расчете на одного

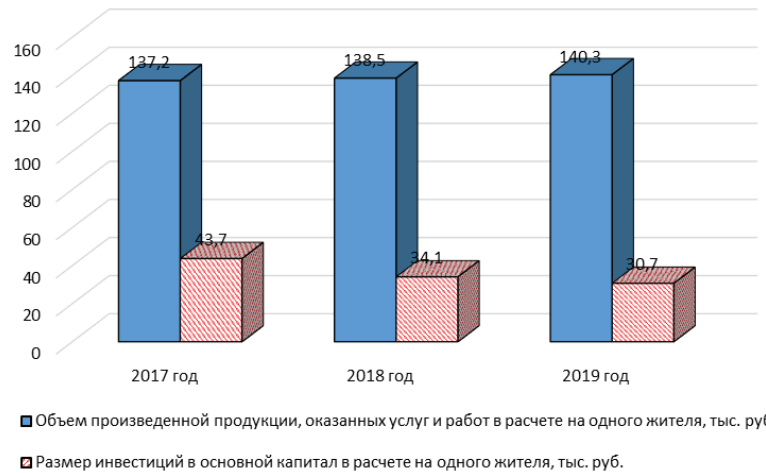


Рисунок 2. Основные хозяйственно-экономические показатели социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск»

жителя города увеличивается на 7,20%. Наличие положительной динамики представленного показателя формируется за счет ввода в эксплуатацию новых жилых комплексов на территории города [3, с. 29].

Уровень предпринимательской активности муниципального образования «Город Курск» на протяжении трёх лет в целом остается стабильным. Подтверждением данного факта является динамика количества предприятий малого и среднего бизнеса в расчете на 10 тысяч человек населения. Анализ проведенных расчетов позволяет сделать вывод о том, что за период 2017–2019 годов значение данного показателя немного сокращается на 0,1%. На рисунке 2 представим основные хозяйственно-экономические показатели социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск».

Таким образом, в результате проведенного анализа можно сделать вывод о том, что большинство показателей социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» за исследуемый период времени имеют тенденцию к росту. Отмеченные обстоятельства дают повод утверждать о росте эффективности функционирования системы муниципального менеджмента в городе и о качестве разрабатываемых и реализуемых муниципальных проектов. Основной положительной динамикой социально-экономического развития муниципального образования «Город Курск» стала стабилизация ситуации на рынке труда, а также увеличение объема производства продукции и услуг в совокупности с расширением потенциала строительной отрасли.

Литература

1. Абрамов А. П., Гавриков Ф. А. Социально-экономические показатели рынка труда и занятости в городе Курске: динамика и перспективы роста // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2019. Т. 9. № 2 (31). С. 180–187.
2. Гавриков Ф. А., Абсиметова С. А. Понятие и виды социальных программ муниципального образования // Актуаль-

ные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. 2019. № 1 (17). С. 12–13.

3. Гавриков Ф. А. Управление городом Курском // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2016. № 4 (11). С. 29–31.
4. Щепет М.А., Гавриков Ф. А. Социальное развитие местного самоуправления // Молодые ученые. 2016. № 7. С. 510–513.
5. Официальный сайт Администрации города Курска [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kurskadmin.ru> (дата обращения 25.09.2020).
6. Официальный сайт Комитета по статистике Курской области [Электронный ресурс]. URL: <http://kurskstat.gks.ru> (дата обращения 25.09.2020).

УДК 331.101.68

А. Ю. Каширцева

Производительность труда в условиях цифровой экономики

Производительность труда является одним из ключевых показателей эффективности использования трудовых и производственных ресурсов в экономике. Данный показатель измеряется количеством продукции, выпущенной предприятием за определенный отрезок времени (рис. 1).

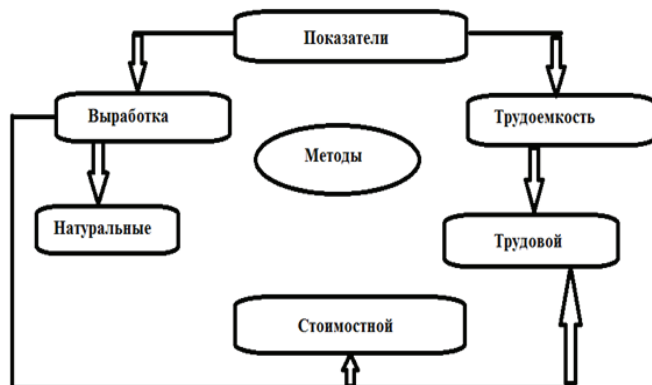


Рисунок 1. Основные элементы измерения производительности труда

Рост производительности труда способствует повышению уровня национального дохода, ВВП, улучшению уровня жизни населения. Понятие «производительность труда» очень тесно связано с понятием «эффективность труда», которое несколько шире, чем первое, так как выражает не только количественные, но и качественные показатели. Эффективность труда — это объем произведенной продукции с учетом качества на условную единицу трудовых затрат на производство.

Прорыв в современной экономике возможен только при условии повышения производительности труда во всех отраслях экономики с использованием новых технологий производства и трудовых ресурсов. Именно трудовые ресурсы и человеческий капитал являются основой производства, так как от их качества и количества

зависит уровень конкурентоспособности предприятия и результаты его деятельности.

Согласно данным Росстата 2018, год численность трудоспособного населения в РФ составила 82,264 млн. человек, что составляет примерно 56% от всего населения [1]. Несмотря на то, что уровень безработицы в России достаточно низок — 4,8% (по данным ФСГС), производительность труда в разы ниже, чем в государствах с уровнем безработицы в разы выше (Германия — 6,5%, Франция — 9,7%, Италия — 11,3%).

По подсчетам экономистов, производительность труда в России от 5 до 10 раз ниже, чем производительность труда в развитых странах [2]. Это связывают с низкой эффективностью организации рабочего процесса, низким уровнем роботизации и автоматизации производства, большим количеством неэффективных рабочих мест, низким уровнем образования менеджеров, большим государственным сектором в экономике, устаревшим и изношенным оборудованием и т.д. По данным ОЭСР, в 2015 году вклад одного работника в ВВП России составлял 23,2 доллара в час, когда в странах ОЭСР в два раза больше (примерно 46–50 долларов в час) [3].

Таблица 1. Рост производительности труда, % к предыдущему году

Рост производительности труда	2015 год	2016 год	2017 год
До пересмотра	-1,9	-0,3	1,5
После пересмотра	-1,1	0,2	1,9

Производительность труда в мировой экономике значительно снизилась в связи с демографическим кризисом, причиной которого стали старение населения, снижение естественного прироста населения, высокий уровень смертности. В 2015 году 12% населения планеты были старше 60 лет, ежегодно данный показатель растет на 3,3%. Уже сейчас в Европе каждый четвертый человек старше 60 лет [4]. Последствиями старения населения

являются: возрастание экономической нагрузки на трудоспособное население, за счет социальных затрат государства и работодателей на нетрудоспособное население, снижение производительности и эффективности труда, снижение восприимчивости общества к инновациям и преобразованиям.

Также необходимо сократить долю государственного сектора в экономике примерно до 30–40 процентов, так как производительность труда на государственном предприятии, как правило, в 4–5 раз ниже, чем в частном [6]. Это объясняется низкой заинтересованностью и мотивацией повысить производительность труда, выработку продукции.

С целью повышения производительности труда в РФ был утвержден национальный проект «Производительность труда и поддержка занятости», который рассчитан до 2024 года (рис. 2).



Рисунок 2. Этапы формирования цифровой экономики России

Большая часть расходов придется на федеральный бюджет. Государство ставит задачу: обеспечить рост производительности труда в 5–6% ежегодно за счет развития образования, реализация потенциала информационных технологий, улучшение условий труда и жизни населения, увеличение вложений в человеческий капитал, инвестиций в развитие инфраструктуры.

Производительность труда непосредственно связана с цифровой экономикой. Само понятие «цифровая экономика» представляет собой производство, основанное на цифровых технологиях. Инструменты цифровой экономики способны в разы увеличить производительность труда, ВВП, национальный доход и ряд других экономических показателей. Так, в 2010 году цифровая экономика составила 4,1% от всего мирового ВВП, а в 2016 году — 22,8% [7].

Цифровая экономика открывает перед человечеством новые возможности: экономика стран выйдет на совершенно новый уровень, в разы снизятся издержки и затраты на производство товаров и услуг, расширится количество потенциальных потребителей за счет доступности товара во всех странах, снизится уровень безработицы, появится доступ на закрытые рынки. Переход к цифровой экономике является результатом НТР (научно-технической революции).

Однако скорость перехода к цифровой экономике в странах сильно отличается (рис. 3). Для перехода к цифровой экономике необходимо создать новую информационно-телекоммуникационную систему высокоскоростной передачи, обработки и хранения большого количества информации, улучшить систему взаимодействия, управления и регулирования, инвестировать развитие инфраструктуры, образования.

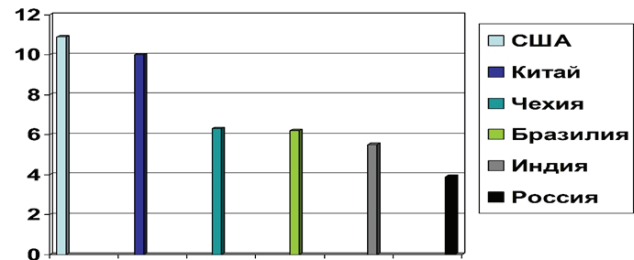


Рисунок 3. Доля цифровой экономики в ВВП стран

Однако пока в данной сфере не хватает профессионалов и экспертов, специалистов готовых их обучать. Согласно мнению экспертов, необходимо увеличить выпуск специалистов для цифровой экономики в вузах примерно в 2,5 раза. В ближайшие 10–15 лет необходимо дополнительно свыше двух миллионов специалистов в данной области для продолжения внедрения цифровой экономики в ВВП страны. 78,8 тысячи специалистов каждый год приходят в IT-сферу, но для цифровизации необходимо около 186 тысяч ежегодно.

Таким образом, решая проблему производительности труда в условиях цифровой экономики, необходимо обратить внимание на развитие инфраструктуры, информационных технологий, рациональности использования производственных и трудовых ресурсов.

Литература

- Гершанок А. А. Проблемы и перспективы повышения производительности труда в условиях перехода к цифровой экономике // Экономика и бизнес: теория и практика. 2018. № 12-1. С. 116–118.
- Каширцева А. Ю., Чарочкина Е. Ю. Социально-экономические факторы формирования эффективной экономики // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2015. № 4 (7). С. 211–213.
- Михневич С. И. О некоторых тенденциях развития мировой экономики в эпоху цифровой глобализации // Торговая политика. 2019. № 1 (17). С. 120–139.
- Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/> (дата обращения 28.08.2020).
- Спицына А. О., Черкашин М. Д. Конкурентоспособность региона: теоретический аспект // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2015. № 4 (7). С. 221–223.
- Цифровая трансформация в России — 2020 [Электронный ресурс]. URL: <https://ict.moscow/research/> (дата обращения 28.08.2020).
- Чарочкина Е. Ю. Модернизация как фактор развития современного общества // Институты и механизмы инновационного развития: мировой опыт и российская практика. Материалы Международной научно-практической конференции. 2011. С. 299–300.

УДК 316.334.2+330.567.224+6

И. В. Обухов

Проблемы управления финансово-хозяйственной деятельностью учреждений, подведомственных комитету социальной защиты населения города Курска. Концепция единой автоматизированной системы

Нами была проведена работа по выявлению существующих проблем управления финансово-хозяйственной деятельностью учреждений подведомственных комитету социальной защиты населения города Курска. В процессе исследования нами применялись следующие методы: анализ официальных сайтов учреждений, интервью, анализ открытых источников сети Интернет, моделирование бизнес процессов, анализ законодательства РФ, анализ сайта госзакупок.

В результате проведенного исследования была всесторонне проанализирована система управления, управления финансово-хозяйственной деятельностью учреждений подведомственных комитету социальной защиты населения города Курск (далее «медико-социальные учреждения»), в том числе на примере нескольких учреждений города Курска.

В ходе исследования выявлены проблемы, которые характерны для всех без исключения учреждений:

- имеющих бюджетное плановое финансирование;
- имеющих в своем составе отдел бухгалтерии;
- имеющих определённые права в сфере закупки ресурсов и заключения контрактов на их поставку.

Анализ действующей модели финансирования поданных учреждений и пробелов в законодательстве Российской Федерации, регулирующей данные виды деятельности, позволил выявить те недостатки в системе управления медико-социальных учреждений, которые стали серьезными проблемами в их деятельности. Рассмотрим их подробнее.

1. Плановость системы финансирования. В советском союзе была внедрена так называемая плановая экономика [2, 4]. Основная проблема плановой экономики — это ее неспособность быстро и адекватно реагировать на внешние факторы [5].

Система финансирования медико-социальных учреждений также относится к плановой системе, так как

финансовые средства в строго определённом количестве начисляются на целевые счета учреждения, и в рамках действующего расчетного периода, чрезвычайно сложно добиться изменения в процессе такого целевого финансирования [1, 3]. При этом не учитывается возможность резкого повышения или понижения цен на ресурсы, увеличение или уменьшение необходимых услуг (дополнительный найм рабочих) и т.д.

Как это случилось несколько лет назад в одном медико-социальном учреждении г. Курска, (название которого не имеет значения, так как в статье рассматриваются проблемы текущей системы управления финансово-хозяйственной деятельностью являющиеся первопричиной изложенных событий, а не конкретное учреждение) вследствие непредвиденного повышения цен на продукты питания учреждение было вынуждено резко снизить закупки определенных продуктов питания, и как следствие ухудшилось качество питания пациентов. На жалобы пациентов администрация центра ответила, что учреждение в данный момент недофинансируется и жалобы следует переадресовать в орган, который отвечает за финансирование.

Орган, который отвечает за финансирование, в данном случае — «главный бюджетный распорядитель» на жалобы отвечает, что финансирование учреждения осуществляется согласно бюджетной смете, принятой на текущий расчетный период и в полном объеме, а вина за сложившуюся ситуацию лежит на администрации учреждения.

Точно такая же ситуация происходит и с заработной платой рабочих, когда от рабочего требуют в полном и превышающем объеме выполнять обязанности, но при этом общая заработная плата не повышается, так как средства на их заработную плату перечисляются с целевых счетов, четко прописанных в бюджетной смете. Еще одна проблема — отсутствие возможности нанять до-

полнительного сотрудника в текущем расчетном периоде, в случае необходимости, так как его ставка не прописана в бюджетной смете.

2. Самостоятельность организации в вопросе выбора поставщика ресурсов и возможные варианты поведения руководителей учреждения.

На закупку продуктов питания и на оплату работы сотрудников учреждения в бюджетной смете прописана определенная, четко обозначенная сумма. После их перечисления руководство организации рассчитывает необходимые объемы того или иного продукта питания и самостоятельно ищет поставщиков данных продуктов, а затем и заключает контракт с ними. Также организация самостоятельно рассчитывает заработную плату всех сотрудников учреждения, в том числе руководства. Заработная плата сотрудника учреждения состоит из оклада, и стимулирующих надбавок. Вопрос о выплате стимулирующих надбавок решается руководством учреждения.

Таким образом, руководство учреждения имеет возможность вступить в преступный сговор с поставщиками. Например, договорившись с поставщиками продуктов питания, легально закупить продукты питания низкого качества по заведомо завышенным ценам и нелегально получить, так называемый, откат от поставщика. А также, есть возможность списывать закупленную продукцию под различными предлогами. Не исключены и другие способы мошенничества.

В сфере начисления заработной платы руководство также имеет возможность бесчестного манипулирования бюджетными средствами. Руководство организации вполне легально может отказывать сотруднику в начислении определенных стимулирующих надбавок, объясняя свой поступок отсутствием средств в бюджете. Так же могут присутствовать «мертвые души». Обычно, ближе к концу расчетного периода, руководство учреждения может начислять сотрудникам стимулирующие, а себе дополнительную премию «за успехи в экономии бюджетных средств» из средств, недоплаченных сотрудникам. На все жалобы сотрудников и пациентов руководство, как правило, формулировкой, описанной в предыдущем примере. А в результате — снижение качества обслуживания пациентов.

1. Проблема средней заработной платы и экономии средств. Ни для кого не секрет, что формула вычисления средней заработной платы по предприятию выглядит следующим образом (рисунок 1).

$$\text{Средняя заработная плата} = \frac{\text{Общая сумма доходов, выплаченных физлицам за истекший налоговый период (по данным справок 2-НДФЛ)}}{\text{Среднесписочная численность} \times 12 \text{ месяцев}}$$

Рисунок 1. Формула вычисления средней заработной платы по предприятию

Исходя из этого, может сложиться ситуация, когда при средней заработной плате в учреждении 30 тысяч руб. основная масса сотрудников учреждения получает МРОТ, а руководящий состав и главный бухгалтер от

50000 рублей и выше. Известны случаи, когда в подобных учреждениях зарплата 96% сотрудников на ставку с 8 часовым рабочим днем не превышала МРОТ, а зарплата главного бухгалтера, юриста, руководителя учреждения и его заместителя — 60–100 тысяч руб.

Предложенная в исследовании концепция автоматизированной системы полностью исключает наличие бухгалтерии, отдела кадров, отдела закупок и юристов в подобных учреждениях, а значит, позволяет существенно сэкономить на штате. Сумма экономии с одного учреждения, даже на приведённом примере зарплаты одного главного бухгалтера гипотетического учреждения по самым скромным подсчетам составляет минимум $60000 \times 12 = 720\,000$ рублей в год и это, не считая остальных работников бухгалтерии, кадровиков, закупщиков, юристов и затрат на их материально техническое обеспечение.

2. Общее недофинансирование. Известна ситуация, когда финансирование медико-социальных учреждений «главным бюджетным распорядителем» производится лишь на 60% от текущего необходимого финансирования, в соответствии с нормами, установленными законодательством Российской Федерации. Как правило, ситуацию недофинансирования «главный бюджетный распорядитель» объясняет отсутствием бюджетных средств, никак не комментируя, каким образом бюджетному учреждению вести финансово-хозяйственную деятельность на выделенные средства. Но финансирование «главного бюджетного распорядителя» и его ведомства производится из тех же самых бюджетных средств, при этом «особых проблем» с финансированием они, как правило, не испытывают.

Небольшой исторический анекдот: Французский король Филипп VI собрал своих придворных и спросил, почему доходов от налогов поступает в казну все меньше и меньше. Придворные молчали. Тогда придворный шут взял кусочек льда, дал его одному из присутствующих и попросил пустить по кругу. Когда ледышка дошла до короля, в его руке почти ничего не осталось.

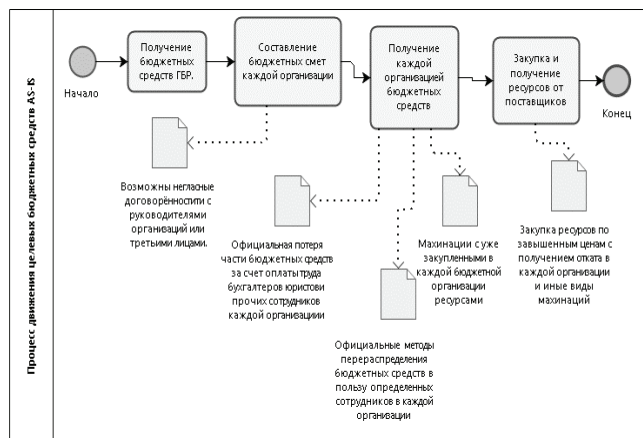


Рисунок 2 Процесс движения целевых бюджетных средств

Наглядна ситуация прямой зависимости вероятных потерь бюджетных средств от количества промежуточных распорядителей. Чем больше вероятных распорядителей бюджетных средств, тем больше вероятность потери определённого процента при движении их до точки назначения.

На рисунке 2 представлена упрощённая схема обеспечения и финансирования медико-социальных учреждений, на которой пунктирными линиями отображены возможные нецелевые траты бюджетных средств на каждом этапе, которые могут возникнуть по вине чиновников, а также официальные потери бюджетных средств. Рассмотрим каждый из этапов передвижения бюджетных средств более детально.

1. «Составления бюджетных смет каждой организации». По существующим нормам составленная бюджетная смета корректируется и утверждается «главным бюджетным распорядителем», который в свою очередь вполне способен искусственно снизить бюджет одной организации и повысить бюджет другой организации в соответствии со своими определёнными целями, вполне легально обосновав свои действия перед вышестоящими органами. Причиной этому является человеческий фактор, несовершенство законодательства, общие проблемы при установке факта нарушения.
2. «Получение каждой организацией бюджетных средств». В качестве примера рассмотрим суммы расходов одного из исследованных учреждений за 2017 год. Суммарные ежемесячные затраты на выплату заработной платы исследуемого учреждения составляли около 1,7 миллиона рублей в месяц. Средняя зарплата одного только главного бухгалтера, по официальным данным, составляла около 60000 руб. в месяц. Умножив данную сумму на 12, мы получаем 720000 руб. в год, а если учесть наличие: помощника главного бухгалтера, юриста и прочих сотрудников, обеспечивающих финансово-хозяйственную деятельность и имеющих подобные зарплаты, то получается сумма даже превышающая месячное содержание исследуемого учреждения. Чтобы устранить подобные махинации, необходимо устранить причину — нечестных служащих: руководителя, главного бухгалтера и других им подобных. Однако встает вопрос, кто будет делать их работу? Всю данную работу будет делать автоматизированная система.

На первых двух этапах были выявлены и другие проблемы: недостаток финансирования, неверное распределение средств, неверный расчет необходимого объема финансирования, проблемы внутренних и внешних факторов. Все их можно решить путем полного вывода бухгалтерии из ведения медико-социальных учреждений и перевода ее в ведение единого управляющего органа на основе АСАМСУ (автоматизированной системы анализа медико-социальных учреждений), которая возьмёт на

себя функции по расчету и переводу ресурсов, необходимых данным учреждениям. В данном случае, ресурсы — это все закупаемые товары и услуги, в том числе услуги сотрудников учреждения, необходимые для нормального функционирования учреждения.

3. «Официальные методы перераспределения бюджетных средств в пользу определенных сотрудников в каждой организации». Суть проблемы на данном этапе описывалась выше. Отметим лишь ее наличие во всех бюджетных учреждениях, в которых определенная группа лиц имеет влияние на процесс распределения бюджетных средств и заинтересованность в их определенном распределении.

Рассмотрим подпроцесс «махинации с уже закупленными в каждой бюджетной организации ресурсами», сопутствующий 3-му этапу. Этот процесс содержит следующие действия.

Действие первое — бюрократическое. Например, по документам учреждением была закуплена мебель, в том числе и красивый дорогой кожаный диван. При этом, плановой комиссии демонстрируются документы на мебель, и сама мебель в том числе и диван, стоящий в определенной зоне и выполняющий свою роль. Через краткий промежуток времени, после отъезда данной комиссии, составляется акт списания на данный диван, в котором указываются вполне заурядные возможные причины, допустим — диван был приведён в полную негодность детьми с нарушением психики. Учитывая особенности пациентов медико-социальных учреждений такие случаи вполне естественны.

Действие второе — фактическое. Закупленный диван привозится из магазина и помещается на склад организации. При получении информации о прибытии комиссии данный диван распаковывается, и переносится в определенную зону организации. После демонстрации дивана комиссии, он вновь запаковывается и отправляется на склад. Таким образом диван может демонстрироваться нескольким комиссиям. После своей роковой встречи с «отрядом детей» диван переезжает на постоянное место пребывания вне учреждения. Самое печальное в данной ситуации то, что судьбу дивана могут повторить любые ресурсы, поступающие в бюджетные организации, по причине недостаточного контроля за использованием данных ресурсов и их утилизацией. Данный пример, конечно, утрирован, но он показывает возможные методы нецелевого расходования средств.

Рассмотрим следующий подпроцесс: «закупка ресурсов по завышенным ценам с получением отката каждой организацией и иные виды махинаций», также сопутствующий 3-му этапу. Данная проблема с махинациями по закупке ресурсов возникает по причине самостоятельности организации в вопросе выбора поставщика ресурсов и отсутствии жесткого постоянного объективного контроля за поставками и закупками ресурсов.

Пример: Учреждение официально закупает, через систему госзакупок у поставщика определённое количе-

ство шкафов. Каждый поступивший в учреждение шкаф имеет свой паспорт, несущий информацию о нем, где в числе прочей информации указан поставщик, номер типа товара исходя из классификации поставщика, цена за данный товар и дата совершения купли-продажи. Также данная информация заносится в отчётные документы о закупке учреждения.

Проанализировав маркетинговую деятельность поставщика, можно увидеть, что на момент купли-продажи поставщик «вдруг решил» на короткий промежуток времени поднять цены на ряд товаров, в том числе и на закупаемые шкафы. Также возможна ситуация, когда, введя номер типа товара в интернет-магазине поставщика, будет наблюдаться информация, почти полностью соответствующая паспорту шкафа, поступившего в учреждение, но на фотографии будет шкаф более дорогой модели, чем поступившие в учреждение. А шкаф модели, поступившей в учреждение, имея другой номер и характеристики, продается по более низкой цене. При этом в тот же временной период один из руководителей учреждения «покупает» у того же поставщика весьма дорогую мебель в личное пользование.

К сожалению, решить все вышеперечисленные проблемы можно только путем полного изменения текущей децентрализованной схемы обеспечения медико-социальных учреждений на централизованную схему с внедрением единой системы анализа и контроля АСАМСУ. Необходимость внедрения единой системы анализа обусловлена попыткой исключения:

- человеческого фактора — система действует исключительно в соответствии с заложенными нормами;
- отсутствие дружеских и корыстных отношений — у системы нет «друзей и родственников»;
- объективность — система не стремится сэкономить бюджетные средства для последующего их использования на определённые личные цели, система не стремится, руководствуясь определёнными личными целями, дополнительно профинансировать то или иное учреждение, системе не нужны никакие другие дополнительные ресурсы «в личное пользование» кроме ресурсов обеспечивающих ее стабильную работу;

- каждое действие системы строго формализовано и обусловлено введенными заранее нормами;
- каждое действие системы, а также изменения самой системы строго фиксируются и при необходимости уведомляются надзорные органы;
- система постоянно собирает и анализирует данные всех поставщиков ресурсов и присваивает им рейтинг (под поставщиками ресурсов понимаются также и сотрудники организаций, так как они представляют собой трудовые ресурсы).

Для изменения ситуации в лучшую сторону и предупреждения возникновения перечисленных проблем предлагается новая концепция обеспечения и управления казёнными медико-социальными учреждениями. Основой данной концепции будет являться автоматизированная система анализа медико-социальных учреждений (АСАМСУ), которая в свою очередь будет состоять из трех подсистем:

- автоматизированной системы анализа;
- автоматизированной системы закупок, поставок и учета;
- автоматизированной системы документооборота.

В результате работы АСАМСУ примерная схема обеспечения медико-социальных учреждений может иметь следующий вид, представленный на рисунке 3.

Основные положения концепции:

Учреждение единого управляющего органа. Данный орган будет иметь управленческую функцию над всеми подобными бюджетными учреждениями на территории города и области.

Учреждение надзорного органа для управляющего органа.

Внедрение в управляющий орган надзорного органа, который будет заниматься анализом и контролем всех подведомственных учреждений на основе единой автоматизированной системы АСАМСУ.

Полный вывод отдела бухгалтерии из учреждения и его перевод лишь на фактическое получение ресурсов как материальной составляющей. При этом, учреждению не будет разрешаться вести какую-либо финансовую деятельность, а также будет запрещено самостоятельно заключать контракты с поставщиками ресурсов. Исключением будет являться лишь процесс найма работников,

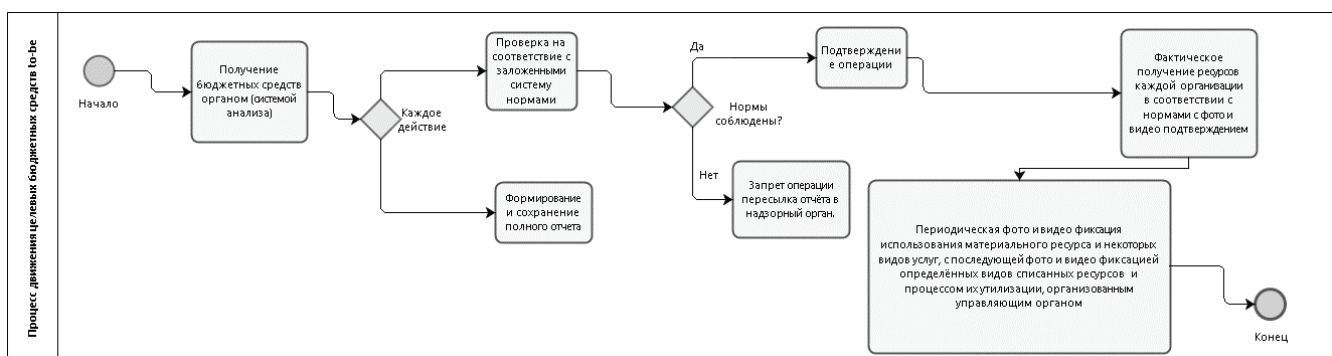


Рисунок 3. Схема обеспечения медико-социальных учреждений в АСАМСУ

но и в этом случае кандидаты будут выбираться организацией не самостоятельно, а из списка проверенных кандидатов на трудоустройство с помощью их анализа автоматизированной системы. Для начисления заработной платы и прочих выплат сотрудникам, учреждение должно будет представить в управляющий орган информацию об трудовой деятельности сотрудников, чтобы АСАМСУ сделала им соответствующие начисления.

Перевод управления всеми бухгалтерскими, финансовыми и другими операциями по закупкам, и их контролю на АСАМСУ.

Автоматизированное предоставление надзорному органу всех сведений о нарушениях в сфере финансовой деятельности управляющего органа по закупкам, поставкам, и нерациональному использованию ресурсов на местах.

Единое нормирование данных типов учреждений. АСАМСУ при распределении ресурсов, в том числе и при начислении заработной платы сотрудникам, среди учреждений одного типа будет руководствоваться единой для всех нормой. Это означает, что стоимость: одного часа работы директора учреждения, одного часа работы рядового сотрудника каждого вида, нормы потребления мяса, рыбы, молочных и других продуктов на одного пациента в сутки (в зависимости от заболевания пациента) едина для всех учреждений данного типа.

Создание внутри автоматизированной системы единой базы данных поставщиков ресурсов с присвоением им рейтинга и автоматическим выбором поставщика, и формированием контракта на поставку ресурсов учреждения.

Создание внутри автоматизированной системы единой базы данных сотрудников с присвоением им рейтинга и автоматизированным учётом их заслуг и проступков, образования, отзывов клиентов, медицинских книжек, вовремя пройденных курсов повышения квалификации, переекспертации и т.д.

Формирование единой системы электронного документооборота как внутри учреждения, так и между учреждениями.

Автоматическое отслеживание всех данных о поставках ресурсов в учреждения и использование этой информации для присвоения рейтинга поставщикам и формирования отчетной документации надзорному органу.

Автоматическое отслеживание данных об использовании ресурсов на местах, их качественных характеристиках и текущем количестве на складах учреждения, а также об утилизации списанных ресурсов.

Создание интернет-представительства для предоставления поставщикам, пациентам, сотрудникам, соискателям возможности самостоятельной регистрации в автоматизированной системе и получения всей необходимой информации.

Таким образом, спроектированная на основе данной концепции и внедренная автоматизированная система позволит устранить все выявленные источники проблем

в сфере обеспечения и финансирования медико-социальных учреждений, а также позволит улучшить качество предоставляемых услуг, сделать систему обеспечения и финансирования максимально прозрачной, повысить экономию бюджетных средств за счёт упразднения некоторых подразделений, работу которых будет выполнять автоматизированная система. Все это позволит повысить контроль за обеспечением и финансированием медико-социальных учреждений.

Литература

1. Килимова Л. В., Белкина В. А. Региональный рынок медицинских услуг: социологический анализ // Вестник Тамбовского университета. Серия: Общественные науки. 2017. Т. 3. № 3 (11). С. 69–75.
2. Липсиц И. В. Экономика: учебник для вузов. М.: Омега-Л, 2006. 656 с.
3. Нишнианидзе О. О., Черкашин М. Д., Богданова Д. С. Социальное здоровье как социокультурный феномен // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2019. Т. 9. № 5 (34). С. 197–206.
4. Плановая экономика [Электронный ресурс]. URL: https://w.histrf.ru/articles/article/show/planovaia_ekonomika.
5. Черкашин М. Д. Доверие населения к органам власти как фактор социальной консолидации общества // Коммуникология. 2019. Т. 4. № 3. С. 74–82.

УДК 331

*Е. Г. Петрищева, А. Ю. Каширцева***Значимость развития цифрового менеджмента в России**

В качестве базовой модели для долгосрочного развития России и укрепления ее позиций на международной арене была выбрана инновационная социально-ориентированная экономика. Целью данного вектора является поддержка технологического развития наукоемких отраслей промышленности, модернизация регионов, а также разработка и быстрое освоение продуктовых и технологических инноваций, которые способны, в свою очередь, обеспечить национальным производителям долгосрочные конкурентные преимущества на внутреннем и мировых рынках. Цифровая экономика — хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов информации и использование результатов анализа, которые, по сравнению с традиционными формами хозяйствования, позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

Экономика Российской Федерации не так давно стала на путь цифрового развития, используя электронные технологии [10]. Цифровая трансформация является необходимой стратегией, так как государства, которые интенсивно используют информационные способы управления обладают огромными конкурентными преимуществами перед странами, которые базируются лишь на традиционных методах. Ведь формирование инновационной экономики является базой для развития высокотехнологичного производства, способного быстро удовлетворять растущий спрос индивидуальных потребителей на наукоемкие товары и услуги.

Для достижения этой глобальной цели необходимо появление цифровых предприятий, на базе которых будут формироваться бизнес-модели, включающие «киберфизические системы» (CPS — Cyber-Physical System) и «Интернет вещи» (IoT — Internet of Things) и т.д. Поэто-

му трансформация системы менеджмента в Российской Федерации под влиянием тотальной цифровизации просто необходима [2, с. 86].

Цифровое предприятие представляет собой организацию, в которой процессы, модели управления, инструменты (методы, средства) интегрированы в единую автоматизированную функциональную систему, начиная от разработки продуктов и закупок и заканчивая производством, логистикой и обслуживанием в процессе эксплуатации.

Если же рассматривать горизонтальную интеграцию цифрового предприятия, то она выходит за рамки внутренних операций. На этом уровне используются различные технологии: от устройств слежения и контроля до комплексного планирования, интегрированного с исполнением в режиме реального времени.

Внедрение технологий и активное их освоение и использование при параллельном проведении оцифровки бизнес-процессов и их фундаментального реинжиниринга служит толчком для кардинального повышения производительности, конкурентоспособности и ценности предприятий.

С истоков своего зарождения менеджмент в организациях сталкивался с проблемами принятия верных управленческих решений, управления персоналом, в том числе его мотивации и другими.

Особо остро и сегодня стоит данная проблема в условиях быстрой модернизации всех процессов, когда управленцы стремятся найти решения данных проблем, причины их появления и выявить наиболее эффективные способы управления организацией и её персоналом, но по шаблонным рекомендациям действовать не получается.

«Изменение профессиональных требований и автоматизация производств на новой базе при отсутствии должной системы переподготовки кадров могут вызвать

и структурную безработицу», — заявил Путин, напомнив, что подобное случалось еще во времена буржуазной революции в Англии [9].

В связи с этой тенденцией возникает необходимость формирования новых научных направлений и дисциплин в высших учебных заведениях, с помощью которых потенциальные кадры будут способны в кратчайшие сроки анализировать поток информации и рационально принимать решения с помощью цифровых аналогов, быстро приспосабливаться к внедрению новых технологий и использовать их для упрощения операций и минимизации издержек на предприятии.

Разработка новых дисциплин на основе научных исследований, межвузовских программ способно обеспечить включение российских ВУЗов в глобальное международное сотрудничество в рамках конкретных программ международного научного обмена для анализа опыта зарубежных стран и использования современных методов и моделей цифрового менеджмента. Нужно учитывать, что управление организацией — это система, которая требует освоения специфических знаний, и приобретение колоссального опыта, позволяющего эффективно управлять организацией [5].

Менеджмент как наука в настоящее время развивается быстрыми темпами и происходящие изменения можно разделить на три группы:

1. Стремительные технологические инновации, особенно в области компьютерной техники и коммуникаций, сделали бизнес-среду изменчивой и непредсказуемой. Сталкиваясь с новой действительностью, лидеры и менеджеры обнаруживают, что их основополагающие теории и прославленные бизнес-модели становятся неэффективными, поэтому необходимо образование новейших направлений в концепции управления таких, как синергетический менеджмент; гендерный менеджмент; сетевой менеджмент; креативный менеджмент; командный менеджмент; коммуникативный и коммуникационный менеджмент.
2. Инновации внутри структуры организации: производственный менеджмент, руководство маркетингом, финансовый менеджмент, кадровый менеджмент, внешнеэкономический менеджмент, управление инновациями и т.д. [3].
3. Инновации в основах науки и практики единого менеджмента и маркетинга. Развитие новых способов достижения целей предприятия, преобразование организационных структур управления, возникновение новейших векторов формирования методов самоуправления и самоорганизации являются актуальной задачей для науки менеджмента. Появление новых обновленных методов, современных тенденций теоретико-методологических исследований в сфере управления, будут кардинально менять стиль управления менеджеров.

Для цифровой трансформации экономики, ее отраслей и сфер деятельности необходимо проводить анализ существующих моделей и подходов управления за рубежом, адаптируя их к специфике российских регионов. Поэтому в 2017 году была принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации», предполагающая создание правовых, технических, организационных и финансовых условий для развития цифровой экономики в России и интеграции ее с цифровыми экономиками членов Евразийского экономического союза [8].

Разработка моделей дальнейшего развития экономики с помощью цифровых технологий актуальна, так как тотальная глобализация и цифровая трансформация уничтожает традиционные сферы деятельности из-за неспособности конкурировать и развиваться дальше в ногу с новыми течениями.

Но не все так просто, потому что существует ряд препятствий для достижения общей цели — это развитие инновационной культуры бизнеса и общества в каждом регионе страны. Поэтому для определения и использования более оптимальных методов управления с помощью цифровых технологий в разных регионах необходимо учитывать опыт стран и анализировать результаты их деятельности в этой сфере. Стоит отметить, что наиболее богатый опыт в данной области накоплен в США и Японии [1, с. 12].

Экономика Японии даже несмотря на то, что после Второй мировой войны оказалась на грани полного разорения, смогла относительно быстро «встать на ноги», выстраивая «умное» производство на основе бесшовной интеграции ИТ и производственных систем. Эта модель базируется на принятой в 2016 году национальной стратегии «Общество 5.0», которая основывается на взаимовыгодном партнерстве бизнеса, технологических стартапов, институтов развития и государства [6].

Правительство Японии реализует программу «интегрированные отрасли» (Connected Industries), которая включает в себя такие инновационные направления, как автономное вождение, развитие робототехники и производственной инфраструктуры, биотехнологию и химию, «умные» города. Занять лидирующие позиции в мировых рейтингах конкурентоспособности удалось и благодаря особенностям японского менеджмента, особому подходу к производственному управлению и управлению рабочими процессами.

Основными чертами японского стиля управления являются: система пожизненного найма (практически отсутствует текучесть кадров), продвижение по карьерной лестнице — внутренняя ротация кадров, системный подход к управлению качеством, наличие системы управленческого контроля (для максимально быстрого решения проблем, осуществления контроля персонала и разработки необходимых поправок офиса часто размещаются прямо на производстве), осуществление учета рабочего времени, контролю подвергаются рабочие места, внешней вид и личные шкафчики подчиненных.

Что касается Норвегии, то в основе государственной модели этой страны лежит инновационная деятельность. Инвестиции государства в бизнес составляют 50%, в том числе субсидии и налоговые льготы. Такая политика, в первую очередь за счет программы SkatteFUNN — схемы налоговых скидок для компаний, ведущих инновационные разработки, способствует активизации корпоративного сектора.

Основными направлениями развития цифровой экономики в Норвегии являются: развитие инфраструктуры НИОКР, поддержка и привлечение лучших исследователей, интернационализация проектов.

Германская политика славится быстрым распространением цифровых технологий, что может служить для многих стран ориентиром. Немецкая модель направлена на создание «умного производства» на основе стратегии высоких технологий для Германии (HTS II), частью которой стали «Цифровая повестка дня 2014–2017» и «Индустрия 4.0», которая информирует о действующих пилотных проектах и их внедрении в бизнес. Происходит стимулирование использования цифровых технологий посредством реализации ряда инициатив: «Информационная и коммуникационная технологическая стратегия» (предусматривает развитие инфраструктуры, ускорение внедрения цифровых технологий в производство), «Стратегия расширения широкополосной сети», проект «Цифровое строительство», программа «Цифровые дивиденды».

Германская модель имеет отличительную особенность, так как она позволяет продвигать вперед программу цифровизации традиционной промышленности с предусмотренным расширением в области «умных услуг», а также деятельность в области «Green IT». К немецкому стилю управления можно отнести следующие особенности: ориентация не на ценовую конкуренцию, а на высокое качество производимых продуктов, а также на удовлетворенность клиентов; развитая система мотивации, обучения и повышение квалификации кадров; двухуровневая система управления (Наблюдательный совет и Правление); приверженность к инновациям, ин-

вестированием в НИОКР, сотрудничество с научно-исследовательскими институтами и т.д.

Рассмотрим индекс цифровизации бизнеса по странам. Он был разработан Институтом статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ для интегральной оценки уровня распространения цифровых технологий в предпринимательстве (рис. 1).

Данный индекс рассчитывается по следующим показателям: уровень использования широкополосного интернета; уровень использования облачных сервисов; уровень использования RFID-технологий; уровень использования ERP-систем; включённость в электронную торговлю.

В ходе анализа мы сделали вывод, что лидирующие позиции занимают скандинавские страны: Дания (46), Норвегия (42), Финляндия (50), Швеция (43). Что касается России, то она отстает от европейских стран и занимает 3 место с конца, соседствуя с другими странами восточноевропейского региона. Результаты рейтинга ИСИЭЗ ВШЭ совпадают с данными глобального «Индекса сетевой готовности» Всемирного экономического форума, пишет «Коммерсантъ». высокие позиции занимают скандинавские страны и Южная Корея [7].

Мы можем проследить, что в обоих рейтингах высокие позиции занимают скандинавские страны и Южная Корея, следовательно именно эти государства быстрыми темпами внедряются в эпоху цифрового бизнеса, которая характеризуется беспрецедентным уровнем конвергенции технологий, бизнес-процессов, коммуникаций, искусственного интеллекта и «умных» вещей.

На основе аналитического отчета KMDA, в ходе которого было опрошено 700 представителей российских компаний из 27 отраслей, можно сделать следующие выводы: по сравнению с 2018 годом в 2 раза возросло количество компаний, которые стали осуществлять преобразования в рамках цифровой стратегии, роботизацию процессов, использовать искусственный интеллект, механические роботы и т.д. Мы видим, что ценность цифровой формы взаимодействия постоянно растет по всем отраслям. Она важна как для коммуникации, так и для постоянного развития продуктов и услуг. Компании

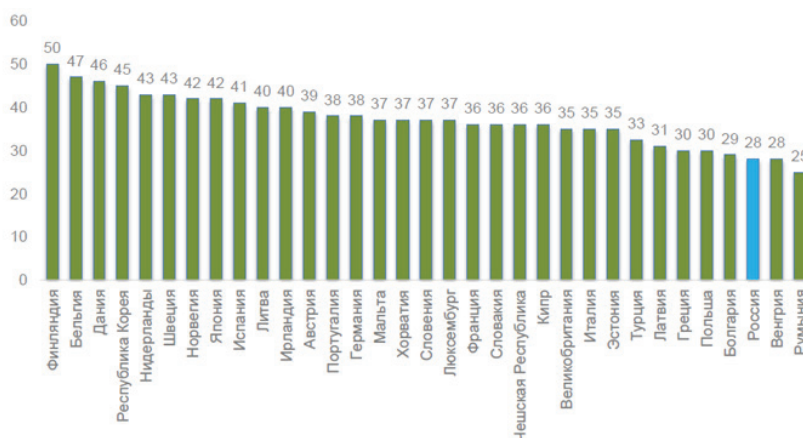


Рисунок 1. Индекс цифровизации бизнеса по странам 2019 года [7]

больше уделяют внимания изучению клиентского опыта на основе цифровых технологий. Продуктовый подход в сочетании с цифровыми технологиями позволяет эффективно управлять ценностью продукта.

Какие современные технологические направления уже используют и планируют внедрить российские компании, %

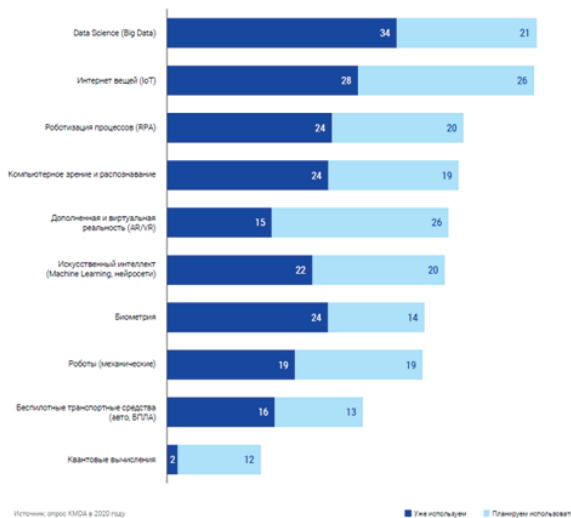


Рисунок 2. Технологические направления цифрового развития [11]

Таким образом, развитие цифрового менеджмента стало актуальной задачей для России. Каждая страна, чтобы оставаться конкурентоспособной, занимать лидирующие позиции на международной арене, развивать быстрыми темпами все сферы государства, обязана поддерживать инновационные компании, совершенствовать налоговые инструменты, стимулировать банки к кредитованию малых и средних предприятий, увеличивать затраты на НИОКР частных компаний, укреплять связи науки и производства в рамках государственно-частного партнерства, более активной цифровизации промышленности, финансов и торговли; внедрять концепцию «умного» производства.

Ведь цифровая трансформация является необходимым вектором развития для каждого предприятия, так как она позволяет повысить скорость принятия решений, снизить количества вовлеченных в процесс сотрудников (то есть цепочек принятия решений и создания стоимости), снизить в несколько раз издержки, увеличить производительность труда, кооперации, контроля и самое важное — прогнозируемость результата работы.

Основное отличие цифрового менеджмента от использования популярных в прошлом инструментов менеджмента (аутсорсинг, реинжиниринг, бенчмаркинг) состоит в том, что у фирмы нет возможности выбирать использовать цифровизацию в практике своего управления или нет, потому что данное направление является обязательным условием для поддержания конкурентоспособности организации на рынке. Каждое предприятие в современных условиях должно сначала усовершенствовать управление, повысить качество ка-

дрового потенциала, а потом внедрять стандарты цифрового управления, в противном случае вы навсегда закрепите управленческую отсталость или вообще покинете поле бизнеса.

Мир вступает в эпоху цифрового бизнеса, которая характеризуется беспрецедентным уровнем конвергенции технологий, бизнес-процессов, коммуникаций, искусственного интеллекта (ИИ) и различных «умных» вещей. В ходе анализа мы увидели, что с 2018 год по 2020 год выросло почти в 2 раза число предприятий, которые начали использовать новые цифровые технологии в своей деятельности и развивать цифровой менеджмент, но, несмотря на это, наша страна значительно отстает в этой сфере от скандинавских стран. Нам необходимо ускоренными темпами обучать кадры, проводить цифровую трансформацию предприятий, которая подразумевает использование всего пула современных ИКТ-технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий.

Литература

1. Гавриков Ф. А. Зарубежный опыт внедрения информационных технологий в сферу государственного и муниципального управления // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. 2017. № 4 (13). С. 11–13.
2. Гавриков Ф. А. Опыт внедрения современных информационных технологий в деятельности органов государственного и муниципального управления // Среднерусский вестник общественных наук. 2018. Т. 13. № 3. С. 85–94.
3. Инновации в современном менеджменте [Электронный ресурс]. URL: <http://arbir.ru/miscellany/> (дата обращения 28.07.2020).
4. Каменский Е. Г., Боев Е. И., Черкашин М. Д. На пути к инновационному обществу: постиндустриальность и цивилизационные вызовы современности // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. 2011. № 14 (109). С. 37–43.
5. Николаева Н. А. Основные проблемы современного российского менеджмента [Электронный ресурс]. URL: <http://novainfo.ru/article/3983> (дата обращения 28.07.2020).
6. Особенности японского менеджмента в системе управления персоналом [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ichiban.narod.ru/> (дата обращения 28.07.2020).
7. По внедрению цифровых технологий в бизнесе Россия заняла 3-е место с конца [Электронный ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/news/> (дата обращения 28.07.2020).
8. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/> (дата обращения 28.07.2020).
9. Путин: без системы переподготовки кадров новые технологии могут вызвать безработицу [Электронный ресурс]. URL: <https://rns.online/economy/> (дата обращения 29.07.2020).
10. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения 28.07.2020).
11. Цифровая трансформация в России — 2020 [Электронный ресурс]. URL: <https://ict.moscow/research/> (дата обращения 28.07.2020).

УДК 351

*Н. В. Поповцева***Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг средствами электронного управления**

В последнее время в государственной политике особый интерес уделяется качеству и доступности государственных услуг. Административные услуги и электронное управление являются относительно новыми понятиями, которые начали активно использоваться в бытовом и научном дискурсе только в 90-х годах XX века [1, 3]. При этом роль и значимость данных услуг в повседневной жизни общества стремительно растет. Для достижения показателей в области государственных услуг, которые установлены Президентом РФ в майских указах 2012 г., Правительством РФ, разработан и на сегодняшний день осуществляется единый комплекс мер, адресованных на оптимизацию механизма предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти в связи с введением нового принципа предоставления государственных услуг — принципа «одного окна». Для исполнения указанного принципа, являющегося одним из способов увеличения качества и доступности государственных услуг, во всех российских субъектах в настоящее время реализуются мероприятия, обращенные на формирование соответствующей информационно-коммуникационной инфраструктуры для вероятности приобретения заявителями государственных услуг в электронной форме.

Вначале определим, что понимается под категорией «услуга». Чаще всего она рассматривается в экономической литературе и имеет много толкований. Несмотря на различие взглядов и формулировок, они сходятся в том, что под услугой следует понимать деятельность для удовлетворения потребностей путем предоставления соответствующих благ.

Предоставление услуги может носить как материальный, так и нематериальный характер. Если в первом случае речь идет о посреднической функции, направленной на выработку какого-то продукта, то во втором — это и является непосредственным продуктом потребления.

Несколько иные взгляды на понимание услуги в юридической литературе. Основопологающим здесь является рассмотрение нематериального характера, а также административной процедуры. Формальный подход, к сожалению, не всегда раскрывает сущность явления, поэтому рассматривая категорию «услуга» не стоит опираться только на юридическую науку.

Наука государственного управления в силу своей специфики базируется на достижениях многих наук и синтезирует собственное толкование научных категорий. В данном случае категория «услуга» рассматривается как многообразная деятельность по удовлетворению потребностей. Центральным объектом усматривается потребитель, в соответствии с тем, что первоочередной задачей власти является удовлетворение потребностей общества. Услуга определяется в Конституции РФ как вид материальной деятельности наравне с товарами [2, ст. 8, 74].

Сейчас учеными формулируется новейший подход к пониманию проблем современного публичного управления. На место главных направлений социально-экономического развития, приходит решение проблем жизнедеятельности граждан, общественных объединений и общества в целом. Иначе говоря, ведущей задачей системы публичного управления признается улучшения общественного благосостояния, что является главной составляющей качества общественной жизни [6].

В условиях становления развитого гражданского общества это выражается в экономическом, организационном, в конце концов, законодательном обеспечении соответствующих условий [4]. Категория «услуга» в обстоятельствах становления теории служения власти гражданам относится к кругу научных изысканий не только экономической направленности, но и управленческой, социально-политической и т.п.

В настоящее время целесообразно считать электронные административные услуги административными

услугами, которые реализованы через технологии электронного управления: субъект обращения заказал и получил от субъекта предоставления административных услуг непосредственно в электронном виде. Вместе с тем, электронные административные услуги — это услуги, которые получил пользователь, не выходя из дома; все этапы ее получения реализовывались в электронном виде через функционирование «единого окна», то есть: перечень и условия получения административных услуг; поставщик административных услуг, который имеет властные полномочия по ее предоставлению; полный перечень, нормы и правила заполнения документов, которые должны быть при получении административных услуг; оплата или ее отсутствие при получении государственной услуги; крайние сроки предоставления (или непредоставления) государственной услуги, перечень условий и законодательное обоснование отказа (или задержке) в предоставлении государственной услуги — все документы и информация предоставляются в электронном виде. Пользователь (субъект обращения) может осуществить контроль на каждом этапе реализации государственной услуги.

Государственные электронные услуги можно классифицировать: по субъектом предоставления услуги; по сфере деятельности заявителя; по виду электронного предоставления; за потребителями электронных услуг; по месту получения клиентом услуги; по месту привлечения в электронный сервис.

Особенность оказания услуг государства в электронном виде заключается в том, что все процессы обмена информацией, процедуры согласования и оформления происходят без участия заявителя и обеспечиваются за счет системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), позволяющей устранить противоречия в требованиях органов власти при оказании услуг, заметно оптимизировать внутренние процедуры, тем самым значительно облегчить процесс получения услуг [5, с. 2].

Принцип «одного окна» предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. Именно введенная в 2010 г. СМЭВ позволила на основании заключенных соглашений организовать работу многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по принципу «одного окна».

Создание (развитие) сети МФЦ, уполномоченных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», является одной из приоритетных задач при построении современного государства, совершенствовании системы государственного управления. Реализация данных мероприятий способствует уменьшению количества предоставляемых документов, сокращению сроков предоставления услуг, снижению очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности граждан работой органов государственной власти.

Кроме того, МФЦ как воплощение принципа «одного окна» выступает одним из инструментов преодоления административных барьеров при оказании государственных и муниципальных услуг. МФЦ позволяет обойти препятствия, которые могут создать органы власти в виду злоупотребления своими полномочиями, обеспечивая при этом снижение уровня коррупции и повышение эффективности государственного и муниципального управления.

Первый многофункциональный центр в Курской области был открыт в 2008 году в городе Курск на ул. Щепкина. В 2009 году администрация области приступила к созданию филиальной сети МФЦ. На сегодняшний день функционируют в полную силу call-центр, 32 филиала, 140 территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП) и передвижные пункты МФЦ. Такая широкая сеть многофункциональных центров позволила обеспечить доступность услуг для 99,6% курян.

В настоящее время в многофункциональных центрах Курской области оказываются 262 услуги, 172 из которых — муниципальные. Помимо этого, МФЦ региона оказывает широкий спектр платных услуг, перечень которых утвержден приказом комитета информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области № 103 от 22.05.2014 г. Все тарифы рассчитаны таким образом, чтобы стоимость услуги была ниже рыночной, и заявителям было выгодно и удобно оформить услугу.

В 2015 году МФЦ Курской области был признан Агентством стратегических инициатив одним из наиболее эффективно работающих и включен в соответствующий рейтинг. Среди ключевых составляющих успеха МФЦ Курской области были названы: организация крупных МФЦ в местах с хорошей транспортной доступностью, организация мобильных пунктов приема-выдачи документов; 2-этапная система подготовки персонала, их универсальность; возможность обратной связи по запросу ведомств, оказывающих услуги и другие.

Деятельность МФЦ Курской области организована полностью в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. Здесь создаются все условия для простоты, удобства, прозрачности процессов оказания услуг государства. «Оконный» прием граждан как альтернатива «кабинетному» позволяет повысить стандарт обслуживания заявителей.

Среднее время ожидания в очереди составляет 14,8 минут. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области составляет 92,6%, но процент удовлетворенности получения услуг в электронном виде остается на низком уровне. По данным мониторинга, проведенного центром ИТ-исследований и экспертизы РАНХиГС по заказу Минэкономразвития России в августе-ноябре 2018 года, в рейтинге субъектов Российской Федерации Курская область занимает 49 место с показателем в 34,91%.

По данным сводных форм статистики регионального сегмента ГАС «Управление» только за первый квартал 2019 года в Курской области оказано 2868137 услуг, из них 2216584 в электронном виде, что составляет 77,28% от общего количества оказанных услуг, включая услуги информационного характера, предоставленные через официальные сайты. К сравнению, доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в 2016 году составила 53,8%, в 2017 — 62,6%, в 2018 году — 70,9%.

В целях получения государственных (муниципальных) услуг в электронном виде продолжается регистрация граждан в «Единой системе идентификации и аутентификации» по Курской области. В настоящее время зарегистрировано 911514 граждан, старше 14 лет, что составляет 95,3% от общего количества граждан. В рейтинге по количеству зарегистрированных пользователей в ЕСИА среди субъектов Российской Федерации Курская область занимает 10 место из 85 (1 место в ЦФО).

Лидерами среди органов исполнительной власти Курской области по реализации мероприятий, направленных на популяризацию государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, стали: архивное управление Курской области, инспекция гостехнадзора по Курской области, комитет здравоохранения Курской области, комитет социального обеспечения Курской области, комитет по труду и занятости населения Курской области, государственная жилищная инспекция Курской области, департамент архитектуры и градостроительства Курской области, департамент по опеке и попечительству, семейной и демографической политике Курской области, комитет ЗАГС Курской области, комитет строительства Курской области, комитет по делам молодежи и туризму Курской области, комитет по управлению имуществом Курской области, управление ветеринарии Курской области, комитет по культуре Курской области, комитет потребительского рынка, развития малого предпринимательства и лицензирования Курской области, комитет образования и науки Курской области.

По данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в рейтинге по количеству региональных и муниципальных услуг, заказанных гражданами через ЕПГУ, Курская область сохраняет положительную динамику по итогам первого квартала 2019 года и занимает 10 место из 85 среди субъектов Российской Федерации.

Кроме того, с 2019 года для граждан Курской области реализованы дополнительные возможности использования Единого портала госуслуг (ЕПГУ) и Регионального портала государственных и муниципальных услуг (РПГУ), такие как «Запись на прием в орган (организацию) для подачи запроса о предоставлении услуги» и «Осуществление оценки качества предоставления услуги».

Широкий спектр услуг, предоставляемых в МФЦ для бизнеса, позволяет решать различные вопросы, стоящие перед организацией: это не только привычные услуги

в сфере земельно-имущественных отношений, регистрации бизнеса и предоставления сведений налоговой службы. Предприниматели могут получить доступ к информации об инвестиционных проектах, программах господдержки, субсидиях и муниципальных заказах, имеющемся недвижимом имуществе, участии субъектов малого и среднего предпринимательства в торгах.

МФЦ Курской области является партнером Корпорации МСП, которая оказывает финансовую поддержку, обеспечение доступа к закупкам крупнейших заказчиков, информационно-маркетинговую, имущественную, правовую и другую поддержку. Данные услуги можно получить как в многофункциональном центре, так и через бесплатный информационный сервис для предпринимателей Бизнес-навигатор МСП. В частности, предпринимателям предоставляется информация о мерах поддержки малого и среднего бизнеса и закупках крупнейших заказчиков, а также оказывается помощь в выборе бизнес-плана, расчете примерного бизнес-плана, поиске выгодных условий для кредитования и оформления гарантии, подборе помещения для аренды.

С учетом расширяющейся компетенции многофункциональными центрами Курской области будет продолжена работа по повышению качества и обеспечению доступности государственных (муниципальных) и иных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ. В настоящее время, оценить качество предоставления услуг можно не только путем участия в смс-опросе или через сайт «Ваш контроль», но и в ходе анкетирования. На сайте АУ КО «МФЦ» (mfc-kursk.ru) в разделе справочная информация размещены бланки анкет для опроса заявителей. С их помощью можно оценить качество предоставления государственных услуг Росреестра, УФНС по Курской области, государственных или муниципальных услуг. Заполненные бланки анкет можно оставить у специалистов любого структурного подразделения АУ КО «МФЦ».

Литература

1. Каменский Е. Г., Боев Е. И., Черкашин М. Д. На пути к инновационному обществу: постиндустриальность и цивилизационные вызовы современности // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. 2011. № 14 (109). С. 37–43.
2. Конституция Российской Федерации // Собрание законодательства РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.
3. Леонтьева В. Н., Черкашин М. Д. Некоторые аспекты компьютеризации образования // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2012. № 2 (102). С. 85–89.
4. Нишнианидзе О. О., Черкашин М. Д. Гражданское общество: мировой опыт и российские традиции // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия Экономика. Социология. Менеджмент. 2016. № 1 (18). С. 183–188.
5. Рудакова Е.В. Признаки, виды и особенности информационных систем // Духовная ситуация времени. Россия XXI век. 2019. № 3 (18). С. 1–4.
6. Черкашин М.Д. Доверие населения к органам власти как фактор социальной консолидации общества // Коммунология. 2019. Т. 4. № 3. С. 74–82.

УДК 37.075

А. В. Умеренкова

Управление образованием на муниципальном уровне

XXI век характеризуется переходом все большего количества государств к новому состоянию – постиндустриальному обществу, которое в экономической жизни характеризуется переходом к экономике знаний (или информационной, инновационной экономике). Само понятие «экономика знаний» даже без глубокого анализа его сущности говорит о важной роли образования и науки не только в общественной, но и в экономической жизни. Поэтому в современном мире уделяется огромное внимание знаниям, поскольку именно они способствуют прогрессивному развитию экономики путем воздействия на производительность индивидов, группы или даже общества в целом. В период становления постиндустриального общества знания выступают новым активом наряду с финансовыми, материальными и другими. В таком случае они выступают как ресурс, который отражается в форме компетенции работника, или как продукт, выступающий в форме инноваций [2].

В условиях перманентных трансформаций социально-экономической системы нашей страны требуют коренного пересмотра организационно-содержательные, теоретические, методические основы организации государственного регулирования сферы общего среднего образования. Первоочередного решения требуют вопросы, связанные с переосмыслением роли и места государства, местного самоуправления, общественных организаций и учреждений в развитии и повышении эффективности общего образования нашей страны. Главная стратегическая линия реформирования общего среднего образования состоит в ее адаптации к постоянно меняющимся экономическим условиям, — в части содержания образования, во внутреннем устройстве школы, в государственном организационно-экономическом механизме, в управлении.

Не вызывает сомнений тот факт, что уровень развития образования находится в определенной зависимости от организационной слаженности управленческого ме-

ханизма, который направляет поступательное развитие отрасли благодаря взаимодействию и четкому разграничению полномочий государственных органов власти и органов местного самоуправления, проведению четкой программы действий по осуществлению государственной политики по ее развитию, определения и роли общественных организаций в этих процессах.

Мы рассматриваем государственное регулирование системы образования как важнейший социально-экономический институт, влияющий на различные сферы жизнедеятельности отдельного индивидуума и общества в целом, а образование и образовательный процесс характеризуются как коренные функции системы, отражающие ее социально-экономическую природу.

Региональная система образования в свою очередь предстает в виде совокупности местных образовательных систем, включающих сельские, поселковые и городские образовательные учреждения, а также расположенные на этой территории государственные образовательные учреждения государственного и регионального подчинения. Чаще всего на этих территориях возможно нахождение филиалов высших учебных заведений. В этом случае в местную систему образования входит именно филиал, тогда как само образовательное учреждение должно рассматриваться как составной элемент соответствующей региональной системы общего среднего образования. Управление местной системой образования осуществляется на основе субординации всех уровней управления (государственного, регионального и местного) [1].

Государственный уровень (центральный) является ответственным за выработку стратегии развития системы общего среднего образования России, координацию стратегий развития региональных систем общего среднего образования, разработку государственных образовательных стандартов, принятие решений о создании и

закрытии образовательных учреждений государственного уровня и координацию их работы.

Региональный уровень осуществляет выработку стратегии развития региональной системы общего среднего образования с учетом направлений развития системы общего среднего образования России, координацию стратегий развития местных образовательных систем, принятие решений о создании и закрытии образовательных учреждений регионального уровня и координацию их работы, содействие функционированию образовательных учреждений государственного уровня.

Местный уровень в свою очередь обеспечивает выполнение региональной стратегии развития системы общего среднего образования и выработки на ее основе стратегии развития местных систем образования, координацию деятельности образовательных учреждений, расположенных на территории села, поселка или города, принятие решений о создании и закрытии местных образовательных учреждений, содействие деятельности региональных образовательных учреждений [8].

Образовательное учреждение является базовым структурным элементом системы общего среднего образования и ответственно за эффективное использование ресурсов, направленных на достижение максимально высокого качества образования [5]. На этом уровне управления производится и реализуется стратегия развития самого образовательного учреждения, субординации стратегиями развития муниципальной, региональной государственной системы образования.

В условиях реформы местного самоуправления, которая характеризуется перераспределением управленческих полномочий и сфер ответственности, существуют риски [11], о невозможности выполнения органами власти местного уровня возложенных на них обязательств по обеспечению функционирования учреждений образования, что негативно отражается на качественных показателях сферы образования. Государственная политика в сфере образования должна учитывать региональные особенности системы общего среднего образования. Она является объемным, многоуровневым явлением и осуществляется субъектами управления образования различных уровней [10].

Местная образовательная политика сегодня должна стать ключевым элементом комплексной государственной образовательной политики на уровне общего среднего образования. Следует отметить, что именно на этом уровне образовательная политика в сфере общего среднего образования становится предельно конкретной, поскольку к нему относятся практически все общеобразовательные учреждения [9]. Именно на местном уровне в период перехода к адекватному современным рыночным условиям экономическому механизму в системе общего среднего образования должны формироваться новые экономические отношения, обеспечиваться поддержкой государственных инновационных программ и проектов,

их развитием, а также инновационным формам территориального сотрудничества.

Современная муниципальная образовательная система становится все более сложной, ей приходится действовать в динамично изменяющемся мире, предъявляющем к ней возрастающие требования. Очевидна недостаточная связь системы среднего профессионального образования с рынком труда городских и сельских поселений, результатом чего являются невысокие показатели привлечения внебюджетных средств, необеспеченность потребности муниципального рынка труда системой качественного профессионального образования [7].

Одновременно с этим вне и внутри муниципальной образовательной системы появляются управленческие, педагогические новшества, создающие возможности для качественных изменений в способах и результатах ее работы, выработке новой стратегической политики.

В настоящее время органы местного самоуправления имеют право на выработку собственной стратегии развития в интересах жителей муниципальной территории, обладают полномочиями в сфере образования, собственным бюджетом и иными территориальными ресурсами, а также могут опираться на местное сообщество в решении социально значимых задач. Главная задача органов местного самоуправления заключается в обеспечении функционирования установленной государством системы образования. Модернизация системы образования требует и совершенствования форм и методов деятельности органов местного самоуправления, дающих возможность поднять эффективность их образовательного комплекса на должный уровень.

На данный момент происходит осмысление роли и места муниципалитетов в управлении территориальными образовательными системами с участием местного сообщества, освоение новых функций, организационных структур и механизмов управления. Одним из приоритетных направлений в последние годы, связанных с модернизацией модели управления образованием на всех уровнях, становится формирование системы государственно-общественного управления образованием, расширение общественного участия в управлении [6].

Таким образом, существует насущная потребность применения технологий стратегического управления в сфере образования на муниципальном уровне. Для осуществления стратегического планирования, управления и принятия управленческих решений предлагается проводить социальный аудит развития муниципальной системы общего образования, применять интеграцию традиционных и дистанционных форм контроля, использовать информационное обеспечение, современные информационно-коммуникационные технологии.

Наиболее эффективным способом развития и стратегическое управление муниципальных систем общего образования становится индикативный подход. Наблюдается тенденция к созданию образовательных кластеров. Апробируется новый механизм организационной и эко-

номической поддержки образовательных учреждений — образовательный аутсорсинг. Нельзя не согласиться о влиянии общественного участия в управлении образованием, о его дальнейшем расширении и усилении.

Управление образованием на муниципальном уровне — сложный процесс, слагаемыми которого являются: обоснованный с научных позиций выбор целей и постановка задач; изучение, анализ и мониторинг уровня развития образования в регионе; компетентное планирование; результативная деятельность, основанная на инновационном управлении, объективной оценке и эффективном контроле. «Управление образованием определяет будущее образовательной системы. От того, как устроено и срабатывает управление, в решающей мере зависит качество и эффективность системы образования, характер и направление его развития» [4, с. 7]. Поэтому от муниципальных органов власти на местах требуется освоения новых подходов к определению целей, задач и функций образования, инновационных методов и моделей управления его развитием.

Литература

1. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления: курс лекций. 3-е изд., доп. М.: Изд-во ОМЕГА-Л, 2005. 584 с
2. Каменский Е. Г., Боев Е. И., Черкашин М. Д. На пути к инновационному обществу: постиндустриальность и цивилизационные вызовы современности // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. 2011. № 14 (109). С. 37–43.
3. Килимова Л. В., Нишнианидзе О. О., Черкашин М. Д. Проблемы дошкольного и школьного образования в общественном мнении региона // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2019. Т. 9. № 6 (35). С. 190–199.
4. Колганова Н. А. Управление образованием на муниципальном уровне: автореф. дисс... канд. экон. наук. Санкт-Петербург, 2011. 24 с.
5. Леонтьева В. Н., Черкашин М. Д. Некоторые аспекты компьютеризации образования // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2012. № 2 (102). С. 85–89.
6. Нишнианидзе О. О., Черкашин М. Д. Гражданское общество: мировой опыт и российские традиции // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2016. № 1 (18). С. 183–188.
7. Пуденко Т. И. Развитие региональной системы оценки качества образования: концептуальные идеи обновления // Управление образованием: теория и практика. 2016. № 1 (21). С. 24–30.
8. Рудакова Е. В. Применение инновационных технологий в современном российском образовании // Духовная ситуация времени. Россия XXI век. 2019. № 1 (16). С. 37–39.
9. Рудакова О. В. Высшее образование как основа карьерного роста молодежи // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. 2018. № 3 (15). С. 47–48.
10. Черкашин М. Д. Доверие населения к органам власти как фактор социальной консолидации общества // Коммуникология. 2019. Т. 4. № 3. С. 74–82.
11. Черкашин М. Д. Феномен риска в современном обществе и новая роль науки // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. 2013. № 1-2 (1-2). С. 16–20.

УДК 657

А. В. Шеенко, А. А. Алехина

Пути совершенствования аудита дебиторской задолженности

Дебиторская задолженность считается существенной составляющей активов компании, и в ходе исполнения обязательств она представляет собой естественный, объективный процесс деятельности хозяйствующего субъекта [6, с. 63].

Как отмечается в научных исследованиях, дебиторская задолженность — это совокупность долгов, причитающихся компании от контрагентов вследствие экономических отношений, возникающих между ними, таким образом, это отток финансов из оборота фирмы и использование их другими хозяйствующими субъектами.

В широком значении дебиторская задолженность касается всех расчетов фирм-поставщиков и фирм-покупателей (заказчиков). Можно сказать, что одной из предпосылок кредиторской задолженности считается как раз таки дебиторская задолженность.

Дебиторская задолженность является относительно самостоятельной категорией. При этом, даже в том случае, когда дебиторская задолженность, мы не можем быть точно уверенными в выплате долга своевременно и в полном объеме. Помимо этого, посредством факторинговой операции финансовое требование по выплате дебиторской задолженности, возможно, будет отдано третьему лицу.

Когда же и при каких условиях возникает дебиторская задолженность:

- коммерческое финансирование фирмой-поставщиком фирмы-покупателя, т.е. при отсрочке выплаты;
- несвоевременная оплата, т.е. при наличии просрочки платежа;
- недостачи, растраты, хищения;
- другие случаи.

Дебиторская задолженность — это те ресурсы, которые контрагенты должны выплатить фирме, но все еще не получены ей, или как обязательства фирм-

покупателей, то есть дебиторов, следует раскрыть понятие дебиторы.

С позиции бухгалтерского учета определение дебитора — юридическое или физическое лицо, которое имеет задолженность по выплате данному субъекту хозяйственной деятельности. Дебиторами могут называться не оплатившие работы или же отгруженные либо отпущенные им какие-либо товары организация-заказчик, рабочий или служащий, который получил командировочные или деньги на иные расходы, и почти все иные должники [7, с. 19].

Источниками информации для того, чтобы мы могли проанализировать дебиторскую и кредиторскую задолженности, мы можем назвать бухгалтерский баланс (форма №1), отчет о финансовых результатах (форма №2), приложение к бухгалтерскому балансу «форма №5» (включающая разделы о движении заемных средств и данные о дебиторской и кредиторской задолженности). Еще в число таких источников входят: ведомости синтетического учета, первичные документы, оборотные ведомости, журналы-ордера, карточки аналитического учета, информационные данные об инвентаризации, в которых фирма отражает динамику подобных платежей и выплат, современные нормативные документы, которые определяют льготы и ставки при расчетах по направлениям ресурсов, расчетные ведомости по начислению заработной платы рабочим и иные отчетные формы.

В активе баланса фирмы мы видим статью «Дебиторская задолженность», содержащую следующие виды задолженности:

- задолженность покупателей и заказчиков;
- векселя к получению;
- задолженность дочерних и зависимых обществ;
- задолженность участников (учредителей) по вкладам в уставный капитал;
- авансы выданные;

- прочие дебиторы.

Краткосрочной дебиторской задолженностью можно назвать ту задолженность, срок погашения выплаты по которой составляет не более 12 месяцев после отчетной даты.

Долгосрочная дебиторская задолженность — это тот вид задолженности, срок погашения выплаты по которой после отчетной даты составляет более 12 месяцев [5, с. 86].

Для того, чтобы отнести задолженность к долгосрочной или же краткосрочной, срок ее погашения должен быть исчислен, от даты бухгалтерской отчетности вплоть до предполагаемой даты ее погашения. При этом мы исходим из срока оплаты по соответствующему договору, а не отталкиваемся от даты, когда возникли обязательства до той даты, когда предполагается погашение этой задолженности [5, с. 86].

Размеры и объем дебиторской задолженности зависят от определенных факторов. Их мы группируем на внешние и внутренние факторы.

Внешние факторы:

- емкость, а также насыщенность рынка (так как при небольшом объеме рынка и его насыщенности определенным видом продукции могут возникать трудности, связанные с реализацией товаров);
- общее экономическое состояние страны (снижение производства соответственно повышает величину дебиторской задолженности);
- выпуск товаров по сезонам (продукция сезонная — увеличение дебиторской задолженности);
- положение, связанное с расчетами в целом (неплатежный кризис в стране порождает рост и увеличение дебиторской задолженности);
- инфляционный уровень (чем выше инфляция, тем больше увеличивается срок выплаты долгов и уменьшается их сумма);
- политика Центрального банка РФ (ограничение выпуска денег приводит к «денежному голоду»);

Внутренние факторы:

- финансовая политика фирмы (неверное определение сроков и условий по предоставлению займов, отсутствие скидок в случае досрочных выплат, а также неучтенные риски — заставляют расти дебиторскую задолженность);
- профессиональные качества финансового менеджера, который управляет таким видом долговых обязательств фирмы;
- те расчеты, которые использует хозяйствующий субъект (расчеты, гарантирующие денежные выплаты и сокращающие величины задолженности);
- другие факторы.

Контроль и качественное управление дебиторской задолженностью — это не только тенденция к увеличению финансовых потоков фирмы, но и желание снизить издержки и затраты компании, которые возникают из-за любого увеличения объема и величины дебиторской задолженности.

Все эти процессы должны быть профинансированы каким-либо из следующих способов: за счет роста внешних заимствований (ресурсов кредиторов или ссуд банков), либо за счет увеличения собственной прибыли.

Цель аудита дебиторской задолженности — подтвердить полноту, право, существование и стоимостную оценку сальдовых остатков по счетам расчетов с покупателями и заказчиками на конец отчетного периода, а также соответствие применяемой на предприятии методики учета нормативным документам.

Из основных задач, которые следует решить при аудите дебиторской задолженности следует отметить:

- определение реальности и дебиторской задолженности;
- контроль наличия просроченной дебиторской задолженности;
- установление той дебиторской задолженности, по которым уже прошел срок давности;
- проверка списания задолженности, по которой также прошел срок позывной давности;
- проверка правильности ведения бухгалтерского учета дебиторской задолженности, которая зависит от метода определения реализации и видов реализации, принятых на фирме;
- проверка верности и обоснования списания задолженности;
- проверка обоснования списания задолженности.

Проведем аудит дебиторской задолженности на примере АО «КОНТИ-РУС».

Особенностью деятельности АО «КОНТИ-РУС» является огромное число покупателей — как физических, так и юридических лиц.

При проверке расчетов с дебиторами были использованы такие приемы для сбора аудиторских доказательств, как экономико-правовая экспертиза договоров на поставку продукции, оказание услуг, выполнение работ, проведение инвентаризации финансовых обязательств, проверка документов полученных АО «КОНТИ-РУС» от покупателей, приемы документального и фактического контроля, аналитические процедуры, логический анализ, устные опросы должностных лиц по отдельным вопросам данного раздела аудиторской программы.

Программа аудита дебиторской задолженности представлена в таблице 1.

Дебиторская задолженность образуется в результате несовпадения момента отгрузки и оплаты продукции (оказании услуги, выполнения работы). В АО «КОНТИ-РУС», как правило, выставляются счета на предоплату 10 числа каждого месяца и передаются покупателям с доставкой воды, по факсу или электронной почте. В некоторых случаях, однако, возможна пост-оплата на основании выставленных счетов-фактур. Выручка за отгруженные товары, продукцию (работы, услуги) отражается в учете по дебету счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» в корреспонденции со счетом 90 «Продажи». Погашение дебиторской задолженности покупателей и

Таблица 1. Программа аудита дебиторской задолженности

Перечень проверяемых вопросов	Аудиторские процедуры	Рабочие документы аудитора
Аудит оформления договорных отношений	Проверка наличия и правильности составления договоров с покупателями	РД №1
Правильность корреспонденции счетов	Выборочная проверка отражения операций	Лист контроля № 1
Проверка актов сверки расчетов с контрагентами, по наиболее крупным клиентам - запросы контрагентам с просьбой подтвердить остатки	Инспектирование актов сверки, подготовка писем-запросов контрагентам. Письма-запросы подписывает клиент и рассылает от своего имени.	Проверочный лист №1
Аудит оформления первичных учетных документов	Проверка товарных накладных и счетов-фактур	РД №2
Анализ дебиторской задолженности по срокам возникновения	Анализ выгрузок по счету 62, изучение условий договоров, выявление просроченной задолженности	Проверочный лист №2
Проверка полноты отражения дебиторской задолженности на конец периода	Проверка первичных документов, проведенных за декабрь 2019 и январь 2020 на предмет их отражения в правильном периоде	РД №3

Таблица 2. Бухгалтерские записи по учету расчетов с покупателями

Содержание хозяйственной операции	Дебет	Кредит	Сумма, руб.
1. Отгрузка товаров покупателю	62	90.1	120000
2. Погашение задолженности перечислением на расчетный счет	51	62	108000
3. Погашение задолженности путем внесения денежных средств в кассу организации	50	62	12000
4. Списание задолженности покупателей при истечении срока исковой давности	91.1	62	-

заказчиков отражается в учете по кредиту счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» в корреспонденции со счетами учета денежных средств. Основные бухгалтерские записи представлены в таблице 2.

Например ООО «Европа 20» в соответствии с договором и графиком доставки приобретает у АО «КОНТИ-РУС» 115 кг конфет ежемесячно на условиях пост оплаты. Стоимость 1 кг. составляет 130 рублей (в т.ч. НДС 13 руб.). В марте 2019 года подписано дополнительное соглашение к договору, предусматривающее увеличение количества товара до 120 кг в месяц.

Основные выводы по результатам аудиторской проверки дебиторской задолженности: Исключение из числа партнеров предприятий-дебиторов с высоким уровнем риска. Для этого необходимо собрать информацию о покупателях и тщательно проанализировать ее.

В зависимости от размера предоставляемого займа необходимо собирать вполне определенную, детализированную информацию. Ее основные источники: внутренняя информация, имеющаяся на предприятии, относительно поведения покупателя в прошлом; информация, сообщенная банками; информация, предоставленная специализированными агентствами и т.п.

Необходимо проверять кредитоспособность контрагента на основе кредитной истории взаимоотношений клиента и хозяйствующего субъекта, с помощью формальных и неформальных критериев. Следующим контрольным показателем является оптимальная величина дебиторской задолженности, а также категория и степень риска. Определяется категория риска, текущий анализ и перспективная оценка финансовой стабильности клиента, обосновывается оптимальная величина дебиторской задолженности. Для этого могут быть использованы те же источники информации, которые указаны выше.

Степень риска определяется исходя из зависимости вероятности не-выполнения платежей от финансовой устойчивости контрагента, способности возврата полу-

ченного кредита, срока существования фирмы. Далее проводится ранжирование покупателей (заказчиков) по категориям риска. Каждому контрагенту в соответствии с категорией риска его заказа и устанавливаются параметры коммерческого кредита, т.е. определенный лимит суммы дебиторской задолженности и предельный срок коммерческого кредитования. Установление параметров кредитования целесообразно включить в обязанности отдельного бухгалтера, занимающегося экономическими вопросами, за определенное повышение заработной платы. Покупателей и заказчиков условно можно разбить на пять категорий в зависимости от уровня риска, которому АО «КОНТИ-РУС» подвергается в результате полной или частичной неоплаты дебиторской задолженности:

- по первой категории кредит, т.е. определенный лимит суммы дебиторской задолженности, можно предоставлять автоматически;
- по второй — кредит может быть разрешен до определенного объема, который определяется предприятием;
- по третьей — лимит по кредиту должен быть более строгим;
- по четвертой кредит предоставляется в исключительных случаях;
- по пятой категории займы не предоставляются вообще.

Если предприятие продает работы в отсрочку крупным клиентам, то проблема состоит в том, чтобы узнать максимальный риск, возникающий в данной ситуации, и его возможные последствия. Если возникающий в результате убыток будет настолько велик, что может привести предприятие к банкротству, следует отказать в кредите, даже если вероятность невозврата средств низка. Используя предлагаемую методику, АО «КОНТИ-РУС» сможет исключать из числа партнеров дебиторов с высоким уровнем риска.

Рассматривая повышение эффективности внутреннего контроля расчетов по дебиторской задолженности, возникает вопрос о том, следует ли организовывать внутренний аудит на предприятии, если ревизионная комиссия уже существует. Но все же процесс создания отдела внутреннего аудита является весьма сложным. Он требует решения ряда методологических и организационно-технических проблем.

Поэтому для совершенствования внутреннего контроля расчетов с покупателями и заказчиками предприятию АО «КОНТИ-РУС» предлагается определить должностное лицо, которое будет заниматься контролем за состоянием дебиторской задолженности покупателей и заказчиков. С этой целью необходимо ввести в штатное расписание должность бухгалтера по работе с дебиторами, который будет заниматься заключением договоров с контрагентами, следить за состоянием дебиторской задолженности, вести претензионно-исковую работу с организациями, просрочившими срок оплаты по договору, а также будет напоминать дебиторам о дате платежа, сроке и порядке взыскания долга, отправляя контрагентам письма, уведомления, совершая звонки.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что рекомендуемые принципы организации учета и порядок осуществления внутреннего контроля дебиторской задолженности повысят эффективность как уже действующей системы внутреннего контроля в целом, так и внутреннего контроля состояния расчетов в частности. Организация такой службы для осуществления внутреннего контроля позволит предприятиям оптимизировать деятельность при помощи консультирования и информирования руководства и свести к минимуму возможность принятия невыгодных и нерациональных решений в управлении, а также поможет достигнуть приемлемого уровня риска возникновения убытков.

Таким образом, аудиторская проверка дебиторской задолженности является важным этапом проверки финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Литература

1. Федеральный закон от 30.12.2008 N 307-ФЗ (ред. от 01.12.2014) «Об аудиторской деятельности» [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=171671> Дата обращения 03.06.2020г.
2. Боровицкая М. В., Тунегова В. Н. Актуальные направления развития и проблемы современного аудита в период модернизации экономики // Экономическая наука и практика: материалы междунар. науч. конф. Чита: Издательство Молодой ученый, 2018.
3. Васильчук О. И., Савенков Д. Л. Бухгалтерский учет и анализ: учебное пособие / под ред. Л. И. Ерохина. М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 496 с.
4. Маслова Т. С. Бухгалтерский учет расчетов по доходам // Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях. 2012. № 8 (296). С. 17–23.
5. Лобанок М. Ю., Войко А. В. Особенности анализа дебиторской задолженности // Финансовая жизнь. 2010. № 1. С. 85–87.

6. Павлюк, И. С., Грекова В. А. Пути совершенствования учета и внутреннего аудита дебиторской задолженности организации // Молодой ученый. 2018. № 19 (205). С. 63–66. URL: <https://moluch.ru/archive/205/50342/> (дата обращения: 14.04.2020).
7. Программа для аудита «IT Audit: Аудитор» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://audit-soft.ru> ООО «Мастер-Софт» (дата обращения: 10.04.2020).

10.00.00 ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 300.372:413.231

Т. Ж. Иманкулова

К исследованию вопросов медицинских терминов

Введение. Сегодня, когда вопросы терминологии являются ключом к пониманию сущностных основ любой науки, необходимо вовремя реагировать на запросы научно-технического прогресса. Термины важны и в качестве инструментального аппарата для освоения профессиональной сферы. Не овладев точным пониманием дефиниций, положенных в значение терминов медицинской науки, ни один специалист в области здравоохранения не имеет морального права работать в отрасли человеческой деятельности, ответственной за единственную непокупаемую в жизни людей ценность, как физическое здоровье. Попытаемся осмыслить эту проблему.

Термины медицины в корне отличаются от общеупотребительной лексики своей структурой, семантикой, способами образования и стилем, что обеспечивает медицинской терминологии особое место среди других наук. Труды Даниленко В. П. [1, с. 20], Джабаева З. Т. [2, с. 22], Назарзода С. [3, с. 44], Чернявского М. И. [4, с. 59], Шарафова Н. [5, с. 62] и др. ученых посвящены сопоставительному анализу терминов, но в медицинской науке очень важны аспекты унифицированности, при учете калькирования таких слов, образованных ресурсами самого изучаемого языка. Эта проблема требует глубинного изучения при всей актуальности создания дву- и более языковых словарей.

Необходимо также раскрывать новые аспекты, качества, особенности, отношения, свойства, связи, стороны, признаки, процессы и характеристики в терминах лингвистической науки. По мнению профессора М. И. Чернявского, неупорядоченность медицинской терминологии вызывает большие трудности «при адекватном научном переводе медицинской литературы» [6, с. 10].

Материалы и методы исследования. Встречаются медицинские термины как в литературной форме в научной, профессиональной, публицистической, офици-

ально-деловой сферах, так и в разговорной речи, касающейся вопросов здравоохранения.

Материал и проблема, взятая для исследования, многогранны и сложны. Термины медицины представляют собой специфический лексический пласт. В отличие от других подсистем языка, терминологические особенности лексики разнообразнее и шире иных. Понятно, что в основе медицинской терминологии лежат слова, образованные от латинского языка, но он отличается от современного английского языка, хотя и является его основой. В то же время достаточно много научных терминов, взятых из арабского языка. По мнению Хайдаровой Д. А., изучавшей термины в таджикской медицинской сфере, таджикскими и русскими лексемами обозначаются 8% терминов, 71% — греко-латинского происхождения и 21% — из арабского языка [8].

Интересно заметить, что современный русский язык прошел длительный путь развития, основанный на слиянии и тысячелетнем сращении древнерусского языка с церковно-славянским языком, который был образован от македонского диалекта древнегреческого языка. Получается, по сути, что сопоставляя термины в современном русском и английском языках, мы сопоставляем термины, появившиеся в длительной эволюции от языков мощных сверхдержав античного мира — Древней Греции и Древнего Рима.

Поэтому в этом смысле всегда встает вопрос и межъязыковой терминологической работы, поскольку современная медицина имеет свой национальный аспект в зависимости от страны ее практического бытования. Этническая специфика каждого языка в аспекте сигнификационного значения зависит от способов членения действительности в языковой оболочке, способов различного обозначения понятий, факта наличия внутренней словесной формы. Именно от внутренней формы

терминов медицины можно рассматривать унифицированность процессов терминообразования.

В качестве цели научного исследования выступает отражение сущности медицинской терминологии на русском и кыргызском языках, с оглядкой на и значения в английском языке, общепризнанном языке современной науки. Понятно, что как объект, так предмет научного изучения выступают как научные аспекты, требующие системного исследования семантики и структуры словообразовательной специфики медицинских терминов. Поэтому в число исследовательских задач входят: дополнительные аспекты терминологической сущности и их разносторонняя характеристика, определение их этимологии и места в лексических системах различных по основным параметрам языков, выявление словообразовательной организации и лексической семантики медицинских терминов как особых пластов словарного запаса разносистемных по сущности языков.

Также отдельным блоком стоят вопросы, касающиеся перевода медицинских терминов, вопросы их синонимичности и антонимичности, касающиеся вопросов сопоставимости, интернационализации и системной унификации. Дело в том, что именно термины служат яркими маяками того, что именно сделано в науке, какие открытия отражают ее развитие, служат проводниками в познании разных предметов и явлений.

В научном мире принято все термины, как специальные слова, обозначающие самые разные явления и предметы, объединять в тематические терминосистемы, отражающие свой специфический категориальный аппарат. Понятное дело, что медицинские термины анализируются нами в пределах состава лексики научного языка, а не медицинских аспектов охраны здоровья людей — главной задачи сферы медицины как социального института.

Самое непосредственное назначение медицинской терминологии состоит в реализации научной речи, поскольку термины служат для общения практикующими врачами и для теоретизации схожих кейсов в лечении и профилактике различных заболеваний людей. Используемые в обиходе слова как раз доказывают факт наличия другой подсистемы языка, необходимой для понимания речи неспециалистами. В качестве примера можно привести использование слов, обозначающих одно и то же заболевание: «гепатит» (научный термин), «болезнь Боткина» (литературный язык), «болезнь грязных рук» (разговорная речь) и «желтуха» (средство просторечия).

Но не только функциональный аспект важен в терминологии, нужно отметить его семиотическую сущность, обозначение его определенными сигнификационными знаками. В. П. Даниленко в своей работе как раз подчеркивал регламентирующие свойства термина как знака языка, особой номинативной функции термина как слова в первую очередь [7, с. 20–32].

Какой бы сфере науки не принадлежал термин, он реализуется в двух важнейших сферах:

- 1) фиксации в специальных словарях и терминологических сборниках как лексикографических жанров текстов научного языка;
- 2) функционирования в диссертациях, докладах, монографиях, научных рукописях, статьях, периодических изданиях, учебных пособиях и т.п. специальной профессиональной литературе.

Должны стать основными методами исследования медицинских терминов аналитическое, контрастивное, описательное, синтезирующее, системное и сравнительное изучение слов одного порядка из самых разных компонентов лексического состава различных средств и выражений, использующихся в медицинской сфере.

Результаты и обсуждения. Общие результаты, полученные в ходе исследования, сводятся к тому, что любая терминология входит в качестве микросистемы в современный словарный состав каждого языка. При наличии общеупотребительной специфики, медицинская терминология обладает яркими особенностями в своем содержании и форме, семантике и структуре образования слов.

Методы, способы и пути образования терминов способствуют появлению, развитию и системности в медицинской науке. Они служат и выполняют номинативно-назывную и понятийно-дефинитивную функции в составе научного языка.

Факты проникновения терминов в общеупотребительную лексику под самыми разными формами доказывает живую жизнь языка, освоение и развитие терминов в обиходной речи людей. Здесь есть две крайности, имеющие экстра-медицинскую природу: наши современники-люди страдают от самых разных заболеваний, которые активно исследуются практиками и теоретиками, поэтому невольно популяризируют медицинские термины. Век информированности в виртуальной среде позволяет иметь мгновенные, порой достаточно обширные и подробные сведения о любой болезни, если только она известна и описана в какой-либо медицинской отрасли, а результаты ее обнародованы и помещены в интернет-среду.

Можно выделить наиболее частые встречающиеся и типичные способы образования медицинских терминов в языке науки, это: и морфологический (от разных частей речи), и семантический (по обозначаемой дефиниции), и синтаксический (при построении словосочетаний, выражений и предложений). Важно отметить, что в современной медицинской науке стали чаще встречаться дву-, трех-, четырехкомпонентные терминологические сочетания, тем самым свидетельствуя об усложнении исследуемых процессов, понятий и явлений в современной медицинской науке.

Например, соответственно на русском, английском и кыргызском языках: двухкомпонентные термины ампутация конечности — amputation of alimb — буттун

ампутациясы, зуд кожи — grounditch-теринин кычышканы; трехкомпонентные термины: гипоплазия зубной ткани — tooth tissue hypoplasia-тиш кыртыш гипоплазиясы; aortic arch occlusion — окклюзия дуги аорты — аорта жаасынын окклюзиясы. Как видим, преимущественно используются имена существительные, поскольку их основная функция — номинативная.

Что касается основных черт образования медицинских терминов, то можно сказать следующее: во-первых, термины важны и нужны в служебных целях коммуникации; во-вторых, образование терминов идет сознательным путем, а не стихийно и случайно; в-третьих, терминообразование является контролируемым и регулируемым процессом; в-четвертых, процесс деривации словообразовательного акта отражает название болезни, лекарства, процедуру анатомии, гистологии или другую номенклатурную операцию; в-пятых, любой термин медицины характеризуется прозрачной внутренней формой; в-шестых, терминотворчество зависит от природы классифицируемых понятий и групп их признаков и характеристик.

Анализ источников формирования и способов образования терминов показывает, что используются готовые лексические средства национального языка, заимствование из других языков, стандартные элементы терминов из греческого и латинского языков, а также средства морфологии и синтаксиса. В связи с интернационализацией современной научной сферы используется английская медицинская терминология, а синонимия терминов медицины используется наряду с дополнением, замещением и уточнением ее функций.

Выводы. В связи с системной природой научного знания, оно отражается в понятийной системе науки. Для того, чтобы квалифицированно освоить любую научную сферу, необходимо внимательно и полноценно изучить ее терминологическую среду. Знание сферы семантики разных стилей одного языка, таких одного стиля разных языков значительно облегчит путь познания.

Современная медицинская терминология показывает, что она является результатом процессов взаимообогащения языков в межкультурной среде. Такой опыт необходимо и дальше совершенствовать и развивать, поскольку наука не стоит на месте, а постоянно развиваются и изменяются объекты, предметы и гипотезы научного исследования современной медицины. Как следствие она далеко неоднородна и представляет достаточно широкое поле для научного изучения.

Литература

1. Винокур Г. О. Филологические исследования. М.: Наука, 1990. 451 с.
2. Головин Б. Н., Кобрин Р. Ю. Лингвистические основы учения о терминах. М.: Высшая школа, 1987. 103 с.
3. Капанадзе Л. А. Термины и их функционирование. М.: Наука, 1982. 214 с.

4. Латинский язык и основы медицинской терминологии. Минск, 1980. 335 с.
5. Кираев Т. М., Млекоджян Д. З. Краткий русско-англо-арабский медицинский словарь. М., 1971. 365 с.
6. Муравейская М. С., Орлова Л. К. Английский язык для медиков. М., 2003. 383 с.
7. Терминоведение и терминография в индоевропейских языках // Сб. научных трудов. Владивосток, 1987. 187 с.
8. Хайдарова Д. А. Особенности медицинской терминологии в таджикском и английском языках: дис. ... кандидата филологических наук. Душанбе, 2007. 139 с.

УДК 881.23

Е. И. Михеева, Д. В. Астапова

Некоторые теоретические аспекты англоязычных заимствований в современном немецком языке

Заимствование иностранных слов представляет собой один из основных источников пополнения словарного состава языка — в нем непременно отображаются новые понятия и явления. В прессе: газетах, журналах различной тематики, в процессе использования современных Интернет-технологий, люди часто сталкиваются с англоязычными вкраплениями [1, с. 20].

Лингвистические вопросы, касающиеся проблемы заимствований на сегодняшний день рассматриваются многими исследователями в совокупности с проблемами социально-экономических и культурных контактов народов и стран. Зачастую заимствованная лексика представляет собой отражение различных этнических контактов, а также культурные, социальные и экономические связи между языковыми коллективами, поскольку возникновение и развитие любой языковой культуры основывается в большей степени благодаря межъязыковым контактам.

Заимствование подразумевает процесс, в результате которого в языке появляются и закрепляются некоторые иноязычные элементы (слово или полнозначная морфема); это процесс перехода элементов одного языка в другой в результате языкового взаимодействия [2, с. 30].

Язык, принимая иноязычное слово, не оставляет его в неизменном состоянии — новая лексическая единица постепенно преобразуется в соответствии с морфологическими, фонетическими и лексическими закономерностями. Она приводится в соответствие с системой языка, другими словами, подвергается процессу ассимиляции. В конечном итоге заимствованное слово перестает выделяться на фоне специфической для заимствовавшего языка лексики и становится его неотъемлемой частью.

Процесс ассимиляции состоит из трех этапов:

1. «Проникновение» — на данной стадии большая часть английских слов сохраняет свое исходное написание. Спустя определенный промежуток вре-

мени англицизмы «осваиваются» – в процессе употребления заимствований в устной и письменной речи их форма стабилизируется, приближается к нормам немецкого языка. Описанная ранее стадия соответствует следующим критериям:

- слова употребляются в определенных контекстах;
 - семантическая однозначность является следствием того, что зачастую лексические единицы на данной стадии обозначают чужую реалию или же передают чужое понятие;
 - у слов все еще существует непосредственная связь с языком-источником. Она проявляется во внешней оформленности слова: в текстах появляются иноязычные вкрапления, а отсюда – возникновение колебаний на словообразовательном и грамматическом уровнях;
 - заимствования еще не имеют производных образований.
2. «Период заимствования» или «частичное усвоение» — на данном этапе семантическое влияние языка источника на заимствованные слова оказывается наиболее сильным. Англицизмы получают широкое распространение и постепенно приобретают черты, характерные для лексической базы языка-реципиента. Этап характеризуется:
- началом регулярного употребления англоязычных заимствований;
 - внутренней связью слов с языком-источником;
 - началом словообразовательной активности;
 - стабилизацией формы слов на словообразовательном и грамматическом уровнях.
3. «Укоренение» — на данной стадии происходит полное подчинение англицизмов нормам языка-реципиента. Стадия характеризуется:
- полной семантической самостоятельностью слов и образованием лексико-семантической микроси-

стемы слов: переносные употребления, фразеологизмы и так далее;

- отрывом слов от языка-источника;
- распространенным употреблением слов;
- взаимодействием с элементами языка-реципиента, который, в свою очередь, ведет к дифференциации значений в исконных словах;
- широкой словообразовательной активностью [3, с. 5].

Подробный анализ ассимиляции англоязычных заимствований в немецком языке в морфологическом и орфографическом аспектах был проведен Л. В. Васильевой. В результате проведенного ею исследования были отмечены следующие основные особенности англицизмов:

- с точки зрения морфологии, для существительных наиболее спорную проблему представляет оформление их в системе немецкого рода;
- освоение заимствованных глаголов в морфологической системе немецкого языка отличается большим своеобразием, обнаруживающимся в образовании некоторых глагольных форм Partizip II;
- наиболее рекуррентным видом орфографической интеграции англоязычных заимствований в систему немецкого языка является сохранение его первоначальной английской формы, а также написание заимствованных существительных с заглавной буквы;
- влияние системы языка-донора на оформление прилагательных грамматическими категориями воспринимающей системы сводится к тому, что в процессе склонения ряд прилагательных не приобретает типичной для немецкого языка флексии;
- механизм образования множественного числа новых заимствованных субстантивов в немецком подвержен сильной интерференции со стороны английского языка [4, с. 10].

Степень адаптации заимствований зависит не только от уровня генетического родства языка-донора и языка-реципиента, но и типологического сходства контактирующих языков, длительности и частоты их употребления, сферы, интенсивности адаптирующего воздействия языка-реципиента, а также соответствия или несоответствия грамматической, фонетической и орфографической характеристик англицизмов типам оформления исконных слов заимствующего языка [5, с. 200]. Заимствование считается полностью адаптированным в том случае, если оно, во-первых, освоено на формальном уровне, во-вторых, обрело свое самостоятельное лексическое значение, в-третьих, развило способность сочетаться с другими словами.

В отечественной и зарубежной литературе существует большое количество работ, посвященных классификациям заимствований на основе различных критериев. Так, Э. Хауген выделяет следующие типы англицизмов:

- собственно заимствования — заимствуется материальная форма и семантика языка-источника;

- семантические кальки — заимствование с частичной морфемной субституцией или без материальной формы;
- гибридные образования — слова, частично состоящие из иноязычных элементов [11, с. 56].

Л. Блумфилд рассматривает заимствования в качестве определенного вида языковых изменений. Так, он подразделяет их на следующие группы:

- «внутреннее» заимствование: происходит в результате непосредственных языковых контактов, которые обусловлены политической и территориальной близостью;
- заимствование понятий культуры;
- диалектные заимствования, которые проникают в литературный язык из диалектов [2, с. 34].

Б. Карстенсен предлагает выделить шесть категорий англоязычных заимствований в немецком языке. Необходимо также отметить, что они не носят взаимоисключающий характер:

- *Scheinentlehnung* или псевдозаимствования — слова, которые состоят из английских составных частей или используют лексические ресурсы английского языка, не существуя в последнем. В большей степени они представляют собой неологизмы, использующие английский словарь, например, *der Twen* (нем.) — *twenty* (англ.);
- *Lehnübersetzung* или буквальный перевод значения — поморфемный перевод слова с английского языка на немецкий. Подобные заимствования иллюстрируют формальную эквивалентность: *die Herzattacke* (нем.) — *heart attack* (англ.);
- *Lehnbedeutung* или семантическое калькирование — процесс пополнения семантического поля немецкого слова дополнительным значением, которое есть у соответствующего английского слова, например, *die Datenverarbeitung* (нем.) от *data processing* (англ.);
- *Lehnübertragung* или свободный перенос, интерпретация значения — процесс, при котором хотя бы одна морфема английского слова переводится на немецкий в литературном варианте. *Lehnübertragung* схож с буквальным переводом значения. Отличие заключается в том, что одна или несколько других морфем переводятся свободно: *das Unterhaltungsgeschäft* (нем.) используется в значении *showbusiness* (англ.), однако в литературном варианте перевода означает *entertainment business* (англ.);
- *Lehnschöpfungen* или создание заимствования — процесс, при котором переведенная форма англоязычного выражения не закрепились в немецком языке. Вместо этого появилось выражение, эквивалент английскому значению, например, *do it yourself* (англ.) — *handwerkliche Selbsthilfe* (нем.);
- *Lehnwendung* или точный перевод английского высказывания: *die Schaufstehlen* (нем.) — *to steal the show* (англ.) [13, с.35]

В свою очередь, Д. Ксуефу выделяет следующие виды заимствований:

- прямые заимствования;
- новые заимствования и новообразования с заимствованными составными элементами;
- гибридные или смешанные новообразования;
- новые производные слова;
- мнимые заимствования
- новообразования;
- новые значения;
- новые аббревиатуры [14, с. 45].

Наиболее распространенной является классификация по языку-источнику. В таком случае принято говорить о двух типах заимствований:

- заимствования из родственных языков, например, из германских языков (английский, нидерландский, норвежский) в немецкий язык;
- заимствования из других языков (арабского, славянских и так далее) [14, с. 28].

Щерба Л. В. определяет три вида смешения языков:

- заимствования в собственном смысле слова, образованные данным языком из иностранного;
- изменения, происходящие в том или ином языке под влиянием иностранного языка;
- факты, представляющие собой результат недостаточного усвоения какого-либо языка [12, с. 65].

Если говорить о степени ассимиляции англицизмов, то все заимствованные слова можно подразделить на:

- полностью ассимилировавшиеся заимствования, в полной мере подчиняющиеся всем морфологическим, орфографическим и фонетическим стандартам;
- частично ассимилировавшиеся заимствования;
- неассимилировавшиеся заимствования — для таких слов в языке существуют эквиваленты, например, moonlight (англ.) — das Mondlicht (нем.) [13, с. 68].

Исследователи утверждают о существовании непрерывной связи между полностью ассимилировавшимися и частично ассимилировавшимися заимствованиями, а также частично ассимилировавшимися и неассимилировавшимися заимствованиями. Со временем слова приближаются к тому или другому типу, однако необходимо иметь в виду наличие отличий в процессе использования англицизмов отдельными участниками коммуникации.

Заимствование слов — закономерное следствие языковых контактов в различных областях жизни общества и государства. Особое внимание в процессе изучения заимствований необходимо уделить причинам их появления. Крысин Л. П. определяет следующие основания:

- необходимость специализации понятий;
- потребность в наименовании нового явления или новой вещи;
- необходимость разграничения в языке содержательно близких понятий;

- восприятие коллективом или его частью иноязычного слова как более престижного;
- наличие коммуникативной актуальности обозначаемого понятия. [6, с.58]

В свою очередь, Брейтер М. А. акцентирует внимание на несколько иных причинах:

- отсутствие соответствующего и более точного наименования в языке-реципиенте;
- обеспечение стилистического эффекта;
- отсутствие соответствующего понятия в когнитивной базе языка-реципиента;
- выражение позитивных или же негативных коннотаций, которыми эквивалентная единица в языке-реципиенте не обладает [3, с. 140]

В исследованиях последних лет все чаще подчеркивается значительная роль внешних, неязыковых факторов, которые, в свою очередь, оказывают влияние на заимствования.

Так, Д. С. Лотте выделяет следующие экстралингвистические причины англоязычных заимствований:

- повышение интереса к изучению того или иного языка;
- исторически обусловленное увеличение определенных социальных слоев культурой чужой страны;
- культурное влияние одного народа на другой;
- авторитетность языка-донора;
- наличие устных и письменных контактов;
- условия языковой культуры социальных слоев, принимающих новое слово [8, с. 36]

Исходя из описанных выше причин, можно сделать вывод о том, что англицизмы проникают в немецкий язык не только для того, чтобы заполнить некие языковые лакуны, но и для обозначения новых явлений, которые ранее в языке не существовали, а также для обеспечения стилистического разнообразия.

Таким образом, процесс заимствования англоязычных слов напрямую связан с обогащением словарного состава языка, его функционирования и развития, а также со скрытой интернационализацией новой лексики в различных сферах жизни Германии. Результаты данного процесса можно проследить на фонетическом уровне языка, в семантической структуре, в структуре самого слова и системе словообразования.

Литература

1. Аристова В. М. К истории английских слов в русском языке: автореф. дис. ... канд. филол. наук. Самарканд: СамГУ, 1968. 38 с.
2. Блумфилд Л. Язык. М.: Прогресс, 1968. 608 с.
3. Брейтер М. А. Англицизмы в русском языке: история и перспективы: Пособие для иностранных студентов-русистов. Владивосток: Диалог, МГУ, 1997. 155 с.
4. Васильева Л. В. Обогащение современного немецкого языка иноязычными заимствованиями: Экспериментально-типологическое исследование на материале англицизмов: дис. ... канд. филол. наук. Ставрополь, 2004. 220 с.

5. Зыкова И. В. Практический курс английской лексикологии = A Practical Course in English Lexicology: учеб. пособие для студ. лингв. Вузов и фак. ин. языков. 2-е изд., испр. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 288 с.
6. Крысин Л. П. Иноязычное слово в контексте современной общественной жизни // РЯШ. 1994. № 6. С. 56–63.
7. Кудряшова С. В. Процесс заимствования как разновидность языкового контакта // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. 2015. № 4 (36). С. 66–75.
8. Лотте Д. С. Вопросы заимствования и упорядочения иноязычных терминов и терминологических элементов. М.: Вологда, 1982. 154 с.
9. Радченко М. Л., Чернова Е. М. Влияние английского языка на немецкий на примере англо-американских заимствований в немецком сленге и СМИ // Молодой ученый. 2019. № 8 (246). С. 205–207.
10. Ташматов А. Т. Некоторые теоретические вопросы языковых заимствований // Проблемы современной науки и образования. 2016. № 32 (74). С. 87–90.
11. Хауген Э. Процесс заимствования // Новое в лингвистике. М.: Прогресс, 1972. Вып. 6. С. 344–382.
12. Щерба Л. В. О понятии смешения языков. // Языковая система и речевая деятельность. Л.: Наука, 1974. С. 60–73.
13. Carstensen B., Busse, U., Schmude, R. Anglizismen-Wörterbuch. Der Einfluß des Englischen auf den Deutschen Wortschatz nach 1945. 3 Bänder. Berlin: de Gruyter, 1993–1996. 1752 S.
14. Xuefu D. Neologismus und Neologismenwörterbuch. Wörterbücher in der Diskussion. Vorträge aus dem Heidelberger Lexikographischen Kolloquium. Lexicographica. Tübingen, 2000. S. 39–75.

УДК 070

А. Умарова

Отражение жизни кыргызов зарубежных стран в СМИ

Введение. Настоящие мастера слова, которые владеют умами, и есть те, кто может просто на время развлечь читателя псевдолитературными произведениями. Особый вид литературы, который призван для того, чтобы иногда люди обращали внимание на то, что с ними, в их обществе происходит, и такая литература называется публицистикой, в материалах современных СМИ.

Историческую перспективу многогранного портрета любой страны и каждого этноса в ней создает такой род литературы, как художественная документалистика или публицистика (от лат. *publicus* — общественный). Она представляет собой особый синкретический род литературы и журналистики, рассматривающий актуальные политические, экономические, социальные, собственно литературные, философские и другие проблемы общества.

Цель статьи — исследование жизни зарубежных кыргызов, отраженное в средствах массовой информации, в частности материалах печати или контенте социальных сетей. В то же время цель публицистики — «воздействовать на современное общественное мнение, нравы и существующие политические институты», она помогает «представить и понять ту или другую эпоху в разномоси ее «обитателей».

Это «всегда биография времени, в котором она создается и которое прямо или косвенно отражает» [1], то предметом ее является жизнь со всеми сложностями и проблемами, которые необходимо решать всем сообществу, а авторы статей на это и надеются. Соответственно, «публицистический стиль отличают открытая тенденциозность, полемичность и эмоциональность». Публицистика использует газетно-журнальные жанры (статья, фельетон, памфлет, эссе, очерк, открытое письмо и т.д.), различные жанры литературы, кино, живописи, театра, телевидения, документальные [2]. Все эти жанровые раз-

новидности разных видов искусства дают представление об этнической идентификации людей.

Два вида идентичности — национальное и общественное самосознания тесно переплетаются и представляют «своеобразной летописью времени», ведь публицистика, как «дитя своего времени», представляет собой «Живое Слово, отчеканенное вечностью, — послание прошлого в будущее» (А. С. Кацев). Она позволяет нам почувствовать пульс времени и понять мысли и чувства тех, кто создавал своим творчеством культуру Кыргызстана и ее главное составляющее в виде литературы — искусства слова этнических кыргызов в письменной форме — с древности и вплоть до сегодняшних дней.

Каково же социально-историческое разнообразие проблем публицистики кыргызской диаспоры, создаваемом на разных языках. Все материалы подобраны на разные темы методом случайной выборки из материалов СМИ, открытых для ознакомления широкого круга читателей, интересующихся жизнью этнических кыргызов, проживающих в мире.

Обзор современной публицистики кыргызской диаспоры на русском и кыргызском языках на материале журналов «Аалам кыргыздары», «Семетей», «Эне тили», «DA-платформа/Avrazia» и др., побуждает к осмыслению высказанных представителями кыргызской диаспоры мыслей [3].

Члены «Клуба соотечественников и друзей Кыргызстана в Санкт-Петербурге» и «Киргизского дома в Санкт-Петербурге» Российской Федерации всерьез заняты решением проблем группа этнических кыргызов. Так, председатель социальной комиссии Кубатбеков Ж. П. считает, что «в диаспоре должно царить единство. Недоверие рождает единство. Недоверие рождает враждебность. Единство появится только на основании общих дел», его коллега Председатель «Клуба соотечественников и друзей Кыргызстана» и, по совместитель-

ству, внутренней комиссии «Киргизского дома в Санкт-Петербурге».

Также главный редактор журнала «Семетей» Баубеков С. К. помогает тем, кто «хочет и может реализовать проекты и программы диаспоры», тем самым давая шанс дальнейшему развитию межкультурных связей.

Председатель молодежной комиссии Клуба соотечественников и друзей Кыргызстана Маткаримов Н. Т. озабочен судьбой этнических кыргызов в России, потому что это - «молодые люди, которые в будущем будут определять судьбу нашей страны. От их социального самочувствия, ценностных ориентаций, сознания, социальной активности зависят перспективы развития общества в целом. Проблемой оказывается поддержка молодежи везде и во всем, причем повсеместно [4].

Мамаева О. М., член Союза писателей «Многонациональный Петербург», Союза журналистов Кыргызстана, Международной ассоциации кыргызстанцев «Замандаш», рассказывает об организационном оформлении кыргызской диаспоры в Санкт-Петербурге [5] и делится сокровенными мыслями о жизни зарубежных кыргызов, которые «переживают за будущее Кыргызстана» — своей этнической родины.

К большому сожалению, именно ее сына Ниязбекова Усена застрелили во время койташских событий 7–8 августа 2019 года. Сколько боли было у нее, когда она на транслируемом по республиканскому телевидению траурном митинге говорила о том, что будучи за рубежом, не уберегла его.

Интересны материалы Кален Садыковой, заслуженного деятеля культуры Кыргызстана, писателя-публициста о кыргызах в Турции. Публикуемые материалы свидетельствуют о том, что они «вне дома говорят по-турецки, а дома - по-кыргызски».

О кыргызах в Узбекистане рассказано в материале Абдыкерима Муратова, главного редактора журнала «Замандаш»: «Здесь живут переводчик романа Ч. Айтматова «Тавро Кассандры» на узбекский язык, профессор Суйун Караев, лауреат ордена «Данакер» экс-заместитель акима Джизакской области Абрар Каримов, в Ташкенте живут 20 ученых» (замдиректора института философии Манзура Калматова, доктора наук Карим Калматов, Торобек Ташмуратов и др.), лауреат ордена «Данк» Кулумкан Жумабаева, журналисты Мерген Парпиев, Зияд Эсенбаев, кыргызский редактор издательства «Узбекистан» Абиба Юнусалиева и многие другие).

Заместитель председателя национальной комиссии по государственному языку Ташбоо Жумагулов писал, что его «удивило чистое произношение истинно кыргызского языка памирских кыргызов, они ведут такой же образ жизни, что и сто лет назад жили наши предки». «Мы должны растормозить этнических кыргызов, наших кровных родственников!» — сказала в интервью экс-председатель Госкомитета по миграции и занятости Айгул Рыскулова.

Сотрудник главной студии радио «Свободная Европа — Азаттык» Амирбек Усманов в своей статье под названием «Живет в Австрии, а сердцем он в Ала-Тоо» рассказывает о художнике Асатулле Тешебаеве, которого можно встретить в австрийском городе Грац. Выпускник художественного училища имени Афанасия Чуйкова в Бишкеке и известного во всем Советском Союзе ВГИКа уже 20 лет колесит по странам Европы. Он был одним из первых трудовых мигрантов, рисовал в Москве на Арбате, в Париже на Монмартре, в Барселоне на улице Рамалла, в Вене на плаце Стефана, в Праге на мосту Карлов портреты, карикатуры на скорую руку.

Во время карантина мы увидели, где только не живут наши братья-кыргызы, от Австралии, Африки до Америки! Асатулла Тешебаев — автор интересных полотен «У каждого написано на лбу» (1995), где на шахматной доске вьется колонна разных людей-клонов в кыргызских национальных одеждах, в центре стоят песочные часы, а на заднем плане на темном фоне мчится на сказочном скакуне батыр-воин, напоминающий легендарного эпического героя Манаса.

Искусствовед из Праги С. Михайлова пишет: «Господин художник увидел через микроскоп мир Запада, тонко почувствовал и очень реалистично преподнес». В картине «Акыр заман» («Апокалисис», 1993) он изобразил огромное яйцо, которое больше курицы. Из него лезет краснотелый зародыш, как змея брызжащая ядом с языка.

На картинах «Кайырчы бала» (1990) изображен слабый ребенок, чья жизнь равна жизни голубя, клюющего крошки рядом с ним, «Таймаш» (2003) изображает двух борцов на красных быках, ослабевшие руки не удержат камчу, они полностью подвластны животным. Картина «Мысли о жизни» (1990), «Человек и мунарык», «Девочка и кукла» созвучны полотнам европейских мастеров модернизма, - считает критик Климент Гринберг.

Он никогда не забывает кыргызскую тематику: земля Отечества, каменные балбалы, рисунки Саймалы Таша, юрта, женщины в национальных головных уборах сопровождают его всюду. Тешебаев не согласен с позицией некоторых политиков о том, что «Кыргызстан стоит перед исчезновением» в своей картине «Великое кочевье» (1995), где матери в элечеках и отцы в меховых шапках символизируют великий народ, сохранивший себя в веках.

Его тоску по родине выдает то, что в своих картинах через тонкие линии и чистые краски он передал мельчайшие детали одежды своих образов. Художник знает этнографию кыргызского народа, его исторические особенности. Автор завершает статью вопросом о дальнейшей судьбе кочующего художника, и дает ответ самого мастера пера: «Я думаю, как скоро наладится жизнь, так скоро и мы возвратимся».

Первоначально научно-популярная статья под названием «История и современное состояние китайских кыргызов» была написана на ханзу (китайском) языке

и представлена на научный совет Института Центральной Азии Синьцзянской Академии общественных наук 25 мая 2006 года. Автором является ассистент-исследователь Института Центральной Азии Академии общественных наук, СУАР КНР Кайрат Токомбай уулу.

Она разрешена для печати в Кыргызстане, и 25 июня 2006 года переведена на кыргызский язык. Нами статья переведена и представлена на русском языке, без комментариев ученого историка Кыргызстана, профессора Ташманбета Кененсариева [6]. В предисловии к статье автор дает аннотацию, где кратко излагает основной тезис статьи. Начертания собственных имен даны латинской графикой, во избежание неправильного произношения, которое возникает сравнительном изучении материалов на тоновом (китайском) и флексивном (русском) языках.

Свой очерк-эссе назвала «Моя земля — Памир» этническая кыргызка из ГБАО РТ, аспирант КНУ Махаббат Кудайбердиева [7]. В основу статьи она вложила идею, выраженную названием. Автор рассуждает о жизни, объясняя причину приезда на родину предков, размышляет о месте языка в жизни людей. В трудностях адаптации к этнической родине студенты из разных стран пытались найти свой круг общения.

Памирские земляки находили друг друга во время национальных праздников Курбан-айт, Нооруз, соблюдали все традиции и вволю разговаривали на своем диалекте. Так они восполняли «пробел в этнической идентификации» посредством языковой коммуникации, проявляя коллективную солидарность в инокультурной среде, испытывали вдали от малой родины ностальгию к Памиру. Со временем все свыклись с новыми для них местами, нашли работу. Но в минуты тоскливого настроения она пишет воспоминания о Памире, Мургабе, сарыколских и бадахшанских кыргызах.

В такой артикуляции проявлена важная составляющая феномена этнической диаспоры - вера в идею служения этнической родине, которая в контексте памирских кыргызов превращается в некую двойную концепцию. С одной стороны, их историческая родина — Кыргызстан, но с другой стороны, для памирцев малая родина Сарыкол находится на территории Таджикистана, т.е. не совпадают понятия «историческая» и «малая» родины.

Итак, общественно-историческое многообразие различных проблем публицистики кыргызского литературного зарубежья продиктовано условиями жизни членов кыргызской диаспоры в разных странах мира (США, Россия, Турция, Узбекистан, Австрия, Китай, Таджикистан и др.).

Роль публицистических материалов в СМИ в том, что они поднимает насущные проблемы, независимо от этнической принадлежности ее носителей. Межэтнический аспект жизненных реалий обусловил своеобразие социально-культурной тематики зарубежной кыргызской публицистики, представленной в диаспорической и отечественной печатных СМИ.

Литература

1. Время, отчеканенное в слове: Публицистика Кыргызстана. Хрестоматия для школьников и студентов: в 2 ч. / сост. и автор прим. А. С. Кацев, И. А. Шалева; пред., общая ред. Б., 2009. С. 3.
2. Литературный Энциклопедический Словарь. М.: Сов. энциклопедия, 1987. С. 313.
3. Литература кыргызских диаспор в переводах на русский язык: Хрестоматия / сост. В. К. Сабирова. Ош, 2009. С. 146–159.
4. Журнал «Семетей» 2008. № 3, октябрь. С. 8, 14.
5. Газета «Дорога домой». 26.07.08, перепеч. Журн. «Семетей». 2008. № 3. С. 7.
6. МОЛХЖ «Аалам кыргыздары». 2009. № 9. С. 6–13.
7. МОЛХЖ «Аалам кыргыздары». 2009. № 9. С. 46.

22.00.00 СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 364

А. В. Гадеев, Е. Я. Тимофеева

Социальная работа с пожилыми и инвалидами в Крыму

Пожилые люди и инвалиды относятся к одной из наиболее социально незащищенных категорий населения. Их положение усугубляется тем, что изменение социального статуса человека в старости, связанное с прекращением или ограничением деятельности трудовой и общественной, изменением ценностных ориентиров, образа жизни и общения, создают серьезные социальные проблемы. Поэтому крайне необходимо проводить социальную работу с пожилыми людьми и инвалидами.

Сегодня в Республике Крым проживает 147 тысяч граждан старше 65 лет, из них: 52 тыс. одиноких граждан пожилого возраста, более 59 тыс. одиноко проживающих пожилых, 63 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны. Число людей старше 60 лет во всем мире растет и в ближайшие десятилетия будет неуклонно увеличиваться, то есть пожилые люди составляют и в перспективе будут составлять один из наиболее многочисленных социально-демографических слоев большинства государств.

Вместе с мерами социальной поддержки динамично развивается предоставление социальных услуг во всех формах социального обслуживания. С целью повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в 2016–2019 годах была проведена оптимизация учреждений социального обслуживания.

На сегодняшний день в Республике Крым функционируют 37 учреждений социального обслуживания: 24 центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, 3 интерната для престарелых и инвалидов, 5 психоневрологических интернатов, специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом помощи для лиц без определенного места жительства, дом-интернат для детей-инвалидов, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, центр профессиональной реабилитации инвалидов.

Особое внимание в работе социальных работников отведено обследованию материальных и социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих на территории Республики Крым. Совместно с сотрудниками Департамента труда и социальной защиты населения, общественными организациями ветеранов в 2019 году обследовано более 8 тыс. ветеранов войны.

С целью повышения доступности социальных услуг развиваются стационарно-замещающие формы социального обслуживания, например, работа мобильных бригад. На базе учреждений социального обслуживания действуют 23 мобильных бригады, предоставляющие социальные услуги в отдаленных населенных пунктах Республики Крым.

Для улучшения качества работы бригад в прошлом году было приобретено 20 автомобилей. Министерством труда и социальной защиты населения проводится обширная работа по организации досуга граждан старшего поколения, приобщения к активному образу жизни, культурной деятельности, обучению компьютерной грамотности, что способствует сохранению активного долголетия.

Ежегодно проводится порядка 4 тыс. мероприятий, в которых принимают участие более 16 тыс. человек. На базе отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, организована работа 402 клубов и кружков, в которых заняты более 13 тыс. граждан пожилого возраста, активно работает университет «третьего возраста», представляющий собой комплекс социальных и образовательных программ.

В 12 регионах Республики Крым (города: Симферополь, Керчь, Евпатория, Саки, Краснопереконск, Алушта, Ялта) организована работа 45 факультетов, в которых обучается 1,2 тыс. человек по направлениям: «Здоровый образ жизни», «Дачное и приусадебное хозяйство»,

«Компьютерные технологии», «Психология», «Культура и искусство», «Правовая грамотность», «Безопасность жизнедеятельности», «Иностранные языки», «Геронтология и гериатрия».

Важнейшим событием в организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста становится ежегодный Фестиваль художественной самодеятельности среди граждан преклонного возраста, который в 2020 году прошел уже в 6 раз. Также, традицией становится проведение совместно с Министерством спорта Республики Крым Спартакиады среди граждан пожилого возраста и инвалидов среди получателей социальных услуг учреждений социального обслуживания.

Большое внимание организациями социального обслуживания уделяется привлечению участников волонтерского движения. В рамках Года волонтера в 2020 году в учреждения социального обслуживания было привлечено около 800 волонтеров. Особое внимание уделяется «серебряному волонтерству» — технологии, позволяющей гражданам старшего поколения реализовываться. В 2020 году в учреждения было привлечено 473 «серебряных волонтера». Был проведен первый Крымский форум «Серебряных волонтеров», участники которого обсуждали перспективы развития этого направления в республике. Волонтерами было проведено более тысячи различных мероприятий направленных на поддержание и улучшение, не только привычных бытовых условий подопечных, но и разнообразия их культурной и досуговой деятельности.

Сотрудниками Симферопольского дома помощи для лиц без определённого места жительства в 2019 году проведено 266 рейдов по местам временного пребывания этой категории граждан. В результате проведенной работы 33 гражданина оформлены в стационарные медицинские учреждения и учреждения социального обслуживания, 318 гражданам предоставлено 3420 социальных услуг, столько же лиц получили содействие в восстановлении утраченных документов, 6 оказано содействие в предоставлении временного проживания в НКО, 18 — в трудоустройстве, 4 — в восстановлении социальных связей с родственниками и значимыми людьми. Ежедневно проводятся благотворительные акции по организации питания и раздаче теплых вещей нуждающимся.

В рамках Государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Крым» с 2017 года ведутся работы по строительству трех новых учреждений психоневрологического профиля общей мощностью 750 койко-мест в Белогорском, Бахчисарайском и Красногвардейском районах, которые планируется ввести в эксплуатацию в этом году.

В Республике Крым отмечается тенденция увеличения уровня инвалидизации населения: с 125,4 тыс. инвалидов на 1 января 2016 года, в том числе 5,9 тыс. детей-инвалидов (4,7% от общей численности инвалидов Республики Крым) до 127,1 тыс. инвалидов на 1 января 2020 года, в том числе 6,5 тыс. детей-инвалидов (5,1%). Одним из ос-

новных направлений деятельности Министерства труда и социальной защиты населения является работа по адаптации наиболее востребованных инвалидами в рамках государственной программы Республики Крым «Доступная среда».

Также, с 2014 года обеспечен беспрепятственный доступ объектов и предоставляемых на них услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на 78 объектах: 8 объектах социальной защиты населения, 16 объектах здравоохранения, 31 объекте образования, 5 объектах транспорта, 9 объектах культуры, 4 объектах физической культуры и спорта, 5 объектах занятости населения.

Кроме того, в рамках программы «Доступная среда», в 2018 году был проведен обучающий курс по программе дополнительного профессионального образования, повышения квалификации «Основ русского жестового языка» переводчиков Крымского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Общее финансирование программы «Доступная среда» за этот период составило 370,3 млн. рублей, из них 241,6 млн. руб. — субсидии из федерального бюджета.

Немаловажным является обеспечение инвалидов техническими и другими средствами реабилитации. Всего за 2015–2019 годы в рамках реализации мероприятий, предусмотренных Государственной программой Республики Крым «Социальная поддержка граждан Республики Крым», 10,2 тыс. граждан обеспечены 25,3 тыс. ТСР на общую сумму 64,8 млн. рублей. В 2020 году запланировано обеспечить 2,2 тыс. человек 7389 техническими средствами реабилитации за счет бюджета Республики Крым на общую сумму 24,5 млн. рублей (в 2019 году обеспечен 1841 человек общим количеством технических средств реабилитации 5186 единиц). В настоящее время открыто 10 пунктов проката ТСР на базе подведомственных Министерству ГБУ РК ЦСО в городах.

Одно из приоритетных направлений работы Министерства — социальная реабилитация инвалидов. В 2019 году в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями и 12 социально-реабилитационных отделениях для детей инвалидов, функционирующих при Центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в городах и районах Крыма, социальные услуги по реабилитации получили 1423 ребенка-инвалида. В 2019 году Проведены мероприятия, направленные на улучшение условий образования детей-инвалидов.

Министерством проводится работа по созданию и развитию Многопрофильного комплексного реабилитационного центра для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на базе ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Лучезарный».

Большое внимание уделяется повышению качества социального обслуживания граждан. С целью мониторинга ситуации и исполнения перечня поручений Пре-

зидента Российской Федерации, обеспечен контроль за организациями социального обслуживания.

Продолжается работа по развитию конкуренции на рынке социальных услуг. По состоянию на 1 января 2020 года в реестре поставщиков социальных услуг зарегистрирована 51 организация, в т.ч. 14 негосударственных поставщиков социальных услуг. Особое внимание Правительством Республики Крым уделяется развитию негосударственного сектора предоставления социальных услуг путем внедрения механизма поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам.

С 2015 года предоставлены субсидии на реализацию 48 социально-значимых проектов в сфере спорта, социальной адаптации, волонтерства на общую сумму 34,8 млн. рублей. Кроме того, в 20 муниципальных образованиях Республики Крым осуществляется поддержка социально ориентированных и общественных организаций в форме грантовой поддержки и компенсации за услуги ЖКХ за счет средств муниципальных бюджетов.

Над реализацией всех вышеуказанных программ работают многие ведомства, но Министерство труда и социальной защиты Республики Крым является их координатором и исполнителем.

Важнейшей составляющей системы социальной защиты является пенсионное обеспечение, гарантированное Конституцией Российской Федерации право на пенсионное обеспечение закреплено в Статье 39 Конституции РФ.

Законом о пенсионном обеспечении предусматривается предоставление трудовых пенсий (по возрасту, по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, за особые заслуги перед республикой), а также социальных пенсий. Право на трудовую пенсию обусловлено предварительной уплатой обязательных страховых взносов.

Одним из приоритетных направлений государственной социальной политики в области пенсионного обеспечения является индексация уровня пенсий. Такая индексация осуществляется путем пересмотра размеров пенсий, с учетом роста средней заработной платы в республике и изменения бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Пожилые люди, как объект социальной работы — это объект не только многочисленный, но и весьма сложный. Пожилым людям требуется не только социальная, но медицинская помощь. Медицинское обслуживание людей пожилого возраста осуществляется всеми организациями здравоохранения. С целью улучшения качества их медицинского обслуживания в республике создана геронтологическая служба.

Старение населения требует структурных преобразований в здравоохранении, направленных на увеличение объемов доступной медико-социальной помощи пожилым людям, долгожителям и одиноко проживающим инвалидам. Анализ работы сельских участковых больниц

показал, что их основным контингентом являются большие старших возрастных групп, частично или полностью утратившие способность к передвижению и самообслуживанию, нуждающиеся не в активном лечении, а в медицинском и социальном уходе, а также наблюдении — это и есть медико-социальная помощь.

Пенсионеры в Крыму получают региональные выплаты в качестве поддержки в ситуации с COVID-19. Единовременную выплату 2000 рублей в Республике Крым получают граждане, у которых пенсия не достигает величины прожиточного минимума, установленного в РК. Таких в Крыму 89300 человек. Данные по гражданам предоставляет ПФ РФ.

Новую услугу для пенсионеров — социальный туризм — собираются ввести в министерстве труда и соцзащиты Республики Крым, для того чтобы разнообразить программы для пожилых пользователей социальных услуг, а также для посетителей центров социального обслуживания населения. Правда, пока он находится на стадии разработки.

Учитывая, что уже все центры социального обслуживания вошли в нормальный ритм работы в российском законодательном поле, предстоит совершенствование работы: кроме социальных услуг, которые по закону предоставляются для тех, кто обслуживается на дому, и тех, кто просто приходят на реабилитацию, необходимо разнообразить программы. Следует ввести такую услугу как социальный туризм. Это означает, что пенсионеры смогут по этой программе путешествовать по Крыму и выезжать за пределы Республики.

Литература

1. Федеральный закон РФ № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Бондаренко И. Социальная сплоченность и забота об интересах пожилых людей // Социальная работа. 2008. № 1.
3. Гришина Л. П. Проблемы инвалидности в Российской Федерации. М., 1995. 125 с.
4. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. 16 с.
5. Основы социальной работы / отв. ред. Павленок П. Д. М.: ИНФРА-М, 2001. 216 с.
6. Послание Президента Федеральному Собранию [Электронный ресурс]. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/62582> (дата обращения: 21.09.2020).
7. Примак Ю. А., Гизатова И. А. Особенности социальной работы с пожилыми людьми // Педагогическое мастерство: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). Москва : Буки-Веди, 2012. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/65/3179/> (дата обращения: 27.09.2020).
8. Социальная работа с пожилыми: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. 8-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. 338 с.
9. Технология социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2002. 154 с.

УДК 364.042

С. А. Спицин, Ф. А. Гавриков

Анализ социальной поддержки семей в Российской Федерации (теоретический и правовые аспекты)

Часть 2 ст. 7 Конституции Российской Федерации провозглашает, что «в России обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства». Также в части 1 ст. 38 Конституции РФ закреплено следующее «Материнство и детство, семья находятся под защитой государства». Это означает, что семья и рождение детей имеют большое общественное значение [1].

Точного определения «семья» в законодательстве не определено, потому что это понятие включает имущественные и личные правоотношения. Но несколько определений «семья» существует в юридической литературе.

По мнению Нечаевой А. М., «семья — общность совместно проживающих лиц, объединенных правами и обязанностями, предусмотренными семейным законодательством» [12].

Матвеев Г. К. пишет, что «семья — основанное на браке или родстве объединение лиц, связанных между собой взаимными личными и имущественными правами и обязанностями, взаимной моральной и материальной общностью и поддержкой, рождением и воспитанием потомства, ведением общего хозяйства» [11].

По мнению Черничкиной Г. Н., «семья — круг лиц, которые связаны между собой личными неимущественными и имущественными правами и обязанностями, вытекающими из заключения брака, родства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание» [13].

В ст. 23 Международного пакта о гражданских и политических правах говорится, что «семья является основной ячейкой общества, которая имеет право на защиту со стороны государства» [5].

Семья обладает следующими признаками:

- совместное проживание;
- наличие взаимных прав и обязанностей;
- взаимная моральная поддержка;
- наличие общих детей.

К функциям семьи можно отнести:

- воспитательная;
- хозяйственно-бытовая;
- культурная.

Члены семьи связаны между собой семейными правоотношениями. Они возникают между родителями и детьми, супругами, братьями и сестрами, а также лицами, которые приняли на воспитание детей и принятыми в их семьи детьми. Семейные правоотношения — отношения, которые основываются на чувствах взаимной любви, уважения, взаимопомощи [10, с. 12].

Материнство — функция женского организма, которая направлена на продолжение человеческого рода и включает биологический (вынашивание, рождение и вскармливание ребёнка) и социальный (воспитание ребёнка) аспекты.

Ст. 2 Конвенции МОТ № 103 «Об охране материнства» закрепляет, что «термин «женщина» означает любое лицо женского пола, независимо от возраста, национальности, расы или религии, состоящее или не состоящее в браке» [3].

В ст. 1 Конвенции о правах ребенка дается следующее определение, «ребенок — каждое человеческое существо до достижения 18 летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребёнку, он не достигает совершеннолетия ранее» [4].

Детство — период в жизни любого человека, в течение которого ребенок созревает и становится сознательным.

Итак, семья, материнство и детство — система социальных факторов, которая определяет состояние общества, а также перспективу его развития. Следовательно, можно сделать вывод, почему Конституция Российской Федерации объединяет требования защиты государством этих институтов в рамках одной статьи.

Социальная поддержка семьи, материнства и детства является одним из самых главных направлений соци-

альной политики, которое заключается в поддержании материального и социального положения членов общества. Государство предоставляет помощь нуждающимся, например: многодетным семьям, матерям одиночкам, детям-инвалидам, а также семьям социального риска.

Система социальной поддержки — комплекс законодательных актов, мероприятий, которые обеспечивают реализацию мер социальной поддержки семьи, материнства и детства. На рисунке 1 изображено то, что включает в себя система социальной поддержки.

Социальное обеспечение, означающее создание государственной системы материального обеспечения семей за счет общественных фондов.

- пособия по временной нетрудоспособности и родам;
- пособия по уходу за ребенком в возрасте до года;
- предоставление инвалидам средства передвижения;
- льготы семьям инвалидам.

Социальные гарантии — материальные и правовые средства, которые обеспечивают реализацию социально-экономических прав граждан.

- право на отдых;
- право на труд;
- право на бесплатное медицинское обслуживание;
- право на бесплатное образование;
- минимальный размер заработной платы;
- пособия при рождении ребенка, а также по уходу за ним по достижению им возраста 1,5 лет и достижения 16 летнего возраста.

Социальное страхование — ряд мероприятий, направленных на защиту населения в случае потери трудоспособности, которые препятствуют возможности самостоятельного обеспечения.

- медицинское страхование;
- материнский капитал;
- оплата по декретному отпуску;
- пенсионное страхование.

Рисунок 1. Система социальной поддержки

Основные принципы социальной поддержки:

- гуманность;
- адресность;
- комплексность;
- обеспечение прав и свобод личности.

Существуют различные меры финансовой и нефинансовой поддержки материнства и детства. Основные меры показаны на рисунке 2.

Итак, в данном пункте были определены основные понятия социальной поддержки семьи, материнства и детства, выявлены основные принципы социальной поддержки, определено понятие системы социальной поддержки и описано, что включает в себя данная система, а также определены меры финансовой и нефинансовой поддержки.

В Российской Федерации действуют различные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы соци-

альной поддержки семьи, материнства и детства. Они принимаются на следующих уровнях:

- международном;
- федеральном;
- региональном [14, с. 512].

Меры финансовой поддержки

- Единая система государственных выплат и пособий:
 - денежные пособия;
 - выплаты;
 - компенсации, выплачиваемые через системы обязательного социального страхования.
- Политика доходов, которая восполняет утраченный заработок семей с детьми через налоговые льготы
- Управление средствами материнского капитала.

Меры нефинансовой поддержки

- Меры, затрагивающие имущественные и другие интересы всех семей с детьми:
 - оказание медицинских услуг;
 - меры по стимулированию рождаемости и профилактике заболеваемости;
 - предоставление отпусков согласно законодательству о труде.
- Особые формы социальной помощи определенным категориям семей с детьми:
 - неполным семьям;
 - многодетным семьям;
 - малообеспеченным семьям;
 - семьям, имеющим детей-инвалидов;
 - семьям при потере кормильца;
 - семьям при усыновлении;
 - детям-сиротам и детям, которые остались без попечения родителей.

Рисунок 2. Меры финансовой и нефинансовой поддержки материнства и детства

На международном уровне принимаются регламентирующие и рекомендательные документы, такие как декларации, пакты, конвенции, рекомендации ООН, МОТ и других организаций.

Среди них можно выделить Всеобщую декларацию прав человека и гражданина. Ст. 25 Всеобщей декларации прав человека и гражданина от 10.12.1948 г. закрепила положение о том, что «материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь». Также в ст. 16 Всеобщей декларации прав человека и гражданина провозглашено, что «Семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны государства и общества» [2].

Международный пакт об социально-экономических и культурных правах признает:

1. Семье должна предоставляться самая широкая охрана и помощь.
2. Матерям в течение периода до и после родов должна предоставляться особая охрана.

3. Всем детям и подросткам независимо от пола, расы, происхождения должны приниматься особые меры охраны и помощи.
4. Каждому человеку и его семье предоставляется право на достаточное питание, одежду и жилище.
5. Каждый человек имеет право усыновленным на вторых наивысший по достижимый есть уровень законными физического и обеспечить психического есть здоровья [6].

Международный пакт о политических и гражданских правах закрепил следующие положения:

1. Семья — основная ячейка общества и имеет право на защиту со стороны государства.
2. Ребенок имеет право на такие меры, которые требуются в его положении как малолетнего со стороны его семьи.
3. Каждый ребенок имеет право на приобретение гражданства.
4. Мужчина и женщина, достигшие брачного возраста, имеют право на вступление в брак, а также право основать семью [5].

Конвенция о правах ребенка закрепляет:

1. Ребенок имеет право на жизнь.
2. Имеет право на имя, гражданство, право на заботу от родителей.
3. Имеет право свободно выражать свое мнение.
4. Каждый ребенок имеет право на свободу мысли, совести, религии.
5. Ребенок имеет право на защиту от незаконного посягательства на его честь и репутацию [4].

В Конвенции МОТ № 103 «Об охране жизни материнства» сказано, что любая женщина имеет право на получение пособия и медицинской помощи, а также на отпуск по беременности.

В ст. 19 Конституции РФ подчеркивается равенство прав и обязанностей родителей.

Равенство прав и обязанностей родителей обеспечивается семейным законодательством. Его норма устанавливаются:

- отец и мать имеют равные права;
- несут ответственность за своих детей;
- каждый из них обязан воспитывать своих детей, заботиться об их здоровье, психическом, физическом и нравственном развитии;
- родители обязаны обеспечить получение детьми основного общего образования;
- родители являются законными представителями своих детей и вправе выступать в защиту их прав и интересов.

Расторжение брака родителей не влияет на объем родительских прав. Каждый родитель, который проживает отдельно, обязан принимать участие в жизни и воспитании ребенка. Другой же родитель не должен ему в этом мешать. Все вопросы, которые касаются воспитания ребенка, решаются родителями совместно с учетом интересов их детей.

Родительские права не могут противоречить интересам детей. Родители, которые осуществляют родительские права в ущерб интересам детей, могут быть ограничены или полностью их лишены по суду.

Основные положения, касающиеся социальной поддержки семьи, материнства и детства так же есть в таких нормативно-правовых актах, как Федеральный Закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», который закрепляет:

1. Каждый гражданин имеет право на бесплатные консультации по вопросам планирования семьи, а также наличия социально значимых заболеваний в медицинских организациях в целях предупреждения возможных наследственных и врожденных заболеваний у детей.
2. Каждая женщина в период беременности, во время родов и после родов обеспечивается медицинской помощью в медицинских организациях.
3. Обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих материей, а также детей в возрасте до трех лет [8].

Также, в Федеральном законе от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» сказано, что:

1. Право на пособие беременности и родам имеют женщины, подлежащие обязательному медицинскому страхованию в связи с материнством.
2. Пособие по беременности и родам выплачивается за период отпуска по беременности и родам продолжительностью 70 дней до родов и 70 после родов.
3. Пособие по беременности и родам устанавливается в размере среднего заработка.
4. Право на единовременное пособие дополнительно к пособию по беременности и родам имеют женщины, которые встали на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности (до двенадцати недель) [7].

С 1 февраля 2020 года размер пособия при рождении ребенка составляет 18004 рублей 12 копейки.

В Послании Президента РФ Федеральному Собранию от 20.02.19 года выделены главные проблемы, касающиеся социальной поддержки семьи, материнства и детства. Первая проблема — это проблема детсадов и яслей, а точнее нехватка мест в детсадах. Вторая проблема — строительство перинатальных центров, т.к. вынашивание ребенка и сами роды требуют качественного медицинского обслуживания. В своем послании Президент дает точное решение данных проблем.

В Указе Президента РФ № 398 от 8 августа 2016 г. «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг» закреплены основные направления, касающиеся социальной поддержки семьи, материнства и детства:

- оказание социальных услуг, направленных на оказание помощи в решении проблем по трудоустройству молодежи и матерей с детьми;

- оказание услуг, предусматривающих социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, а также реабилитацию и социальную адаптацию детей-инвалидов;
- оказание социальной помощи детям, детям-инвалидам, семьям, которые находятся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- профилактика социального сиротства, включая сокращение случаев лишения родительских прав, а также социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от ребенка;
- оказание услуг, которые направлены на адаптацию и устройство детей, оставшихся без попечения родителей. Защита семьи, материнства и детства также обеспечивается повышением уровня специализированной медицинской помощи матери и ребенку, предоставлением льгот многодетным и малообеспеченным семьям, развитием дошкольных учреждений [9].

Важную роль имеют нормы семейного законодательства, которые направлены на укрепление семьи, материнства и детства, обеспечение равенства прав мужчин и женщин в семейных отношениях, охрану интересов матери и ребенка.

Таким образом, в статье были описаны основные нормативно-правовые акты, которые затрагивают систему социальной поддержки семьи. Российской Федерации. Также были исследованы основные положения, касающиеся социальной поддержки семьи, охране интересов матери и ребенка, укреплению семьи, а также обеспечению прав граждан.

Литература

1. Конституция РФ [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
2. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
3. Конвенция Международной Организации Труда N 103 Об охране материнства (Женева, 28 июня 1952 г.) [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
4. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
5. Международный пакт о гражданских и политических правах (Нью-Йорк, 16 декабря 1966 г.) [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
6. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
7. Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 N 81-ФЗ [Электронный ресурс] / Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».
8. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ [Электронный ресурс]: Правовая система «Консультант плюс».
9. Указ Президента РФ № 398 от 8 августа 2016 г. «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг» [Электронный ресурс] / Минтруд России.
10. Гавриков Ф. А., Абсиметова С. А. Понятие и виды социальных программ муниципального образования // Актуальные проблемы социально-гуманитарного и научно-технического знания. 2019. № 1 (17). С. 12–13.
11. Матвеев Г. К. Семейное право. М., 2015. С. 11.
12. Нечаева А. М. Семейное право. М., 2016. С. 15.
13. Черничкина Г. Н. Семейное право: учебное пособие. М.: ИД «Юрис-пруденция», 2013. С. 3–9.
14. Щепет М. А., Гавриков Ф. А. Социальное развитие местного самоуправления // Молодые ученые. 2016. № 7. С. 510–513.

УДК 316

Ю. Р. Чиркова**Проблема межличностных конфликтов
и их классификация в трудовых коллективах**

«Если тебе вдруг захочется осудить кого-то, вспомни, что не все люди на свете обладают теми преимуществами, которыми обладал ты».

Фрэнсис С. Фицджеральд «Великий Гэтсби»

В последнее время стремительно повышается интерес к проблеме разрешения межличностных конфликтов в трудовых коллективах. Различия в оценках, приоритетах, целях и образе жизни встречаются как в семейных отношениях, так и в межличностном общении в профессиональной сфере. Возникающие разногласия становятся причинами межличностных конфликтов, которые деструктивно воздействуют на людей и их деятельность, не позволяя полноценно решить стоящие задачи.

Проблема межличностных конфликтов приобретает особое значение в условиях интенсивных изменений в стране. Трансформации процессов на разных уровнях, переход из одного качественного состояния в другое, инновационные механизмы, применяемые в производстве и управлении, как правило, сложны и болезненны. Все это вызывает сопротивление и эмоциональное напряжение у людей. Это обуславливает в последние годы в обществе высокое социально-психологическое напряжение, что повышает конфликтность населения в целом. Повышенное социально-психологическое напряжение, в свою очередь, отражается на межличностных отношениях людей в различных сферах, провоцируя конфликты. В этой связи проблема межличностных конфликтов в трудовых коллективах не перестаёт быть актуальной, определяя потребность в поиске все более новых инструментов управления ими.

Важность изучения межличностных конфликтов определяется, во-первых, тем, что на сегодняшний день существует огромное количество литературы, посвященной данному вопросу. При этом, вся информация, представленная в ней, носит преимущественно теоретический характер. Так, ни один источник не предлагает

какой-либо единой методики регулирования межличностных конфликтов, которая могла бы применяться в трудовых коллективах.

Во-вторых, существует очевидная необходимость управления межличностными конфликтами в трудовых коллективах, при том, что большинство руководителей не владеют практическими инструментами и технологиями, что может быть связано с недостаточным уровнем их управленческой компетентности.

В области изучения конфликтов в последнее время была издана масса работ отечественных и зарубежных авторов. На природу, специфику и структуру межличностных конфликтов высказывались различные точки зрения. Фундаментальные основы межличностных конфликтов в трудовом коллективе представлены в работах М. Мескона, М. Альберта, Ф. Хелдоури [13], В. Зигерта, Л. Ланга [7]. Различные подходы и технологии разрешения межличностных конфликтов отражены в трудах Р. Фишера, У. Юри [16], Х. Корнелиуса, Ш. Фэйра [11], Ч. Ликсона [12], Д. Дэна, Ж. Скотта.

Отечественными конфликтологами, проводившими исследования в области управления межличностными конфликтами являются В. Дружинин, Д. Конторов [6], А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А. Анцупов, А. Шипилов [1], И. Ворожейкин, Ю. Запрудский, А. Кибанов, Д. Захаров [3], А. Здравомыслов, Н. Гришина [4], В. Шейнов [18], Ф. Бородкин [2] и др.

Проблема межличностных конфликтов всегда являлась значимой и широко обсуждаемой в области управления персоналом организаций. Различные взгляды на природу межличностных конфликтов, различные подходы и методы их разрешения, применение эффективных стратегий поведения в межличностных конфликтах и многие другие проблемы, связанные с управлением ими, рассматриваются в многочисленных работах, подчеркивая тем самым значимость данного вопроса в определе-

нии эффективности функционирования трудовых коллективов, а в итоге и всей организации.

В современных условиях происходит глубокая и разноплановая трансформация психологии конкретного человека и социума в целом. Эти изменения сопровождаются различными столкновениями и противоречиями, выливающимися в межличностные конфликты.

«По своей социально-психологической природе конфликт есть следствие и проявление острых противоречий в сопряженных видах деятельности и общении людей. Сущность конфликта — столкновение противоречивых позиций, интересов, взглядов, целей; противоборство сторон в процессе межличностного взаимодействия» [9].

Феномен конфликта изучается достаточно давно. Теоретической базой современной конфликтологии выступает система философских, социологических и психологических взглядов. Главным представителем древнейших времен, изучавшим конфликт, являются Конфуций, который рассматривал явление конфликта как результат непонимания между разными людьми, нежелающими следовать установленным правилам и традициям. Эгоизм и невоспитанность, по его мнению, основные причины конфликтов между людьми. Именно Конфуцием было сформулировано известное «золотое правило нравственности»: «Не делай другим того, чего не желаешь себе...». В современном мире это правило трансформировалось в один из важнейших принципов взаимоотношений, суть которого выражается в мысли: «Скажи мне, как ты относишься к себе, и я скажу, как ты относишься к другим людям» [10, с. 89].

В античные времена философы, изучавшие конфликт, связывали его с характерным социальным контекстом. К представителям данного периода относятся Гераклит, Аристотель, Платон, Демокрит.

В средние века изучение конфликтов носило религиозный характер. Существенный вклад в развитие понимания природы конфликта внесли Аврелий Августин, Фома Аквинский, чьи конфликтологические идеи были связаны с мыслью о единстве человеческой и божественной истории.

Эпоха Возрождения привнесла новое видение явления конфликта. Он приобрел более земной разумный смысл. Конфликт приобретает познавательную функцию. Такое понимание конфликта прослеживается в работах Н. Коперника, Н. Кузанского, Д. Бруно, Н. Макиавелли. Эпоха Просвещения, характеризующаяся экономическим и культурным развитием европейских стран, отличалась системным подходом к анализу причин конфликтов внутри страны. Это направление конфликтологии развивали Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит.

В XIX веке в изучении конфликтов лидировали взгляды представителей немецкой классической философии — И. Канта, Л. Фейербаха, Г. Гегеля, акцентирующих внимание на социальных проблемах того времени.

К началу XX века был накоплен достаточный опыт изучения проблемы конфликтов. Серьезные социальные катаклизмы того времени — войны, революции, экономический кризис, определили потребность в глубоком научном анализе социальных проблем и новых подходов к пониманию конфликтов. В это время появляются новые концепции и науки, изменившие социальное видение человека. Основы этих наук были заложены К. Марксом, Ф. Энгельсом, О. Контом, В. Вундтом. Психологическая природа конфликта была описана в работах Г. Зиммеля, П. Сорокина, З. Фрейда.

Современная точка зрения на конфликты состоит в том, что некоторые из них не только допустимы, но и желательны, поскольку дают информацию о проблемах организации, позволяют выявить скрытые от глаз процессы, противоречия, то есть выполняют некую диагностическую функцию.

Однако большинство людей испытывают негативное отношение к конфликту, воспринимая его как нечто разрушительное, агрессивное и т.д. Причины, порождающие негативное отношение к конфликту, вполне очевидны. Как правило, конфликт подразумевает ссору, выяснение отношений.

Отдельным направлением в конфликтологии является изучение межличностных конфликтов — конфликтов, возникающими и протекающими на уровне отдельных личностей.

Под межличностным конфликтом рассматривают прямое столкновение субъектов, причиной которого явились противоречия в виде противоположных целей или интересов, несовместимых в конкретной ситуации.

Проявление межличностного конфликта возможно при участии двух или более субъектов — конкретных лиц, выясняющих свои отношения непосредственно. Межличностный конфликт — это один из самых распространенных типов конфликтов. При этом он может иметь место как в семейных, дружеских отношениях между близкими людьми, так и в профессиональной среде в трудовых коллективах среди коллег.

В межличностном конфликте каждый участник ориентирован на то, чтобы отстоять свою точку зрения, убедить оппонента в его неправоте. Для этого могут применяться совершенно неприемлемые с точки зрения морали и этики инструменты: обвинения, нападки, словесные оскорбления и унижения. Результатом этого становится острое негативное эмоциональное состояние и переживания субъектов межличностного конфликта, что провоцирует их к определенным действиям. Управлять собственными эмоциями в таком положении становится достаточно сложно, поэтому многие участники таких конфликтов еще долго после его окончания испытывают негативные чувства.

Сущность межличностного конфликта выражается в появлении определенного несогласия в системе взаимодействия между людьми. Как правило, основой такого несогласия становятся противоположные мнения,

интересы, точки зрения, взгляды на одни и те же вещи, возникающие на определенном этапе взаимодействия. Такие противоречия заставляют одну из сторон осознанно действовать в ущерб другой для того, чтобы добиться собственных целей. Понимающий это оппонент, в свою очередь, предпринимает встречные действия с целью отстоять уже свои интересы.

Результатом такой ситуации становится межличностный конфликт, разрешение которого позволяет разрешить и саму противоречивую ситуацию. При этом, полноценное разрешение межличностного конфликта возможно только в том случае, если участники осознанно совместно устраняют причины, его породившие, то есть договорятся. В случае если результатом такого конфликта станет победа одной из сторон, то бесконфликтная ситуация окажется временной, а сам конфликт обязательно возродится в другой форме при располагающем к этому стечению обстоятельств.

Для всех межличностных конфликтов можно выделить следующие общие признаки [5, с. 16]:

- биполярность, представляющая одновременно и противостояние, и взаимосвязанность, что определяет внутренний потенциал противоречия, но не означает самого столкновения;
- активность, отождествляемая с борьбой и противодействием, имеющая некий импульс;
- наличие субъектов конфликта, то есть активных сторон, создающих конфликтную ситуацию и определяющих процесс конфликта на основе собственных.

Появление межличностного конфликта в трудовом коллективе может быть обусловлено «трудовым процессом, личностными особенностями членов профессионального коллектива, неблагоприятной психологической атмосферой в коллективе и низкой психологической культурой участников конфликта» [8, с. 106].

«Исследования показывают, что всех работников по приверженности к конфликтам можно разделить на три группы:

- устойчивые к конфликтам;
- удерживающиеся от конфликтов;
- конфликтные.

Численность третьей группы составляет около 6–7% от всей совокупности работников. Это относительно многочисленная группа трудных людей, создающая различные эксцессы в системе управления» [14, с. 111].

В этой связи для современных организаций достаточно остро стоит вопрос изучения конфликтности трудовых коллективов.

Под конфликтностью трудового коллектива понимается характеристика коллектива, определяющая продуцирование различных конфликтов. Уровень конфликтности — это то, в какой степени для трудового коллектива характерны конфликты.

Основываясь на исследованиях трудовых коллективов может быть предложен следующий подход для практиче-

ского применения оценки потенциальной конфликтности между сотрудниками, выражающейся в неудовлетворенности межличностными отношениями:

- неудовлетворенность не выше 20% — конфликтность на уровне нормы;
- в пределах от 20% до 40% — низкий уровень конфликтности, характеризующийся неустойчивостью ситуации;
- в пределах от 40% до 70% — средний уровень конфликтности, сопровождающийся предкризисным состоянием отношений в коллективе;
- в пределах от 70% до 100% — высокий уровень конфликтности, ярко выраженный кризис межличностных отношений в коллективе [14, с. 112].

Управление межличностными конфликтами в трудовых коллективах обусловлено рядом негативных последствий для работы самого трудового коллектива и эффективного функционирования всей организации. Среди главных негативных последствий межличностных конфликтов для организации можно выделить:

- снижение общей управляемости компанией, дестабилизация ситуации, распространение хаотических процессов;
- отвлечение работающего персонала от решения непосредственных трудовых задач и достижения организационных целей;
- снижение производительности труда персонала, рост текучести кадров, обусловленные неудовлетворенностью работой в организации сотрудников, принимающих участие в конфликтах, развитием депрессии, стрессов;
- повышение недоверия, агрессивности и враждебности персонала к руководству и коллегам;
- снижение стремления персонала к сотрудничеству и кооперации в работе, направленной на достижение организационных целей.

Эти и другие негативные проявления в организации указывают на необходимость концептуального подхода к управлению межличностными конфликтами в трудовом коллективе.

Управление межличностными конфликтами, включающее его предупреждение или урегулирование, имеет целью обеспечение сохранности сформированной системы межличностного взаимодействия в коллективе. Для эффективного управления межличностными конфликтами необходимо понимать их структуру и элементы.

Элементами межличностного конфликта выступают субъекты — конкретные люди, их личностные характеристики, интересы, цели и мотивы, причины противоборства. Под структурой межличностного конфликта понимаются установившиеся взаимосвязи между его составными элементами. Элементы и структура межличностного конфликта постоянно изменяются, поэтому сам конфликт имеет динамическую природу, развиваясь от стадии к стадии.

Вопрос динамики межличностных конфликтов имеет широкий диапазон взглядов отечественных и зарубежных авторов. Например, А. Анцупов и А. Шипилов в своих работах представляют ключевые этапы и периоды протекания межличностного конфликта, который, по их мнению, имеет дифференцирующую и интегрирующую части [1].

Авторы выделяют три периода межличностного конфликта:

1. Предконфликт, характеризующийся появлением проблемной ситуации, ее осознание участниками, их попытками разрешить ее бесконфликтными способами.
2. Конфликт, характеризующийся осознанным противоборством, противодействием, инцидентом, эскалацией. Здесь же завершается и сам конфликт.
3. Послеконфликтное положение, для которого свойственна относительная или абсолютная нормализация отношений.

Докторпсихологии Д. Дэн, выделяет в динамике межличностного конфликта так же выделяет три уровня:

1. Стычки, представляющие собой потенциальные угрозы для межличностных взаимоотношений.
2. Столкновения — этап открытого противостояния, сопровождающийся ссорами, нежеланием общаться.
3. Кризис — итоговый разрыв отношений между участниками конфликта, повышение эмоционального напряжения.

Для возникновения любого межличностного конфликта обязательно наличие противоречий, объективного или мнимого характера. Такие противоречия приводят к ситуации спора. В том случае если спор представляет определенную угрозу участнику взаимодействия, его интересам, целям, то возникает конфликтная ситуация, которая характеризуется наличием у субъектов межличностного конфликта противоположные цели и стремлений по овладению одним объектом.

Примером конфликтной ситуации может быть вопрос лидерства в трудовом коллективе между его членами. Для возникновения межличностного конфликта необходим повод, который спровоцирует соответствующее поведение или действия кого-то из участников.

Поводом к межличностному конфликту могут стать совершенно любые обстоятельства. В представленном примере поводом к развитию межличностного конфликта могут стать негативные оценки одного из кандидата в лидеры.

В конфликтной ситуации также определяется объект конфликта. В качестве объекта межличностного конфликта рассматривается то, что что претендуют субъекты. Объект — это цель, к достижению которой стремиться каждый участник. Объект может иметь как материальное — конкретные вещи, предметы, блага, так и нематериальное воплощение — статус, отношение, положение и т.д. Предметом межличностного конфликта

служат образовавшиеся противоречия, в которых проявляются противоположные позиции субъектов.

Любой межличностный конфликт так или иначе со временем разрешается.

Первый шаг в разрешение межличностного конфликта — это его классификация по тем или иным признакам.

Различные источники предлагают множество подходов к классификации межличностных конфликтов. Наиболее популярными основываются на трех параметрах — результат конфликта, характер проявления, ранговые различия участников.

По конечному результату, который имеет место после завершения межличностного конфликта, можно говорить о конструктивных (созидательных) и деструктивных (разрушающих) конфликтах.

В основе конструктивных межличностных конфликтов созидательное начало, что позволяет в итоге оптимизировать отношения или совместную деятельность, прояснить споры, активизировать творческий характер работы и т.д. При этом следует помнить, что любой конструктивно ориентированный конфликт, если его не разрешить своевременно, может перерасти в деструктивный.

Деструктивные межличностные конфликты имеют разрушающее воздействие, негативно влияя на межличностные отношения. Такие конфликты не способствуют поиску оптимального варианта решения. По сути, деструктивные межличностные конфликты — бессмысленное явление, так как проблема обычно остается нерешенной, а взаимоотношения между участниками надолго или навсегда портятся.

В основе разделения конфликтов по данному признаку два критерия:

- 1) степень разрешения проблемы/причины конфликта;
- 2) характер взаимоотношений между участниками конфликта.

Если проблема, вызвавшая конфликт разрешается, а межличностные отношения участников конфликта сохраняются или даже улучшаются, то уместно говорить о конструктивном межличностном конфликте. В том случае, если причина межличностного конфликта не устраняется, а отношения между участниками ухудшаются, имеет место деструктивный конфликт.

Характер межличностного конфликта — конструктивный или деструктивный, во многом зависит от личностных качеств людей, участвующих в нем, и используемых ими стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

На основе данной классификации выделяют конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта в трудовых коллективах.

К конструктивным относятся следующие:

- когнитивная — возникший конфликт позволяет понять проблемы взаимоотношений и причины противоречий между людьми;

- развивающая — конфликт является важным источником личностного развития людей и их взаимоотношений, совершенствуя процесс межличностного общения;
- методическая — конфликт является инструментом, методом разрешения возникших между субъектами противоречий.

Деструктивные функции конфликта — это:

- разрушение совместного взаимодействия субъектов;
- ухудшение межличностных отношений;
- повышение эмоционально-негативного напряжения людей;
- снижение трудовой мотивации персонала;
- общее снижение качества труда.

Деструктивная сторона межличностных конфликтов в трудовых коллективах получает негативные оценки, поэтому большинство людей стараются избегать участия в таких конфликтах.

По тому, в какой форме проявляются и протекают межличностные конфликты, можно говорить о скрытых (латентных) и открытых (явных) конфликтах.

«Открытые конфликты имеют явно выраженные агрессивные действия, направленные в сторону оппонента. Скрытые характеризуются отсутствием такого рода действий и косвенным, закамуфлированным противоборством» [16, с. 314].

Межличностные конфликты в открытой форме, как правило, быстротечны, хотя и проявляются обычно в острой форме. В открытых конфликтах причина или проблема, вызвавшая конфликт, находятся «на поверхности», что дает возможность участникам оперативно принять решения по ее устранению и разрешить конфликтную ситуацию.

Скрытый межличностный конфликт может иметь длительный, затяжной характер, что связано с отсутствием активных действий со стороны оппонентов, а также с тем, что причина такого конфликта неясна. Обычно латентные конфликты не имеют яркого проявления. При этом разрешить такие конфликты бывает достаточно сложно, что требует проявления активности одного из участников в этом направлении и выявления истинной причины конфликта.

В разделение по ранговым различиям межличностные конфликты могут быть горизонтальными, вертикальными и смешанными.

Горизонтальные конфликты — конфликты, возникающие между участниками одного ранга, положения в организации, трудовом коллективе. Например, конфликты между коллегами — рядовыми сотрудниками, или между двумя руководителями одного управленческого уровня, не находящимися друг у друга в подчинении.

Вертикальные конфликты — это конфликты, участники которых находятся на разных ступенях управления, один из которых подчинен другому. Например, конфликт руководителя и подчиненного ему сотрудника.

Смешанные межличностные конфликты — это столкновения, в которых имеют место и вертикальные и горизонтальные конфликты одновременно. Таким образом, смешанные конфликты — это всегда конфликты, охватывающие целую группу людей. Поиск и определение причин смешанных межличностных конфликтов — достаточно сложный и длительный процесс, так как субъекты, относящиеся к разным социальным группам, разным уровням управления, имеют потребности и интересы из различных областей, кардинально отличающиеся друг от друга.

Таким образом, прежде чем приступить к урегулированию межличностного конфликта в трудовом коллективе, следует знать его характеристики: степень конструктивности участников, их положение в трудовом коллективе, характер проявления конфликта.

Литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. 3-е издание. СПб: Питер, 2007. 496 с.
2. Бородин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. 189 с.
3. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: учебник. М.: ИНФРА-М, 2008. 768 с.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие, 2-е изд. СПб., 2008. 544 с.
5. Девятковская Е. А. Профилактика и управление конфликтами в трудовом коллективе // Духовная ситуация времени. Россия XXI век. 2019. № 2 (17). С. 16–17.
6. Дружинин В. В., Конторов Д. С., Конторов М. Д. Введение в теорию конфликта. М.: Радио и связь, 1989. 288 с.
7. Зигерт В., Лагг Л. Руководить без конфликтов. М.: Экономика, 1990. 334 с.
8. Калинина Т. В., Патрикеева Э. Г. Психологическая помощь сотрудникам МВД в управлении конфликтом в условиях трудовой деятельности // Психология управления персоналом и социальное предпринимательство в условиях изменения технологического уклада: сборник статей. Н. Новгород, 2019. 675 с.
9. Ковтун Н. А. Психология межличностных конфликтов в научной литературе // Вестник Московского университета МВД России. 2009. № 7. С. 35.
10. Козлов Н. И. Как относится к себе и людям, или Практическая психология на каждый день. 4-е изд., перераб. и доп. М.: АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2001. 336 с.
11. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992. 215 с.
12. Ликсон Ч. Конфликт: семь шагов к миру. СПб.: Питер publishing, 1997. 62 с.
13. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2012. 704 с.
14. Морозов А. В. Управленческая психология: учебник. 3-е изд. М.: Академический проект, 2006. 288 с.
15. Нишнианидзе О. О., Черкашин М. Д., Богданова Д. С. Социальное здоровье как социокультурный феномен // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2019. Т. 9. № 5 (34). С. 197–206.
16. Пугачев В. П. Руководство персоналом: учебник. М.: Аспект Пресс, 2006. 416 с.
17. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения / пер. с англ. А. Гореловой; предисл. В. А. Кременюка. М.: Наука, 1992. 158 с.
18. Шейнов В. П. Психология и этика делового контакта. М.: Амафедя, 1997. 384 с.

23.00.00 ПОЛИТИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 329.78

А. И. Левин, Л. В. Левина, Д. А. Мяснянкина

Молодежный парламентаризм в регионах Российской Федерации: сравнительный анализ

Современное мировое пространство и тенденции его развития во многом определяются возрастанием роли гражданского общества. В России определенным проявлением трансформационных явлений является институционализация гражданского общества и его существенной составляющей — молодежного парламентаризма [9]. Деятельность молодежных парламентов строится на принципах демократизма, законности, коллегиальности, свободного, делового обсуждения и решения вопросов, гласности, широкого привлечения граждан, представителей политических партий, общественных организаций, к участию в работе молодежных парламентов, изучении, анализе и учете общественного мнения [7].

Нынешнее состояние дел характеризуется недостаточным уровнем привлечения российской молодежи к процессам принятия государственно-управленческих решений и вызывает необходимость поиска новых инновационных форм молодежного участия, способствующих реальному привлечению молодежи к управлению делами государства, региона, области, города и общины [12]. Однако механизм участия молодежи в управлении государством сегодня несовершенен.

Доля молодых граждан в органах законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органах местного самоуправления крайне мала. В то же время необходимость налаживания сотрудничества государственных и муниципальных органов власти с молодежью, молодежными общественными объединениями и другими организациями, средствами массовой информации в интересах решения молодежных проблем огромна [10]. Одновременно с этим существует проблема отсутствия на федеральном уровне и в субъектах Российской Федерации комплексных программ, обеспечивающих организованное и последовательное привлечение наиболее подготовленных молодых людей на госу-

дарственную и муниципальную службу, их эффективное участие в делах страны и ее регионов.

Актуальными в этой связи для современной России являются исследования И. Ильинского, а именно концептуальные идеи относительно решающей роли молодежи для обеспечения национальной безопасности страны, как связь настоящего с будущим [4]. В научном наследии И. Ильинского четко выделяется два типа молодежной политики: государственная и общественная [4, с. 347].

Собственно государственная политика — это деятельность специально уполномоченных органов государства, направленная на решение имеющихся проблем молодежи, ее социализацию и включение в социально-политическую жизнь общества, а общественную молодежную политику автор определял как совокупность имеющихся идей и взглядов относительно молодежи, ее роли в развитии, реализуемых в практических действиях формальных и неформальных структур гражданского общества для обеспечения устойчивого развития.

Такое различие, на наш взгляд, является условным, так как четкого отграничения этих политик может и не существовать. Однако, общественная молодежная политика значительно менее управляемая, чем государственная, в ее основе не только формальные нормы, но и неформальные институты, стереотипы и моральные и ментальные основы, которые формировались веками.

Интегральным для этих двух понятий можно назвать понятие — публичная молодежная политика, однако оно также полностью не сможет отразить всю сложность общественного воздействия, как формального, так и неформального.

В Европейской хартии об участии молодежи в общественной жизни на местном и региональном уровнях молодежный парламентаризм рассматривается как организационно-правовая форма участия молодых людей в

местных и региональных делах: «местным и региональным властям следует создать соответствующие структуры или механизмы, позволяющие обеспечить участие молодежи в принятии и обсуждении решений, которые их касаются. Эти структуры могут принимать различные формы в зависимости от уровня, на котором они создаются, например, село, небольшой город, пригород крупного города или даже регион. Они должны создавать условия для подлинного диалога и партнерства между молодыми людьми и местными и региональными властями, а также позволять молодым людям и их представителям быть полноправными участниками политики, их касающейся. Эти структуры должны быть представительными и постоянными и заниматься всеми вопросами, к которым проявляют интерес молодые люди. Кроме того, можно предусмотреть создание специальной структуры для обсуждения или действий с какого-либо конкретного вопроса. В каких-то случаях может оказаться целесообразным сочетание различных форм» [2].

Фактически единственное наиболее полное определение молодежного парламентаризма было дано на I Всероссийском семинаре-совещании «Развитие молодежного парламентаризма в Российской Федерации», и в дальнейшем оно было закреплено в Рекомендациях по развитию молодежного парламентаризма в России.

Молодежный парламентаризм был определен как «система представительства прав и законных интересов молодежи как особой социальной группы, основанной на создании и функционировании при органах государственной власти или в установленном ими порядке специальной общественной консультативно-совещательной структуры молодежи — молодежного парламента, а также других общественных институтов участия молодых граждан в жизни государства», а молодежное парламентское движение — как деятельность, направленную на формирование и развитие общественных консультативно-совещательных структур молодежи на различных уровнях государственного и регионального управления, направленное на привлечение молодежи к активному участию в жизнедеятельности государства, разработке и реализации им эффективной молодежной политики путем представления законных интересов молодых граждан и общественно значимых идей» [6, с. 8]. Это определение вошло в оборот и в зарубежной практике молодежного парламентаризма.

Вместе с тем это определение имеет определенный идеалистический подход к явлению молодежного парламентаризма, поскольку на практике в части представительства молодежные парламентские структуры только начинают развиваться. Одновременно на практике молодежными парламентами часто называют не только созданную при органах государственной власти или в установленном ими порядке специальную общественную консультативно-совещательную структуру молодежи, но и общественную молодежную организацию под названием «молодежный парламент». Этот факт заставляет

подходить к пониманию молодежного парламентаризма с учетом проанализированной зарубежной практики [5, с. 53].

Представители социологической научной школы, в частности российский исследователь А. Фурсов, определяет молодежный парламент как организационную форму, которая основана на историческом опыте работы государства с молодежью, лучших традициях формирования и развития социальных механизмов представительства законных интересов и прав молодых граждан в обществе, учета их мнения в вопросах его развития. Современный молодежный парламентаризм ученый характеризует как оптимальную форму взаимодействия государства и общества, отражающую интересы молодых людей и формирующее доверие молодежи к органам власти, как систему представительства прав и законных интересов молодежи как особой социально-демографической группы.

В более широком определении молодежного парламента А. Фурсов указывает, что это консультативно-совещательный орган по вопросам государственной молодежной политики, своеобразная «трибуна», с которой молодые граждане могут заявить о своих интересах и правах; это реальная и эффективная форма привлечения молодежи к принятию управленческих решений своих проблем, а также кадровый резерв для органов законодательной и исполнительной власти всех уровней. Рассматривая молодежный парламентаризм как явление современной правовой и политической действительности, исследователь пришел к выводу, что молодежный парламент — это неполитическое, добровольное, самоуправляемое формирование, созданное по инициативе молодых людей, которое объединяет представителей различных категорий молодежи и действует с соблюдением принципов выборности и легитимности; это новая форма самоорганизации молодежи, одна из самых перспективных для проявления и самореализации молодежного потенциала [11, с. 14].

Молодежный парламентаризм имеет свое право на жизнь, чтобы позволить молодежи принять непосредственное участие в обсуждении законопроектов, затрагивающих права и интересы четвертой части населения страны, заявить о своих проблемах, вести диалог с властью, быть услышанным и понятым, сформировать активную гражданскую позицию.

Молодежный парламент — это достойная школа для будущих политиков. Он не только даст молодым людям правовые, экономические и политические знания, но и обогатит их опыт политической борьбы.

Общий порядок деятельности, основные правила и процедуру работы молодежных парламентов определяются регламентами, которые приняты в большинстве субъектов, в которых они функционируют. В тех субъектах Российской Федерации, где нет регламентов деятельности молодежных парламентов, она осуществляется согласно законам или положениям о молодежных парла-

ментах, а также общим принципам деятельности взрослых парламентов.

Регламенты молодежных парламентов также определяют функции, полномочия и порядок формирования их органов. Регламенты закрепляют правовую основу функционирования молодежных парламентов, к которой относятся положения Конституции Российской Федерации, Законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, законов и иных правовых актов субъекта Российской Федерации, Положений о молодежном парламенте субъекта Российской Федерации, Регламента и иных индивидуальных актов молодежного парламента. Если данный орган создан на муниципальном уровне, то к этому перечню добавляются акты органов местного самоуправления.

Регламент молодежного парламента, изменения и дополнения к нему принимаются на заседаниях молодежного парламента простым большинством голосов от установленного числа его членов, если иное не прописано самим Регламентом. Регламент молодежного парламента, изменения и дополнения к нему принимаются в форме постановления молодежного парламента. Деятельность молодежных парламентов строится на принципах демократизма, законности, коллегиальности, свободного, делового обсуждения и решения вопросов, гласности, широкого привлечения граждан, представителей политических партий, общественных организаций, к участию в работе молодежных парламентов, изучении, анализе и учете общественного мнения.

Важнейшей задачей формирования правового статуса молодежных парламентских структур является определение их компетенции, которое осуществляется органом государственной власти (местного самоуправления), при котором он создан, путем принятия соответствующего нормативно-правового акта. Однако на федеральном уровне закреплены основные функции молодежных парламентских структур, которым должна соответствовать деятельность всех молодежных парламентов в субъектах Российской Федерации.

Рассмотрим молодежный парламент на примере Самарской и Курской области.

В качестве положительного примера активного взаимодействия российской молодежи с государственной властью рассмотрим опыт работы молодежного парламента Самарской области.

Самарская область — один из крупных региональных студенческих центров российского государства, где проживает и обучается много молодежи. В настоящее время в Самарской области, как и во всей стране, остро стоит проблема слабого участия молодежи в социально-политической жизни, равнодушие к социальным проблемам, ориентация исключительно на собственные интересы.

Один из самых заметных и эффективных механизмов реализации потенциала участия молодежи в политической жизни регионального сообщества является создан-

ный в апреле 2004 года Общественный молодежный парламент при Самарской Губернской Думе. Надо сказать, что указанный Молодежный парламент представляет собой общественный, коллегиальный, консультативный, совещательный орган при Самарской Губернской Думе и состоит из представителей муниципальных районов, общественных организаций и политических партий. Количество членов Молодежного парламента составляет 92 человека [9].

Основными целями деятельности Молодежного парламента при Думе VI созыва городского округа Самары являются:

- 1) привлечение молодежи к активному участию в разработке и реализации эффективной молодежной политики путем сотрудничества с депутатами Думы в процессе нормотворчества;
- 2) организация взаимодействия органов местного самоуправления городского округа Самара с общественными молодежными объединениями в целях эффективного осуществления молодежной политики на территории городского округа Самара;
- 3) привлечение молодежи к разработке стратегии развития округа Самара, целевых программ, правовых актов, реализации социальных инициатив, молодежной политики в городском округе Самара.
- 4) Членами Молодежного парламента при Самарской Губернской Думе подготовлено несколько законодательных инициатив регионального и федерального значения [8].

Особо значимой является принятая законодательская инициатива молодых парламентариев. Проект закона Самарской области «О внесении изменений в Закон Самарской области «О социальной помощи в Самарской области» разработан в целях установления права на получение социальной помощи малоимущим студентам.

В целом, молодежный парламент предоставляет широкие возможности молодым людям для реализации своего потенциала в общественно-политической деятельности, а также в области защиты прав и интересов молодых поколений россиян [1]. Члены парламента занимаются пропагандой активной жизненной позиции в молодежной среде, сотрудничают с органами законодательной и исполнительной власти, перенимают законодотворческий опыт. Сегодня важной задачей, стоящей перед молодежным парламентом, является задача разработки нормативно-правовых актов, внедрение новых социальных проектов, а также совершенствование системы сотрудничества с другими институтами гражданского общества.

Таким образом, молодежный парламент как форма реализации региональной молодежной политики доказывает свое право на существование, он позволяет молодежи принять непосредственное участие в обсуждении законопроектов, затрагивающих права и интересы четвертой части населения страны, заявить о своих проблемах, вести диалог с властью, быть услышанной и понятой, сформировать активную гражданскую позицию».

Опыт работы молодежного парламента на примере опыта Самарской области как субъекта РФ показал эффективность его деятельности по привлечению молодежи к решению различных социальных проблем, в частности, проблемы оказания социальной помощи малоимущим студентам.

Общественная Молодёжная палата при Курской областной Думе действует на основании Закона Курской области от 23.12.2005 г. №101-ЗКО «Об Общественной молодёжной палате при Курской областной Думе» [3].

Молодежная палата призвана разрабатывать предложения по реализации прав молодежи на участие в управлении делами Курской области, содействовать в создании условий для проявления инициатив молодежи при формировании и осуществлении государственной молодежной политики, а также приобщать наиболее активных и подготовленных молодых граждан к парламентской деятельности, формировать их правовую и политическую культуру, поддерживать созидательную гражданскую активность молодежи.

Основной целью деятельности Палаты является участие в законотворческой деятельности Курской областной Думы при принятии решений в области государственной молодёжной политики.

Молодёжная палата является консультативно-совещательным органом. В составе Палаты 60 человек по числу депутатов Курской областной Думы.

Основные задачи и цели Молодежной палаты Курской области:

Молодежная палата призвана разрабатывать предложения по реализации прав молодежи на участие в управлении делами Курской области, содействовать в создании условий для проявления инициатив молодежи при формировании и осуществлении государственной молодежной политики, а также приобщать наиболее активных и подготовленных молодых граждан к парламентской деятельности, формировать их правовую и политическую культуру, поддерживать созидательную гражданскую активность молодежи путем:

- 1) содействия в защите прав и законных интересов молодых граждан, участия в разработке предложений по проектам законов и постановлений Курской областной Думы, затрагивающих права и законные интересы молодежи;
- 2) содействия в осуществлении научно-методической, информационно-аналитической и консультативной деятельности в области государственной молодежной политики на территории Курской области;
- 3) взаимодействия с органами государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, Курской области и органами местного самоуправления, общественными объединениями в области разработки инициатив, направленных на защиту прав и законных интересов молодежи;
- 4) изучения мнения молодых граждан о деятельности системы органов государственной власти области

и органов местного самоуправления по реализации молодежной политики;

- 5) формирования положительного имиджа Курской областной Думы среди молодежи Курской области;
- 6) организации и проведения мероприятий с молодежью Курской области, других субъектов Российской Федерации, направленных на повышение правовой и политической культуры, формирование активной гражданской позиции (слушания, «круглые столы», форумы, семинары и другие мероприятия);
- 7) сотрудничества с молодежными организациями (парламенты, палаты и др.) в Российской Федерации, субъектах Российской Федерации.

Молодежный парламент при Государственной думе реализует социально-значимые проекты, проекты патриотической направленности, один из них это «Каждый день горжусь Россией!» и его преобразованием в международный проект «Большая история».

В его рамках было проведено 9 международных образовательных акций «Тест по истории Отечества» и «Тест по истории Великой Отечественной войны (Тест по истории победы над фашизмом)», участие в которых приняли почти 4 млн. человек из 42 стран мира.

В Курской области активно проводятся мероприятия и акции по реализации патриотического кадетского проекта «Георгиевский сбор», проводимого в 2020 году в рамках проекта «Большая история».

Также, общественные организации, школьники и студенты, участвуют в акции «Голос поколения», которая проводится в рамках проекта «Большая история». Читая стихотворение, или прозу, или собственное короткое эссе, или рассказ о своем герое, молодое поколение сохраняет память о былых подвигах наших предков, гордится достижениями своего народа.

Молодые парламентарии Курской области представили программу создания информационно-правового центра. Данный центр, по мнению молодежи, может предоставлять курянам бесплатную юридическую помощь, а также проводить консультации по социальным и финансово-экономическим вопросам. Студенты юридических факультетов, которые, например, войдут в этот центр, могут в доступной форме рассказывать о законодательных актах, зная которые, куряне смогут легко доказать свою правоту или добиться справедливости в той или иной ситуации.

Определена и форма работы с населением. В первую очередь — это выездные приемы, которые будут проводиться молодыми специалистами совместно с депутатами Курской областной Думы, а также обработка электронных сообщений, принимаемых на сайт. В рамках данного проекта, молодые парламентарии намерены проводить круглые столы, открытые встречи, общественные чтения на базе курских университетов.

Развитие молодежного парламентского движения в регионе приобретает свои особенности и черты. Моло-

дежный парламент получает поддержку во всех своих наших устремлениях. Работа на перспективу при поддержке депутатского корпуса способна приносить эффективные результаты, которые на сегодняшний день уже есть. Интерес активной курской молодежи к деятельности в молодежном парламенте растет. Возможности для самореализации действительно уникальны и выстроены в понятной всем системе координат [13].

В настоящее время молодежные парламентские структуры созданы в подавляющем большинстве субъектов Российской Федерации, что демонстрирует нам осознание властной элитой важности развития и поддержки данного явления.

Литература

1. Гафиятулина Н. Х. Государственная молодежная политика в сфере социального здоровья молодежи // Вестник науки и образования. 2012. № 2 (42). С. 158–164.
2. Европейская хартия об участии молодежи в жизни муниципальных и региональных образований // Сборник законов о молодежи. Кишинев, 1999. С. 51–61.
3. Закон Курской области от 23 декабря 2005 года № 101–ЗКО «Об общественной молодежной палате при Курской областной Думе» // Гарант: Справочно-информационная система. Режим доступа <https://base.garant.ru/21306353/>.
4. Ильинский И. М. Молодежь и молодежная политика. Философия. История. Теория. Москва, 2001. 696 с.
5. Кочетков А. В. Молодежный парламентаризм в России: понятие и правовой статус // «Черные дыры» в российском законодательстве. 2005. № 1. С. 51–57.
6. Молодежный парламентаризм в Российской Федерации: документы и материалы I Всероссийского семинара-совещания. Рязань, 2003. С. 8.
7. Нишнианидзе О. О., Черкашин М. Д. Гражданское общество: мировой опыт и российские традиции // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2016. № 1 (18). С. 183–188.
8. Постановление от 29 ноября 2011 года № 2162 «О Положении об общественном молодежном парламенте при Самарской Губернской Думе» // Гарант: Справочно-информационная система. Режим доступа <https://base.garant.ru/8346497/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>.
9. Стародубцева К. А. Молодежный парламентаризм как форма реализации государственной молодежной политики // Аспирант. Приложение к журналу Вестник Забайкальского государственного университета. 2014. № 2 (16). С. 85–90.
10. Татаренко Н. Е., Левин А. И. Проблемы формирования и реализации социальной политики российского государства // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. Серия: Социология. 2015. № 14 (1). С. 136–143.
11. Фурсов О. Б. Молодежный парламентаризм в современной России. Самара, 2006. 168 с.
12. Черкашин М. Д. Доверие населения к органам власти как фактор социальной консолидации общества // Коммуникология. 2019. Т. 4. № 3. С. 74–82.
13. Черкашин М. Д. Духовное и интеллектуальное в культуре // Научные ведомости БелГУ. Серия: Философия. Социология. Право. 2008. №12 (52). С. 44–48.